

E.ON Energilösningar AB:s Avtalsvillkor för naturgasleverans till Storkund

Dessa avtalsvillkor avser naturgasleverans till Storkund och utgör en integrerad del av kundens avtal med E.ON Energilösningar AB.

Giltiga från och med 2019-04-01

1. Allmänna villkor

- 1.1. Avtalet mellan kunden och E.ON Energilösningar AB (nedan "E.ON") består av naturgasavtal inklusive dessa Avtalsvillkor Storkund och branschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av naturgas som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet, för närvarande Gas 2013 N. Branschens villkor finns att läsa på www.eon.se eller kan beställas hos E.ONs kundservice. I den mån skiljaktigheter förekommer ska Naturgasavtalet inklusive dessa Avtalsvillkor äga företräde framför ovan nämnda branschvillkor. E.ON äger rätt att ändra dessa Avtalsvillkor Storkund genom underrättelse till kunden minst en (1) månad före ikraftträdandet. Sådan underrättelse ska ske antingen genom särskilt meddelande till kunden eller genom information på www.eon.se.
- 1.2. Kundens eventuella ändringar och tillägg i den förtryckta texten i avtalet måste uttryckligen godkännas av E.ON för att vara gällande.
- 1.3. Avtalet träder i kraft från och med undertecknande av kunden eller dennes behöriga företrädare med de begränsningar som följer av bestämmelserna i 1.2 och 1.4 och under förutsättning att avtalet kommit E.ON tillhanda senast det datum som anges i avtalet. E.ON förbehåller sig dock rätten att acceptera avtalet även om avtalet kommer E.ON tillhanda vid ett senare datum. Vid muntlig beställning träder avtalet omedelbart i kraft, dock med den begränsning som anges i 1.4.
- 1.4. E.ON kan komma att genomföra kreditprövning av kunden, vilken kan leda till att E.ON kan komma att kräva säkerhet av kunden för att ingå avtal.
- 1.5. E.ON äger rätt att, på oförändrade villkor, helt eller delvis överlåta avtalet på annan. Kunden äger inte rätt att överlåta avtalet eller delar därav på annan utan E.ONs i förväg lämnade skriftliga medgivande.
- 1.6. Meddelande från E.ON till kunden ska anses ha kommit kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet sänts per e-post och inom tre (3) dagar från brevdatering om meddelandet sänts per post. Kunden förbinder sig att köpa naturgas från E.ON till överenskommet pris under avtalstiden. Priset består dels av pris för levererad naturgas (öre/kWh), (nedan "Energipriset"), dels, om det framgår av avtalet, en årlig kostnad (kr/år), (nedan "Årsavgiften"). Härtill kommer skatter och avgifter (se 1.8 nedan) samt - i förekommande fall - i avtalet angivna tillägg.
- 1.7. Angivna priser gäller exklusive vid var tid gällande energi- och koldioxidskatter samt mervärdesskatt. Ändras dessa eller tillkommer nya relevanta skatter eller avgifter äger E.ON rätt att ändra debiteringen utan föregående avisering. Detta omfattar bland annat ändringar av de regler och avgifter som gäller på Gas Point Nordic, Swedegas och Energinet.dk.
- 1.8. E.ON äger rätt att införa ändringar i avtalet under avtalstiden med anledning av ny lagstiftning eller beslut från myndighet. Ändringarna ska kommuniceras till kunden.
- 1.9. Leveransperioden framgår av avtalet. E.ON ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från kunden eller kundens ombud.
- 1.10. Beräknad mätarställning: För årsavräknade anläggningar utgår E.ON från en beräknad mätarställning utifrån årlig förbrukning per anläggning och enligt den uttagsschablon som E.ON fastställt för anläggningen. Efter ledningsinnehavarens årliga avläsning av mätarställningen sker vid tillgodohavande en kreditering och vid brist ett påslag på kundens nästkommande faktura.
- 1.11. Avlästa mätvärden: För tim- och månadsavräknade anläggningar utgör den av ledningsinnehavaren rapporterade förbrukningen debiteringsgrundande volym. Skulle E.ON inte erhålla riktiga mätvärden, för timavräknade antingen hela serier eller enstaka timvärden eller mätarställningar, uppskattas dessa av E.ON för att korrigeras efter det att korrekta mätvärden har erhållits.
- 1.12. Förändring av värmevärde: E.ON äger rätt att ändra omräkningsfaktorn mellan övre och nedre värmevärde i det fall värdet förändras väsentligt.
- 1.13. Vid kundens avtalsbrott har E.ON rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Om kunden säger upp avtalet utan att iaktta avtalad uppsägningstid beräknas ersättningen till skillnaden mellan det avtalade Energipriset och priset på underliggande naturgasavtal vid tidpunkten för uppsägningen, med tillägg för Årsavgiften för kvarvarande avtalstid jämte en administrativ avgift. I förekommande fall tillkommer skatter och avgifter. Om avtalet avser Fastpris, Rörligt pris eller Månadsprislista beräknas ersätt-

ningen till E.ONs påslag multiplicerat med den beräknade kvarvarande förbrukningen enligt avtalet med ovan nämnda tillägg. Ersättning utgår även i de fall leverans inte påbörjats vid tillfället för kundens avtalsbrott. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Månadsförbrukningen beräknas som den i avtalet angivna månadsprofilen.

