

# Allmänna villkor för E.ON tankkort för fordonsgas, 050916

Alla frågor och kundkontakter gällande E.ON tankkort för fordonsgas sköts av E.ON Försäljning Sverige AB, Kundservice Fordonsgas, 209 05 Malmö, tel. 020-56 56 00

## Definitioner:

Kreditgivare: E.ON Försäljning Sverige AB, tillika Kortutgivare av E.ON tankkort  
Kontohavare: Den som efter ansökan beviljats E.ON tankkort för fordonsgas. Kontohavaren är även innehavare av E.ON tankkort som hör till kontot.

## 1. Avtal om E.ON tankkort för fordonsgas

Avtal om E.ON tankkort är ett avtal mellan Kontohavaren och Kreditgivaren, om tankkort med kredit intill viss högsta gräns. E.ON tankkort beviljas, efter sedvanlig kreditprövning, den/de person/er, nedan kallad Kontohavaren, som undertecknat kontoansökan. Kredittiden för Kontohavaren är begränsad till 30 dagar.

Genom att använda E.ON tankkortet, godkänner Kontohavaren villkoren i detta avtal.

Kontohavaren/sökanden godkänner att Kreditgivaren får ta del av och registrera de uppgifter/den information om Kontohavaren som innehas av Kreditgivaren och att nämnda uppgifter får användas av E.ON och E.ON:s samarbetspartners i marknadsföringssyfte. Då konto beviljats utfärdas kort försett med nummer, namn samt månad vid vars utgång kortets giltighet löper ut.

## 2. Inköpsställen

E.ON tankkort gäller för inköp av fordonsgas vid E.ON Sverige AB:s samtliga fordonsgasstationer. Kontohavaren kan även tanka fordonsgas på stationerna vid Lunds Energi AB och Eskilstuna Energi & Miljö.

## 3. Extra kort

Kontohavaren kan efter ansökan erhålla extrakort som hör till kontot.

## 4. Handhavande av kort

Kortet är personligt och får användas endast av den som det är utfärdat för. Kortet är en värdehandling och skall förvaras på samma betryggande sätt som pengar, checkar eller andra värdehandlingar. Vid upptäckt av förlust av kortet skall anmälan snarast ske till E.ON Försäljning Sverige AB på telefon 020-56 56 00. Anmälan skall även göras till polisen.

Kortet är Kreditgivarens egendom och endast utlånat till Kontohavaren. Om Kreditgivaren så fordrar är Kontohavaren skyldig att utan föregående uppsägning omedelbart återlämna kortet, itulkipt. Om så ej sker äger Kreditgivaren rätt att genom rättsliga åtgärder återtaga kortet, varvid Kontohavaren svarar för till följd härav uppkomna kostnader.

Kontohavaren är betalningsansvarig för samtliga tankningar utförda med E.ON tankkort knutet till Kontohavaren. Om utfärdat kort använts av obehörig är Kontohavaren emellertid skyldig att betala det belopp som påförts kontot endast om Kontohavaren har:

- Lämnat ifrån sig kortet till annan.
- Genom grov oaktsamhet förlorat kortet.
- På annat sätt förlorat besittningen av kortet och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till E.ON Försäljning Sverige AB/ Kreditgivaren. Har Kreditgivaren emottagit anmälan om förlust av kortet är Kontohavaren ansvarig för sådant belopp som efter anmälan påförts kontot genom att det använts av obehörig, endast om Kontohavaren förfarit svikligt.

## 5. Pinkod

Till varje kort utfärdas en s k PIN-kod (Personligt Identifierations Nummer).

Kontohavaren och därmed mottagare av PIN-kod förbinder sig att:

- Omedelbart efter mottagandet av den personliga koden, förstöra kuvertet och kodlappen.
- Inte avslöja koden för någon.
- Inte anteckna koden på kortet eller låta anteckning om koden vara fäst vid kortet eller förvara den i samma omslag eller fodral som kortet (t ex plånbok).
- I anteckning om koden inte äga dess egenskap av kod eller dess samband med kortet.
- Omgående göra anmälan till E.ON Försäljning Sverige AB om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

Kontohavaren är ansvarig gentemot Kreditgivaren för skada som uppkommer genom försummelse från Kontohavarens sida vid handhavandet av kortet eller den personliga koden.

Kontohavaren är inte berättigad till skadestånd om kortautomat läggs ned eller är ur funktion. Om Kontohavaren använder fel PIN-kod tre gånger i följd spärras kortet.

