

Effektivare och nya krav för anslutning

Vårt arbete handlar om att tillsammans med dig ordna trygga anslutningar och säkra anläggningar. För att det ska fungera jobbar vi ständigt med att förbättra och utveckla. Det kan vara vår organisation, ny teknik, tekniska anvisningar och information.

Läs idag om vårt största projekt just nu och vad det kan betyda för dig för att utveckla smarta hem. Läs också om nya

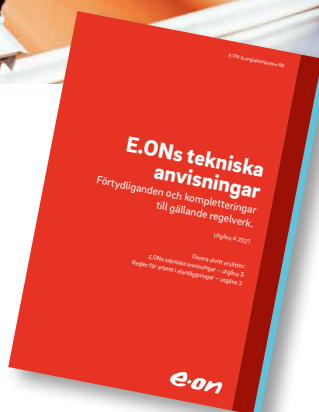
krav för produktionsanläggningar samt en tänkvärd påminnelse om det viktiga installationsmedgivandet. ■



Uppdaterade tekniska anvisningar

Håll dig uppdaterad. E.ONs tekniska anvisningar finns nu i ny utgåva 4 2021. Skriften ger dig värdefulla förtydliganden och kompletteringar till gällande regelverk.

→ Du hittar den som vanligt på eon.se/installator.



Ett lyft med nya kabelskåp

E.ON startar ett projekt för att byta ut närmare 60 000 kabelskåp. Det är ett projekt som kommer att pågå de närmaste tio åren. De nya kabelskåpen ska ersätta skåp som är utrangerade, oisolerade, har delade skenor, spänningsförande delar och saknar beröringsskydd. Det blir ett stort lyft i elnätet.

Kundens mätare

I vissa kabelskåp sitter också kundens elmätare. Det fanns en tid när det byggdes så av ekonomiska skäl. Idag är det väldigt opraktiskt och även om det finns plats i skåpet används inte lösningen mer. Vill kunden exempelvis installera solceller på sin fastighet finns det ingen möjlighet att hålla koll på produktionen när mätaren är utom räckhåll.

Mätaren ska vara hos kunden

Den gamla lösningen kommer att byggas bort. Utgångsläget är att kundens mätare ska vara placerad hos kunden i ett mätarskåp. Innan detta är gjort bör du som installatör uppmärksamma oss på att elmätaren finns i kabelskåpet utanför tomtgräns när det ska byggas solceller. Då får vi göra en omedelbar åtgärd och säkra att mätaren är rätt placerad när solcellerna kommer på plats. ■

Mätaren ger nya möjligheter



Den 30 november gick åratals planering in i skarpt läge. Då började utbytet av mätarna i E.ONs elnät. Upp till 1 000–1 200 mätare ska nu varje dag plockas ner och nya sättas upp.

Underlättar för smarta hem

De nya elmätarna från Landis+Gyr erbjuder ett antal nya funktioner som kommer underlätta för både kunden och nätbolaget att hålla koll på elanvändningen. Därutöver kommer exempelvis mätarna att vara utrustade med ett lokalt gränssnitt som möjliggör för kunden att få tillgång till nära realtidsvärden direkt via mätaren. Det senare med hjälp av extern hårdvara och eventuellt mjukvara som kommer att finnas på marknaden.

– Mätdata kan användas exempelvis för att bygga upp tekniken för smarta hem. Det är något som vi tror kommer att växa till sig. Internationellt finns produkterna och på de nya mätarna finns dataporten som kunden kan begära att få aktiv, säger Robert Tretinjak, programchef på E.ON Energidistribution.

Underlättar för egen produktion

Intresset för egen produktion ökar och det finns ett naturligt engagemang för att kunna följa den egna produktionen. Här spelar de nya mätarna också stor roll. De kommer direkt från start att kunna mäta både konsumtion och produktion. All installation av egenproduktion ska fortsatt förälmälas.

De nya elmätarna kommer även att kunna leverera larm och händelser tillbaka till E.ON så snart någonting avvikande händer i leveransen.

– Detta innebär att vi får möjlighet att felavhjälpa mer proaktivt. Vi hoppas att detta kan bli ett bidrag till att förbättra elleveransen till våra kunder, säger Robert Tretinjak.

Projektet startade med 10 000 mätare

Projektet är ett av E.ONs största någonsin på elnätsidan. Fysiskt startade projektet i skånska Billeberga där drygt 10 000 mätare har bytts ut i perioden december 2020 till mars 2021. Under detta pilotarbete har processen utvärderats och jus-

terats. Sedan början av mars månad har mätarbytena även startat i Norrköpingområdet.

