

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV EL SOM ANVÄNDS I NÄRINGSVERKSAMHET ELLER ANNAN LIKARTAD VERKSAMHET

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR utarbetade av Svensk Energi.

1. INLEDANDE BESTÄMMELSER

- 1.1 Dessa villkor avser försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet. Försäljning av el omfattar även att i förekommande fall för kundens räkning ombesörja att lagstadgad kvotplikt av elcertifikat uppfylls. För försäljning av el till konsument tillämpas andra villkor.
- 1.2 I dessa villkor avses med
- anvisningsleverantör: en elleverantör som gentemot nätägaren har åtagit sig att leverera el till de elanvändare inom nätkoncessionsområdet som saknar elleverantör.
 - balansansvarig: den som i avtal med den systemansvariga myndigheten åtagit sig det ekonomiska ansvaret för att elsystemet tillförs lika mycket el som tas ut i kundens uttagpunkt.
 - elcertifikat: ett av staten utfärdat bevis om att förnybar el har producerats i en anläggning som godkänts enligt lagen om elcertifikat.
 - elleverantör: avser i detta avtal den som säljer el till en kund.
 - kvotplikt: skyldighet att till staten ge in elcertifikat i förhållande till den försälda mängden el till kunden under det närmast föregående kalenderåret.
 - nätägare: innehavare av nätkoncession för det område där kundens anläggningar är belägna.
 - schablonberäkning: den beräkning av mängden överförd el och dess fördelning över tiden som en nätägare inom ett av myndighet fastställt geografiskt område utför avseende kunder som har ett säkringsabonnemang om högst 200 ampère eller tar ut en effekt om högst 135 kW vid lågspänning och som inte efter särskild överenskommelse timavräknas.
 - systemansvarig myndighet: den som författningssenligt har ansvaret för att landets produktion och förbrukning av el är i balans, Affärsverket svenska kraftnät.
 - uttagpunkt: enligt ellagen den punkt där en kund, som har ett avtal med innehavaren av nätkoncession, tar ut el för förbrukning.
- 1.3 Elleverantören är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas enligt denna punkt.

Personuppgifter som lämnas till elleverantören kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Personuppgifter kan även komma

att behandlas för marknadsföringsändamål av såväl elleverantören som concernföretag samt dessa företags samarbetspartners. Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela elleverantören detta.

Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till och inhämtas från företaget i koncernen samt samarbetspartners. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register.

Kunden har rätt att på begäran kostnadsfritt en gång per år få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter om kunden.

Begäran om information eller rättelse skall vara egenhändigt undertecknad och ställas till elleverantören.

2. FÖRSÄLJNING AV EL

Försäljningsåtagande

- 2.1 Elleverantören åtar sig att sälja el till kunden på dessa villkor.
- 2.2 Om elleverantören eller kunden så önskar skall skriftlig anmälan göras eller skriftligt avtal träffas om försäljningen.
- 2.3 Elleverantören ansvarar för att balansansvarig finns för kundens uttagpunkt. Enligt ellagen (1997:857) får elleverantören bara leverera el i uttagpunkten om det finns en balansansvarig för denna. Om elleverantören saknar en balansansvarig för kundens uttagpunkt anvisar Affärsverket svenska kraftnät elleverantören en balansansvarig för uttag av el i uttagpunkten.
- Elleverantören är skyldig att i enlighet med vad som anges i författning anmäla till nätägaren att han skall börja leverera el i uttagpunkten samt uppge vem som åtagit sig balansansvaret för denna. Anmälan skall vara gjord i sådan tid att leveransen kan påbörjas den dag parterna enats om.
- 2.4 Om elleverantören i något skede inte förmår att se till att det finns balansansvarig skall han omgående underrätta kunden och nätägaren om detta.

Kundens åtaganden

- 2.5 Kunden är skyldig att inneha för leveransen erforderligt avtal med nätägaren.
- 2.6 Kunden skall betala för all el som levererats till honom, således även för el som han inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel i sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på nätägaren eller elleverantören.

Hinder mot avtalets fullgörande

- 2.7 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, omfattande driftstörningar, störningar i allmänna transportväsendet eller annat av part ej vållat förhållande som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

Ersättning för skada m.m.