## 6. Giltighetstid för kortet

Kortets giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad som finns präglad på kortet. Om Kontohavaren följt villkoren i detta avtal sänder E.ON Försäljning Sverige AB för Kreditgivarens räkning automatiskt utbyteskort till Kontohavaren vid giltighetstidens utgång.

## 7. Kreditgräns, användning av kort

För kortet gäller viss kreditgräns. Beviljad kreditgräns får

aldrig överskridas. Upsåtligt missbruk är straffbart och kommer att beivras.

Beviljad kreditgräns kan höjas efter ny skriftlig ansökan och särskild prövning.

## 8. Ägare av kontofordran

Alla fordringar ägs av Kreditgivaren, som i sin tur äger rätt att överlåta/pantsätta fordringar utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Kontohavaren har ej rätt att helt eller delvis, överlåta krediten (skulden) på annan utan Kreditgivarens skriftliga medgivande.

## 9. Betalning och säkerhet

Varje månad utfärdas faktura med vidhängande inbetalningskort.

Kontohavaren måste betala hela faktura-/kontoutdragsbeloppet på en gång. Ingen ränta utgår. Betalning skall vara Kreditgivaren tillhanda i svenska kronor senast på angiven förfallodag, på angivet post- eller bankgirokonton. Sker inte betalning i rätt tid, har Kreditgivaren rätt att av kunden förutom räkningsbeloppet, fordra dröjsmålsränta samt ersättning för inkassokostnader enligt lag. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelser.

Kontohavaren kan även ansöka om betalning via autogiro.

Belopp överstigande fastställd kreditgräns skall omgående regleras av Kontohavaren.

## 10. Dröjsmålsränta

Dröjsmålsränta beräknas i enlighet med 6 § Rättelagen (1975:635) under dröjsmålsperioden.

## 11. Uppsägning/upphörande av kontoavtal

Kontohavaren respektive Kreditgivaren har rätt att skriftligen säga upp kortavtalet med en månads varsel. Har Kontohavaren missbrukat kortet eller inte fullgjort sina förpliktelser enligt kortvillkoren eller annan förpliktelse mot Kreditgivaren, har Kreditgivaren rätt att med omedelbar verkan säga upp kortavtalet, återkräva kortet/en samt spärra kortet/en för ytterligare köp.

Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7§ Föräldrabalken förordnas upphör kortavtalet och rätten att använda kortet/en omedelbart att gälla och kortet/en makuleras. Om Kontohavaren avlider övertages samtliga kvarstående förpliktelser av dödsboet. Efter upphörandet gäller kortvillkoren i tillämpliga delar så länge skuldsaldo kvarstår på kortet.

## 12. Spärr av utnyttjande

Kreditgivaren äger rätt att med omedelbar verkan spärra användning av kortet/en, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren har inte fullgjort sina skyldigheter enligt detta avtal eller i övrigt mot Kreditgivaren.
- Det finns skäligen anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot Kreditgivaren.
- Kontoavtalet har upphört att gälla.

## 13. Uppgiftslämnande till register

Uppgift om kredit kommer att inhämtas från kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med vad som anges i Kreditupplysningslagen (1973:1173).

E.ON Sverige AB kommer att föra in uppgifter om krediten i ett särskilt kreditregister. Beträffande varje kort som E.ON Försäljning Sverige AB lämnar, gäller att om uppsägning sker på grund av gravt eftersatt betalningskyldighet, gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att tankkortet beviljats under falska förutsättningar kan E.ON Försäljning Sverige AB komma att lämna uppgift om misskötsel till missbruksregistret. Endast auktoriserade finansbolag/kreditmarknadsbolag och banker har möjlighet att hämta information ur detta register. Vad avser kreditregister lämnas upplysning endast om summan av registrerade krediter och antalet kreditgivare och krediter.

## 14. Ändring av villkoren

Kreditgivaren har rätt att ändra dessa villkor. Ändring träder i kraft tidigast 14 dagar efter det att meddelande härom avsänts till Kontohavaren. Om Kontohavaren inte godkänner ändring får avtalet sägas upp genast.

## 15. Befrielsegrunder

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan omständighet utanför dennes kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Kreditgivarens själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som kan uppkomma i andra fall skall inte ersättas om Kreditgivaren förfarit med normal aktsamhet.

Kreditgivaren ansvarar för indirekta skador endast om och i den omfattning som föreskrivs i tvingande lagstiftning.

