

Allmänna avtalsvillkor vid leverans och installation av laddbox

Dessa Avtalsvillkor utgör en integrerad del av Kundens avtal med E.ON Energilösningar AB (nedan "E.ON") avseende försäljning och installation av Laddlösning. Giltiga från och med 2020-03-17.

1. Laddlösning / LADDA hemma

E.ON åtar sig att leverera och installera den laddbox som framgår av avtalet (nedan kallat "Laddlösningen").

2. Installation och driftsättning

E.ON och Kunden avtalar om tid för leverans och installation av Laddlösningen.

Vid installationen och avlämnandet av Laddlösningen ansvarar Kunden för att denne eller någon representant för Kunden närvarar. Kunden ska även bereda E.ON och E.ONs underentreprenör tillträde till utrymmen som är nödvändiga för installation av Laddlösningen samt tillhandahålla och bekosta el för installationen. Vidare ska Kunden även täcka och skydda ömtåligt och känsligt ytskikt i ovannämnda utrymmen under installationen.

Om Kunden uteblir eller inte ger E.ON tillträde till byggnad och mark enligt ovan, har E.ON rätt att debitera Kunden för de merkostnader som detta medför för E.ON.

Laddlösningen är installerad och klar för användning när Laddlösningen driftsätts samt drift- och skötselansvisningar överlämnats till Kunden eller dennes representant.

Om installationen av Laddlösningen försenas till följd av omständigheter som E.ON inte kan styra över, ska datum då Laddlösningen ska vara installerad och klar för användning skjutas fram och ny tid för leverans och installation ska avtalas mellan parterna. Detsamma gäller om förseningen är orsakad av nödvändiga förstärkningar av elnätet eller uppsäkring av fastighetens huvudsäkring.

För det fall Kunden inte fullgjort sina förpliktelser för att Laddlösningen ska kunna driftsättas, till exempel avsaknad av anslutningsmöjligheter, ska Laddlösningen ändå anses vara installerad och klar för användning då E.ON, eller dess underentreprenör, installerat Laddlösningen på avsedd plats.

E.ON installerar Laddlösningen på sätt att huvudsäkringarnas belastning minimeras. E.ON garanterar dock inte att fastighetens huvudsäkringar klarar den ökade belastning Laddlösningen medför och kan därför inte hållas ansvarigt för eventuella kostnader för uppsäkring, ökade elnätavgifter eller andra indirekta skador.

3. Introduktion, drift- och skötselansvisningar

E.ON kommer i samband med driftsättningen att erbjuda Kunden en introduktion av Laddlösningen. Om Kunden inte har möjlighet att närvara för denna så har Kunden möjlighet att få introduktionen över telefon vid ett senare tillfälle.

4. Ångerrätt

Kunden har i dessa fall rätt att ångra sig inom fjorton (14) kalenderdagar, räknat från dagen då Laddlösningen blev installerad och klar för användning hos Kunden, dock tidigast från den dag då Kunden fått föreskriven information om sin ångerrätt.

Om Kunden vill utöva sin ångerrätt ska Kunden lämna eller sända ett meddelande om detta till E.ON. Kunden kan använda sig av Konsumentverkets standardformulär som finns på Konsumentverkets webbplats. Kunden ska även kontakta E.ONs kundservice för att erhålla vidare returinstruktioner.

Returnering av Laddlösning ska ske inom fjorton (14) dagar från det att Kunden utövade sin ångerrätt. Laddlösningen ska returneras fullständig, oskadad och i väsentligen oförändrat skick. All dokumentation ska bifogas returförsändelsen. Kunden står för returkostnaderna, vilket inkluderar eventuell ned- eller bortmontering.

Om Kunden utövar sin ångerrätt ska denne ersätta E.ON för

- förhöjda leveranskostnader på grund av Kundens val av leveransmetod, för det fall E.ON har gått med på att stå för kostnaderna för återsändandet av Laddlösningen;
- laddlösningens eventuella värdeminskning i den mån det beror på att Kunden hanterat Laddlösningen i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa Laddlösningens egenskaper eller funktion; och
- en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan Kunden utövade sin ångerrätt, i de fall då Kunden har begärt att installationen skulle påbörjas innan eller under ångerfristen.

För det fall Kunden nyttjar sin ångerrätt efter att installationen av Laddlösningen har påbörjats, ansvarar E.ON inte för återställande av Kundens egendom av slag det må vara.

5. Kreditupplysning

E.ON har rätt att utföra kreditprövning av Kunden innan avtalets ingående och har rätt att avböja att ingå avtal med Kunden utifrån resultatet från kreditprövningen.

6. Betalningsvillkor

Fakturering sker när Laddlösningen är installerad och klar för användning.

Betalning ska ske senast den dag som framgår av fakturan som sänds till Kunden. Förfallodagen får dock inte inträffa tidigare än trettio (30) dagar efter det att Laddlösningen är installerad och klar för användning.