- 2.8 Om en kund påtalar att ett leverantörskontak inte genomförts på rätt sätt eller i rätt tid svarar den elleverantör som anmält bytet för att frågan, efter samråd med kundens nätägare, utreds samt för att ett besked lämnas till kunden om vad som orsakat felaktigheten. Besked skall, om inte särskilda skäl föreligger, lämnas till kunden inom en månad från det att kunden tagit kontakt med elleverantören.
- 2.9 Om elleverantören inte fullgjort sina skyldigheter enligt 2.3 eller 2.4 har kunden rätt till ersättning av elleverantören för den skada som därvid uppstår. Om kunden gjort sannolikt att han drabbats av skada men skadebeloppet inte uppgår till 300 kronor per uttagpunkt och skadetillfälle skall kunden ändå erhålla ersättning med detta belopp. För att få ersättning med högre belopp måste kunden visa skadan och dess storlek.
- 2.10 Kunden har rätt till ersättning av elleverantören för skada endast om skadan förorsakats av värdslöshet från elleverantörens sida.
- 2.11 Rätten till ersättning omfattar inte ren för-mögenhetsskada och inte heller följdskada vid person- eller sakskada.
- 2.12 Den skadelidande parten skall vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

3. MÄTNING, AVLÄSNING OCH DEBITERING

- A. För kunder vars köp av el ingår i underlaget för schablonberäkning

Mätning

- 3.1 A Kundens förbrukning registreras av nätägarens mätare eller av mätare som denne godkänt. Bestämmelser om mätning finns i författning samt i kundens avtal med nätägaren.

Avläsning samt debitering av försäld el

- 3.2 A Avläsning och rapportering skall ske på tid och sätt som regleras i författning eller på det sätt som parterna träffat särskild överenskommelse om.

3.3 A Debitering får ske preliminärt och får baseras på beräknad förbrukning. Den beräknade förbrukningen skall fastställas med ledning av kundens tidigare kända förbrukning samt övriga omständigheter såsom t.ex. av kunden uppgivna förändringar som kan antas påverka förbrukningen.

Debitering grundad på avlästa mätvärden skall dock, om inte särskilda skäl föreligger, ske minst var tolfte månad och då avtalsförhållandet upphör samt i annat fall, om det särskilt överenskommit.

Vid avstämning av debitering som har grundats på beräknade mätvärden (preliminärdebitering) skall avstämningen efter avläsning (slutlig debitering) ske med hänsynstagande till de olika priser som har tillämpats för den tid avstämningen omfattar. Om inte särskilda skäl för annan beräkningsgrund föreligger skall beräkningen därvid utföras som om kundens förbrukning följt kundkategorins normala förbrukningsmönster.

Om särskild överenskommelse träffas därom mellan dels parterna, dels kunden och nätägaren skall debitering normalt grundas på avlästa mätvärden. Kunden skall betala merkostnaden för detta.

Debitering av förbrukningsavgifter får endast om särskild överenskommelse träffats därom omfatta tid efter räkningens förfallodag.

B. För kunder vars köp av el inte ingår i underlaget för schablonberäkning

Mätning

3.1 B Kundens förbrukning registreras av nätägarens mätare eller av mätare som denne godkännt. Mätningen registreras per timme. Särskilda bestämmelser om mätning finns i författning samt i kundens avtal med nätägaren.

Avläsning samt debitering av försäld el

3.2 B Avläsning och rapportering skall ske på tid och sätt som regleras i författning.

3.3 B Debitering grundas normalt på avlästa mätvärden. Debitering får dock ske preliminärt och får baseras på beräknad förbrukning. Den beräknade förbrukningen skall fastställas med ledning av kundens tidigare kända förbrukning samt övriga omständigheter såsom t.ex. av kunden uppgivna förändringar som kan antas påverka förbrukningen.

C. Gemensamma villkor

3.4 Efter samråd med kunden skall elleverantören lämna tillträde till mätanordningen.

3.5 Fungerar inte mätanordningen eller har denna registrerat annan förbrukning än den verkliga eller har fel skett vid avläsning, beräknar nätägaren efter samråd med elleverantören den mängd el som överförts. Beräkningen skall ligga till grund för elleverantörens debitering.

Sådan beräkning får inte ske för längre tid tillbaka än tre år från det att felet blev känt av båda parter. Har part uppenbarligen känt till omständighet enligt första stycket utan att underrätta den andra parten om detta får beräkning ske för längre tid.

Har förbrukningen beräknats enligt denna punkt skall elleverantören meddela detta senast i samband med debiteringen.

3.6 Beräknad förbrukning enligt 3.5 skall fastställas med ledning av kundens tidigare kända förbrukning i uttagspunkten samt övriga omständigheter som kan ha påverkat förbrukningen.

3.7 Har beräkning i något av ovanstående fall baserats på oriktiga antaganden, skall reglering av den felaktigt debiterade avgiften ske. Regleringen skall normalt ske vid påföljande debiteringstillfälle.

