

E.ON Energilösningar AB:s användarvillkor gällande E.ON Navigator

Dessa användarvillkor avser användarvillkor E.ON Navigator och utgör en integrerad del av kundens avtal om E.ON Navigator med E.ON Energilösningar AB (nedan "E.ON").

Giltiga fr.o.m. 2020-03-12

1. Allmänna villkor

1.1 E.ON Navigator är en digital informationstjänst, (nedan "Tjänsten" med syfte att hjälpa kunden att få kontroll på sin energianvändning och möjliggöra energieffektivisering.

2. Aktivering av Tjänsten

2.1 Tjänsten aktiveras genom att kunden registrerar sig som användare samt godkänner användarvillkoren på navigator.eon.se.

3. Tjänsten

3.1 Tjänsten visualiserar kundens historiska energianvändning för olika tidsintervall för respektive anläggning som kunden anmält ska ingå i Tjänsten.

3.2 Kunden får tillgång till Tjänsten genom att logga in på E.ON Navigator via navigator.eon.se. Tjänsten fungerar endast så länge kunden har ett pågående avtal om Tjänsten.

3.3 Kunden förbinder sig att förvara användarnamn, lösenord eller motsvarande för Tjänsten på ett sådant sätt att obehöriga inte kan ta del av dem eller i övrigt obehörigen använda Tjänsten. Om kunden skulle anta att Tjänsten används eller kan komma att användas av obehöriga, till exempel genom förlust av lösenord, ankommer det på kunden att omedelbart meddela E.ONs kundservice så att E.ON har möjlighet att spärra Tjänsten.

3.4 För att skydda parterna från obehörig användning av Tjänsten kan E.ON spärra Tjänsten om E.ON har anledning att anta att kundens lösenord eller motsvarande har tappats bort eller stulits eller om det i övrigt finns anledning att anta att någon obehörig använder Tjänsten.

3.5 Kunden har möjlighet att inom Tjänsten lägga in egna uppgifter. För det fall kunden lägger in uppgifter är det kunden som ansvarar för riktigheten av dessa samt att detta har skett av behörig användare.

3.6 E.ON har rätt att spärra Tjänsten om E.ON har befogad anledning att anta att kunden, eller annan, samlar in kundens mätdata maskinellt, till exempel genom elektronisk insamling av så kallad robot. Sådant användning är inte tillåten, såvida annat inte har avtalats mellan parterna.

3.7 Om Tjänsten spärras ska kunden kontakta E.ONs kundservice. E.ON öppnar Tjänsten igen så snart E.ON vet att lösenord eller motsvarande inte innehåller obehörig person och att kunden fått nytt lösenord till kundens E.ON Navigator. I fall som avses i punkt 3.6 ovan öppnar E.ON Tjänsten så snart kunden säkerställt att otillåten användning inte sker och inte kommer att upprepas.

3.8 Kunden har inte rätt till reducering av priset för den tid Tjänsten varit spärrad.

4. Service & Support

4.1 Kunden har tillgång till teknisk support avseende Tjänsten. Vid behov av teknisk support ska kunden kontakta E.ONs kundservice.

4.2 E.ON har rätt att, utan ersättning till kunden, ändra, begränsa tillgången till eller stänga av Tjänsten för till exempel uppgradering, uppdatering av hårdvara eller mjukvara, underhåll eller felkorrigering. E.ON strävar efter att utföra underhåll och övriga åtgärder under tider på dygnet då Tjänsten används i liten utsträckning.

5. Fel, störningar och avbrott

5.1 E.ON åtgärdar fel, störningar och avbrott i tillhandahållen Tjänst inom skälig tid efter kundens felanmälan. Felsökning och avhjälpning av fel sker utan kostnad för kunden under förutsättning att felet eller avbrottet inte beror på kundens utrustning.

5.2 Kunden ansvarar för att följa alla E.ONs instruktioner och villkor avseende användning av Tjänsten som meddelas av E.ON från tid till annan via navigator.eon.se.

5.3 Kunden ansvarar ensamt för skada som kan uppkomma på grund av fel, avbrott, driftstörningar eller säkerhetsbrister i kundens eget nätverk eller i utrustning som kunden ansvarar för.

6. Skadestånd

6.1 Kunden har rätt till ersättning av E.ON för skada endast om skadan förorsakats av vårdslöshet från E.ON s sida. Rätten till ersättning omfattar inte ren förmögenhetsskada och inte heller följskada vid person- eller sakskada.

6.2 E.ON ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av innehåll i data eller annan information som förmedlas via Tjänsten. Inte heller ansvarar E.ON för datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller kundens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.

6.3 E.ONs ersättningskyldighet enligt avtalet är begränsad till maximalt ett prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring.

6.4 Begränsningarna för E.ONs skadeståndskyldighet enligt avtalet gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet.

6.5 Kunden ansvarar för att Tjänsten inte kan utnyttjas eller användas av obehöriga.

6.6 Om kunden har godkänt att annan än kunden behörigen använder Tjänsten sker detta på kundens ansvar.

6.7 E.ON har rätt till ersättning för skada som kunden, eller någon för vilken kunden svarar, förorsakat genom vårdslöshet.

7. Reklamation

7.1 Reklamation vid fel, störning eller avbrott samt invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett reklamationen, invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen. Begäran om skadestånd ska alltid göras skriftligen.

8. Immateriella rättigheter

8.1 Avtalet innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till kunden. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av E.ON, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

9. Personuppgifter

För information om hur vi hanterar personuppgifter, läs på www.eon.se/legal.

Pris och betalning

9.1 Tjänstens grundtjänst är kostnadsfritt. Tilläggstjänster tecknas separat och debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

9.2 Det belopp som kunden ska betala för Tjänsten anges på kundens faktura.

Fakturering sker månadsvis i efterskott och betaltiden framgår av kundens faktura.

9.3 Vid betalningsförsening har E.ON rätt till ersättning för betalningspåminnelse samt ersättning för dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

10. Ändring av användarvillkor E.ON Navigator

10.1 Dessa användarvillkor gäller tills vidare. E.ON har rätt att ändra villkoren eller priset under förutsättning att kunden underrättas om ändringen minst en (1) månad före ikraftträdandet. Sådant underrättelse kan via Tjänsten eller via e-post till kunden meddelas e-postadress. Kunden ska i sådana fall anses underrättad två (2) veckor efter att informationen publicerats i Tjänsten alternativt två (2) vardagar efter att informationen avsänts med e-post.

11. Nyttjande och uppsägning av Tjänsten m m

11.1 Under förutsättning att kundens registrering för användning av Tjänsten blivit godkänd av E.ON, samt i övriga uppfyller kriterierna för att teckna Tjänsten, så aktiveras Tjänsten så snart kunden godkänt dessa användarvillkor.

11.2 E.ON tillhandahåller Tjänsten tills vidare med en ömsesidig uppsägningsperiod av en (1) kalendermånad räknat från månadsskiftet efter uppsägningsdagen.

11.3 För det fall kunden inte godkänner ändring i enlighet med punkten 11.1 äger kunden rätt att säga upp avtalet senast fjorton (14) dagar innan ikraftträdandet.

11.4 E.ON har rätt att med omedelbar verkan stänga ned Tjänsten för kunden,
1) om kunden väsentligen brutit mot avtalet och inte vidtagit rättelse inom fjorton (14) dagar efter uppmaning från E.ON, eller
2) om E.ON till följd av myndighets föreskrift eller beslut inte kan utföra Tjänsten enligt avtalet.