- 1.14. Har kunden tillgodohavande eller fordran mot E.ON, har E.ON rätt att bestämma mot vilken faktura kreditering ska ske, om inte kunden genom angivande av fakturanummer specificerat detta.
- 1.15. Om inget annat avtalats gäller avtalet med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) kalendermånader före avtalstidens utgång. Om avtalet inte sägs upp fortsätter leveransen med ett (1) år i sänder till vid var tid gällande villkor och pris för Månadsprislista eller annan likvärdig avtalsform. Information om gällande Månadsprislista fås via E.ONs kundservice eller hemsida, www.eon.se.
- 1.16. Vid uppsägning som inte innefattar ett faktiskt leverantörsbyte eller upphörande av naturgasleveranser övergår avtalet, om inte annat överenskommes, vid avtalstidens utgång till Månadsprislista eller annan likvärdig avtalsform.
- 1.17. Innehållet i avtalet och annan information som parterna erhållit från varandra är att betrakta som endera partens affärshemlighet. Parterna förbinder sig att inte för utomstående avslöja innehållet i avtalet eller sådan information som parterna erhållit från varandra eller annan, och som är att betrakta som endera partens affärshemlighet. Detta gäller för myndigheter endast i tillämpliga delar med hänsyn till offentlighetsprincipen, vid var till gällande sekretesslagstiftning och lagen om offentlig upphandling.
- 1.18. Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (nedan "SCC"). Regler för förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvistemålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandet ska äga rum i Malmö. Vad gäller klar och förfallen fordran får dock E.ON väcka talan vid allmän domstol eller hos kronofogdemyndighet.

2. Behandling av personuppgifter

- 2.1. För information om hur vi behandlar personuppgifter hänvisar vi till www.eon.se/legal. Har ni inte tillgång till internet ber vi er kontakta vår kundtjänst på 0771 - 22 99 00 så skickar vi över aktuell information till er brevlades.

Särskilda villkor för olika avtalsformer

3. Fastpris

- 3.1. Prisvillkor: Energipriset är oförändrat per kalenderår under avtalstiden. Ändringar under avtalstiden kan endast ske enligt 1.8. och 1.9. ovan.

4. Rörligt pris

- 4.1. Prisvillkor: Energipriset bestäms enligt avtalet. Om beräkning av index ändras eller uppgifter angående index inte längre utges, ska annat likvärdigt index användas. Val av nytt index ska ske efter överenskommelse mellan parterna. Ändringar under avtalstiden kan endast ske enligt 1.8. och 1.9. ovan.
- 4.2. Avräkning: Timmätt förbrukning bestäms dygnsvis och Energipriset beräknas enligt avtalad formel. Månadsmätt förbrukning bestäms månadsvis och Energipriset beräknas enligt avtalad formel jämte E.ONs månadsavlästa kunders förbrukningsprofil.
- 4.3. Byte av avtalsform: Kunden har möjlighet att byta från Rörligt pris till annan avtalsform under avtalstiden. Byte av avtalsform sker tidigast vid nästkommande månadskifte. Nytt naturgasavtal ingås då enligt vid den tidpunkten gällande villkor och priser och gäller minst till och med utgången av avtalstiden enligt innevarande avtal.

5. Etage Flex och Etage Fix

- 5.1. Prisvillkor: Energipriset bestäms enligt avtalet. Om beräkning av index ändras eller uppgifter angående index inte längre utges, ska annat likvär-

E.ON Energilösningar AB:s Avtalsvillkor för naturgasleverans till Storkund

Dessa avtalsvillkor avser naturgasleverans till Storkund och utgör en integrerad del av kundens avtal med E.ON Energilösningar AB.

Giltiga från och med 2019-04-01

diget index användas. Val av nytt index ska ske efter överenskommelse mellan parterna. Ändringar under avtalstiden kan endast ske enligt 1.8. och 1.9. ovan.

- 5.2. Avräkning av rörlig del: Timmätt förbrukning bestäms dygnsvis och Energiförbrukningen beräknas enligt avtalad formel. Månadsmätt förbrukning bestäms månadsvis och Energiförbrukningen beräknas enligt avtalad formel jämte E.ONs månadsavlästa kunders förbrukningsprofil.

6. Månadsprislista

- 6.1. Prisvillkor: Energiförbrukningen och Årsavgiften fastställs av E.ON och uppdateras kontinuerligt. Information om gällande Månadsprislista erhålles via E.ONs kundservice eller hemsida, www.eon.se.
- 6.2. Uppsägningstid: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) kalendermånad.

7. Anvisningsavtal/Naturgasprislista

- 7.1. Prisvillkor Anvisningsavtal, vid inflytt i gasnät utan avtal med naturgasleverantör: Energiförbrukningen och Årsavgiften fastställs av E.ON och uppdateras kontinuerligt. Information om gällande Naturgasprislista erhålles via E.ONs kundservice eller hemsida, www.eon.se. Förändringar annonseras på www.eon.se senast femton (15) dagar innan de börjar gälla.
- 7.2. Uppsägningstid: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) kalendermånad.