Föreligger hinder för Kreditgivaren att fullgöra sina åtaganden på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört.

I händelse av uppskjuten betalning skall Kreditgivaren, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Kreditgiva-

ren inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar det av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande diskontot med tillägg av två procentenheter.

Är Kreditgivaren till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har denne för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

## 16. Meddelanden

Vid adressändring/ändring av namn skall Kontohavaren genast underrätta E.ON Sverige AB under adress E.ON Försäljning Sverige AB, Kundservice Fordonsgas, 209 05 Malmö. Har meddelande som rör krediten eller användningen av kortet i rekommenderat brev avsänts till Kontohavaren under i ansökan angiven adress eller ny adress som är känd för E.ON Försäljning Sverige AB skall meddelandet anses ha kommit adressaten tillhanda senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet avsänts genom telegram skall det anses ha nått adressaten senast 24 timmar efter inlämnandet. Meddelande som avsänts med telex eller telefax skall anses ha nått adressaten omedelbart.

## 17. Räntor och avgifter

Dröjsmålsränta utgår i enlighet med Rättelagen (1975:635), 6 §.

Kreditgivaren har rätt att ta ut avgifter för betalningspåminnelse, kravbrev och amorteringsplan i enlighet med bestämmelserna i Inkassolagen (1974:182) och Lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

## 18. Behandling av personuppgifter

Kontohavaren är införstådd med och samtycker till att personuppgifter som lämnas till E.ON Sverige AB kommer att behandlas i datasystem i den utsträckning som behövs för att tillhandahålla tjänster och administrera kundengagemang i företaget. Även personuppgifter som inhämtas från annan än den kund som behandlingen avser kan komma att behandlas. Det kan förekomma att personuppgifter behandlas i datasystem hos företag och organisationer med vilka E.ON Sverige AB samarbetar med. Personuppgifter lämnas dock endast ut om det är tillåtet med hänsyn till banksekretessen. Behandlingen omfattar uppgifter om Kontohavaren inköp vilka registreras som underlag för inköps-, fakturerings- och reskontrahandling samt personligt anpassade kundförmåner.

Kontohavaren är införstådd med att Kontohavaren automatiskt kommer att erhålla särskild information om kunderbjudanden och ger E.ON Sverige AB rätt att för detta syfte disponera uppgifter om Kontohavarens förvärv av fordonsgas.

Kontohavaren medger att E.ON Sverige AB på automatisk väg, genom samkörning med andra datoriserade personregister, åger uppdatera och tillföra kund och i tillämpliga fall medlemsregistret sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation.

Om du har några frågor om användningen av dina uppgifter är du välkommen att vända dig till E.ON Sverige AB, som ansvarar för behandlingen av personuppgifter inom E.ON Försäljning Sverige AB, Kundservice Fordonsgas, 209 05 Malmö, tel 020-56 56 00.

Det kan du också vända dig om du vill att dina uppgifter rättas eller raderas, eller om du vill anmäla att du i framtiden inte önskar direktmarknadsföring från oss eller våra samarbetspartners.

## 19. Gastekniska uppgifter fordonsgas

### Definitioner:

Leveranspunkt: Tankningsmunstycke

Leveransstryck: Max 230 bar

- Äganderätten till och ansvaret för den levererade gasen övergår från leverantören till kunden vid leveranspunkten.
- Kundens fordon skall vara anpassade till de aktuella driftförhållandena. Fordonen skall vara utformade enligt gällande regler utgivna av behörig myndighet samt godkända av ackrediterad riksprövlats. Fordonen skall vara utformade så att de kan tankas upp till det angivna leveransstrycket. Då tankningen av fordonen slutförts får variationer i omgivningstemperaturen ej orsaka tryckstegringar utanför fordonens säkerhetsmarginaler.
- Specifikation Naturgas/Biogas

Naturgasen skall följa nedanstående specifikationer. Inom parentes anges det värde som normalt förväntas. För biogasen anges avvikelser gentemot naturgasen.

	Naturgas	Biogas
Värmevärde	10,8-11,2 kWh/Nm <sup>3</sup>	9,77 kWh/Nm <sup>3</sup>
Renhet	Damm och andra fasta eller flytande föroreningar skall avlägsnas, så att gasen är användbar för de slutliga förbrukarna.	
Metanhalt (CH <sub>4</sub> )		Minst 96 vol-%
CO <sub>2</sub> -O <sub>2</sub> +H <sub>2</sub>		Max 2 vol-%
Partiklar		Ej större än 25 µm