E.ON tittar på både kundresan och montörsresan i projektet. Det är viktigt att följa hur montörerna upplever arbetet, från arbetsorder till återrapportering. Är montören nöjd är det ett gott tecken att allt fungerar som tänkt.

– Vi vill att mätarbytet ska bli en så bra upplevelse som möjligt för kunderna och för montörerna, säger Robert Tretinjak.

Fyra års intensivt arbete

ONE Nordic kommer att genomföra mätarbytena i de nordliga och sydvästra delarna av E.ONs elnät medan Transtema svarar för de sydöstra delarna. Även om arbetet börjat i södra Sverige kommer mätarbyten att ske med stor parallellitet runt om i landet. I slutet av 2024 ska samtliga E.ONs kunder ha fått nya elmätare på plats. ■

Invänta installationsmedgivande

Det är inte ovanligt att installatörer höjer mätarsäkringen till kunden innan installationsmedgivandet skickats ut. Det gäller mestadels höjningar i segmenten 16, 20 till 25 eller 35 amp och där det redan finns rätt gänga för säkringarna på mätartavlan.

Den höjningen kan orsaka två typer av problem.

- Kanske saknas utrymme i lågspänningsnätet för ytterligare en höjning utan förstärkningar. Det här problemet har ökat nu när allt fler installerar elbilsaddare. Är det flera i ett villakvarter som installerar elbilsaddare kan vi snabbt få problem med bakomliggande lågspänningsnät. Vi ser till helheten innan vi skickar ut installationsmedgivandet.
- När det gäller höjning till 35 amp är det inte ovanligt att kunden får betala en anslutningsavgift för höjningen. För att undvika ovälkomna överraskningar måste kunden få en offert och bekräfta kostnaden innan arbetet utförs. Vi väntar därför in en påskrivnen offert innan vi skickar ut installationsmedgivandet.

Installationsmedgivandet är vår bekräftelse att det går att göra den förändring som är inlämnad i föransökanen. Det är därför inte ok att höja mätarsäkringen innan installationsmedgivandet har kommit. Snabb service ska också vara säker. ■



Nytt tänk ger tydligt fokus

Istället för att splittra sig och ständigt hålla koll på alla standarder och regler i 48 ärendetyper har anslutningsteknikerna hos E.ON Energidistribution specialiserat sig. Sedan ett halvår tillbaka arbetar medarbetarna i olika arbetslag utifrån typ av ärenden.

– Så länge jag kan minnas har alla medarbetare alltid jobbat med alla typer frågor. Vi har varit duktiga på en stor bredd. Men det händer mycket inom varje ärendetyp. Det traditionella sättet att jobba blir då väldigt omfattande och undersökningar visar att effektiviteten generellt minskar när vi kommer över sju arbetsuppgifter, säger Robin Bergman, gruppchef på Anslutning.

Högre grad av specialisering

Det nya arbetssättet innebär att avdelningen består av olika grupper, med vardera fyra medarbetare. Varje grupp är fokuserad på en särskild typ av ärenden.

– Det är bra för kunden och bra för arbetsmiljön, menar Robin Bergman. Små grupper kan hitta synergier, göra instruktioner för varandra och ta fram



snabbtexter för sin typ av ärenden. Det gör att vi blir effektivare. Med ökad specialisering är det lättare att hålla sig uppdaterad och följa med i förändringar i branschen. Det är enklare att sätta mål för veckan och dagen.

Ger bra resultat

Högre fokus och effektivitet ger resultat. Inte minst märks det genom att högen

med obehandlade ärenden snabbt sjönk efter att den nya strukturen kom på plats.

– Jag har enbart hört positiva omdömen från installatörer och från medarbetarna. De känner sig trygga i sin arbetsuppgift och det är bättre framdrift. För installatörer blir det en tydligare kontaktyta. ■



Rikta Rätt underlättar föranmälan

EU:s regelverk ställer krav på anläggningar som ansluts till elnätet. Installatören av solceller måste ange uppgifter om växelriktare till elnätsföretaget i koncessionsområdet när solceller ska monteras. Uppgifterna/underlaget behöver installatören få från leverantören av växelriktaren.

För att underlätta för installatörerna kommer nu Rikta Rätt. Det är en lista över växelriktare som samtliga är granskade så att de uppfyller kraven för att få lov att anslutas i Sverige. Den läggs upp hos branschföreningen Energiföretagen Sverige.

Stor nytta i Danmark

Systemet finns redan i Danmark där en så kallad "positivelista" upprättats och där granskade växelriktare lagts in. Produkter som finns med på positivelistan har använts till cirka 95 procent vid föranmälnings av solceller.