4. BETALNING OCH SÄKERHET

4.1 Om inte annat skriftligen avtalats skall kundens betalning vara elleverantören tillhanda senast på den i elleverantörens räkning angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att elleverantören avsänt räkningen.

4.2 Sker inte betalning i rätt tid har elleverantören, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att av kunden, förutom räkningsbeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i räkningen angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

4.3 Om elleverantören har skälig anledning befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser har elleverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt försäljning. Säkerhet eller förskott får inte omfatta större belopp än vad som motsvarar sex månaders beräknade avgifter för leveransen.

Har kunden i ett års tid från det att säkerhet ställdes eller förskottsbetalning första gången betalades i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser skall den ställda säkerheten återlämnas respektive kravet på förskottsbetalning avbrytas.

5. AVTALSBROTT

5.1 Försummar kund att betala förfallna avgifter, ställa säkerhet eller lämna förskottsbetalning och är försummelsen inte ringa, har elleverantören rätt att avbryta leveransen till kunden. Elleverantören har även rätt att avbryta leveransen om kunden gör sig skyldig till annan väsentlig försummelse enligt dessa villkor och vad som i övrigt avtalats.

5.2 Innan elleverantören vidtar åtgärder med stöd av bestämmelserna i punkt 5.1 skall kunden beredas tillfälle att vidta rättelse.

Avser försummelsen betalning skall kunden ges skälig tid, minst 15 dagar räknat från anmaning, att betala innan fränkoppling får ske.

5.3 Leveransen avbryts genom att nätägaren på elleverantörens begäran fränkopplar kundens anläggning från nätet.

5.4 Fränkoppling får inte ske för fordran till den del den är föremål för tvist.

5.5 När elleverantören har rätt att avbryta leveransen enligt 5.1–5.2 har han också rätt att häva avtalet. Häver elleverantören avtalet skall han omedelbart underrätta nätägaren om detta.

5.6 Kunden har rätt att häva avtalet om elleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott.

5.7 Om kunden ingått ett tidsbestämt avtal och i förtid bryter detta genom att ingå ett nytt avtal om elleverans med en annan leverantör skall kunden ersätta den tidigare elleverantören för vad denne kan visa sig förlora under avtalets återstående löptid.

6. LEVERANSSKYLDIGHET, GILTIGHET, ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

6.1 Dessa villkor gäller tills vidare. Om inte annat avtalats upphör avtalet tidigast en månad efter skriftlig uppsägning. Om kundens uppsägning sker genom e-post eller telefax får elleverantören begära att uppsägningen bekräftas genom en av behörig firmateknare egenhändigt undertecknad handling.

En sådan begäran skall göras omgående. Uppsägningen anses i sådant fall inte ha skett om inte bekräftelsen kommit elleverantören till handa före uppsägningstidens utgång.

För elleverantören gäller leveransskyldighet i kundens uttagpunkt enligt ellagen. Leveransskyldigheten upphör om kunden slutar att ta ut el i uttagpunkten eller om någon annan elleverantör börjar leverera el till kunden i uttagpunkten eller om kunden gör sig skyldig till sådant avtalsbrott som ger elleverantören rätt att begära att elöverföringen avbryts med stöd av bestämmelserna i ellagen.

6.2 Den som utarbetat dessa allmänna villkor får ändra villkoren. Om inte annat avtalats har elleverantören rätt att mot kunden införa sådana ändringar. Elleverantören skall underrätta kunden om ändringarna minst tre månader före ikraftträdandet.

Om inte annat avtalats får elleverantören ändra gällande priser och har därvid skyldighet att underrätta kunden om ändringarna. Sådan underrättelse skall ske minst 15 dagar före ikraftträdandet, antingen genom ett särskilt meddelande till kunden eller genom annonsering i dagspressen och information på elleverantörens hemsida. Med dagspress avses den dagstidning som har störst spridning i den kommun där leveransen sker. Av efterföljande faktura skall framgå när prisändring skett samt dennas storlek.

6.3 Vid prisändring får det nya priset tillämpas med utgångspunkt antingen från avläst mätarställning, om avläsning sker inom skälig tid från ändringstidpunkten, eller från en på skälig grund beräknad mätarställning.

6.4 Försäljning av el omfattar också att i förekommande fall för kundens räkning ombesörja att lagstadgad kvotplikt av elcertifikat uppfylls.

Elleverantören skall särskilt ange priset eller upplysa kunden om vilken prissättning som elleverantören tillämpar för den del av försäljningen som avser elcertifikat. Upplysningen skall vara sådan att det är möjligt för kunden att beräkna priset.