Installatörer, tillverkare/leverantörer och prenumeranter

Rikta Rätt är till för den som ska installera solceller. Hit kan också den som tillverkar och säljer växelriktare anmäla sin produkt för prövning, så att den kan komma in på Rikta Rätt. En bedömningsgrupp ansvarar för att utvärdera och administrera nya ansökningar för att hålla Rikta Rätt levande och alltid aktuell.

Det finns också möjlighet att prenumerera på Rikta Rätt. På landningssidan hos Energiföretagen kan intresse för prenumeration anmälas. När listan uppdateras med nya växelriktare skickas den ut.

Nya krav för produktionsanläggningar i E.ONs elnät

Sedan den 17 mars har vi krav att ett så kallat installationsdokument ska finnas bifogat med föranmälan. Detta installationsdokument ska vara komplett ifyllt samt signerat av både elinstallationsföretaget samt anläggningsinnehavaren. Är inte installationsdokumentet bifogat kommer vi inte hantera föranmälan före det att ärendet är kompletterat med ett sådant.

Vi som elnätsbolag har krav på oss att tillse att detta dokument finns enligt EU-förordningen 2016/631 "Om fastställande av nätföreskrifter med krav för nätanslutning av generatorer", samt den svenska föreskriften EIFS 2018:2 "Om fastställande av generellt tillämpliga krav för nätanslutning av generatorer". Vi har tagit fram en förenklad version av installationsdokumentet som finns på våra installatörssidor men detta kan ersättas med den så kallade ALP-blanketten.

Kommande förenklingar av blanketten webbföranmälan

Funktionen med underskriften och Energiföretagens Rikta Rätt lista kommer framöver att integreras i E.ONs webbföranmälan för att underlätta för anmälan av nya solcellsanläggningar. Denna utveckling kommer tyvärr dröja ett tag till. ■

Digitala offerter till företag

De nya digitala offerterna i PDF-format innebär att kunden kan godkänna och signera direkt. Beställningen går direkt in i affärs-systemet och en bekräftelse kommer i retur. Alternativt kan kunden ändra i beställningen eller tacka nej helt och hållet. Vägen fram till avslut blir enklare och snabbare. På sikt kan berörd elinstallatör också komma att få del av bekräftelsen.

Förbättrat efter kundönskemål

Tekniskt har funktionen fungerat helt enligt förväntan. För att göra det ännu enklare att förstå konceptet har kommunikationen finslipats sedan systemet togs i drift. Mejlet som skickas ut och PDF-filen har uppdaterats baserat på de synpunkter som företagskunderna har lämnat. Förhoppningen är att det därmed blir ännu lättare att skicka in begärda uppgifter via xlm-fil.

Goda erfarenheter

Erfarenheten är att svaren nu generellt kommer in mycket snabbare än tidigare, ibland redan samma dag som offerten skickas ut. Därmed kan anslutningsärenden, där kunden måste godkänna kostnader, snabbas upp högst väsentligt. I samma syfte har vi också ändrat giltighetstiden i offerterna från tre månader till en månad.



Du behöver ange rätt adress

För att funktionen ska fungera behövs en korrekt e-postadress till den person som ska stå som beställare hos kunden. Du som är installatör måste fylla i kundens adress, kontaktperson, e-postadress och helst telefonnummer på föransökan. ■

Solceller var het fråga

De senaste installatörsträffarna har inte minst handlat om solceller. Diskussionerna har varit livliga. Vad tillåts, hur ser det ut på plats med märkning, var ska brytaren sitta i förhållande till mätaren?

– Vi följer branschstandard och E.ONs tekniska anvisningar, säger gruppchef Robin Bergman på E.ON Energidistribution. Har du funderingar kring din installation? Ring handläggaren så kan ni gemensamt komma fram till ett svar.

Alltför många fel

Andra viktiga frågor som varit uppe på installatörsträffarna har varit rördimensioner, krav på mätartavlan och de vanligaste felen på webbansökan.

– Hela 70 procent av föransökanerna innehåller någon typ av fel. Det kan vara mejladressen eller avsaknad av situationsplan. Vid varje fel måste vi komplettera och det tar tid och försenar ärendehantering.



Nya digitala träffar

Coronapandemin har gjort att träffarna ändrat karaktär. En första digital installatörsträff arrangerades för Stockholm den 6 november med hjälp av plattformen Teams. Det var ett bra tillfälle att lära sig mer om förutsättningarna för nya kom-

munikationsvägar. Tyvärr hade inte så många då möjlighet att delta och det blev en ny träff den 22 januari.

– Närmast på tur står Kalmar och Blekinge. Vi letar datum, säger Robin Bergman. ■