För det fall betalning inte erläggs i tid äger E.ON rätt att kräva ersättning för betalningspåminnelse, dröjsmålsränta enligt räntelagen (SFS 1975:635) samt andra åtgärder med anledning av betalningsförsummelsen.

7. Återtagandeförbehåll

Laddlösningen förblir E.ONs egendom intill dess full betalning erlagts. Vid ett återtagande av Laddlösningen av E.ON ska Kunden ersätta E.ONs samtliga kostnader med anledning av återtagandet, vilket även inkluderar eventuell värdeminskning.

8. Riskens övergång

Oavsett vad som anges i punkten 7 ovan övergår risken för Laddlösningen till Kunden när den är installerad och klar för användning.

9. Uppkoppling

Uppkoppling via mobilnätet

Kommunikationen (uppkopplingen) mellan Laddlösningen och E.ONs IT-plattform förutsätter god mobiltäckning där Laddlösningen installeras. För det fall god mobiltäckning saknas ansvarar E.ON inte för eventuella brister i uppkopplingen.

Om god mobiltäckning finns ansvarar E.ON för att uppkopplingen genomförs. E.ON ansvarar dock inte för några åtgärder som därefter vidtas av Kunden utan E.ONs delaktighet eller godkännande.

Uppkoppling via wifi

Om Laddlösningen kan kopplas upp mot Kundens wifi ansvarar Kunden för att sådan uppkoppling genomförs. Kundens ansvarar också för att Kundens wifi är av god kvalitet.

Övrigt om uppkopplingen

Vid uppkoppling via mobilnätet så kan E.ON på distans se om laddboxen är uppkopplad eller inte samt har möjlighet att starta om laddboxen. E.ON kommer även att kunna inhämta statistik.

E.ON har rätt (men ingen skyldighet) att genomföra åtgärder för att upprätthålla Laddlösningens funktionalitet med avseende på mjukvara eller kompatibilitet med operativsystem.

E.ON förbehåller sig rätten att, i rimlig omfattning och utan ersättning till Kunden, ändra, begränsa tillgången till eller stänga av Laddlösningen för t.ex. uppgradering, uppdatering, underhåll och felkorrigerering eller till följd av force majeure-förhållanden utanför E.ONs kontroll.

Villkor för tillgängliga tjänster och abonnemang regleras separat.

10. Fel och garantier

E.ON ansvarar för att Laddlösningen levereras i avtalsenligt skick och att installationen sker på ett fackmannamässigt sätt.

E.ON ansvarar inte för skador som installationen orsakar på Kundens egendom, till exempel sprickor i putsad fasad, om installationen skett på ett fackmannamässigt sätt.

E.ON ansvarar endast för fel som finns vid den tidpunkt när Laddlösningen blir installerad och klar för användning och som visar sig inom angivna garantitider.

Garantitiderna börjar gälla när Laddlösningen är installerad och klar för användning. E.ONs ansvar omfattar inte fel om E.ON gör sannolikt att felet beror på olyckshändelse eller där- med jämförlig händelse. E.ONs ansvar omfattar inte heller fel som uppstår till följd av bristfälligt underhåll, ändringar utan E.ONs skriftliga medgivande, av Kunden oriktigt utförda reparationer, brister i att följa tillverkarens drift- och skötsel- instruktioner eller annat agerande av Kunden. E.ON ansvarar inte heller för normal förslitning eller försämring.

11. Reklamation

Om Kunden vill åberopa att Laddlösningen är felaktig, ska denne omgående underrätta E.ON om felet. Sådan underrättelse sker till E.ONs kundservice via e-post till ladda@eon.se, eller tel.nr 0771-22 24 24. Reklamerar Kunden inte inom skälig tid efter det att han märkt eller borde ha märkt felet får felet inte åberopas av Kunden.

12. Force majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständigheter av det slag som anges nedan (nedan "Befriande omständigheter") och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet därav. Såsom Befriande omständighet ska anses bland annat myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, onormala väderförhållanden, översvämning, knapphet på transportmedel, varor eller energi eller olyckshändelse av större omfattning samt fel i eller försening av leverans från underleverantör orsakad av sådan Befriande omständighet.

13. Ansvarsbegränsning

E.ON är inte ansvarigt för följskador eller indirekta skador, inte heller för indirekt förlust som kan åsamkas Kunden. Denna ansvarsbegränsning omfattar, men är inte begränsad till hyreskostnader, inkomst, utebliven vinst och kapitalförlust. Kunden har inte rätt till ersättning för skada i näringsverksamhet.

E.ON ansvarar inte heller för skada som uppkommer på grund av säkerhetsbrister, avbrott, driftstörningar eller förändringar i mobilnätets täckning.

14. Underentreprenör

E.ON äger rätt att anlita underentreprenör för att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet.

15. GDPR / Personuppgifter

E.ONs behandling av personuppgifter följer GDPR och uppgift om hanteringen av dessa finns uppdaterade på eon.se/legal.

16. Tvist

Tvister som uppstår i anledning av avtalet ska slutligt avgöras av allmän domstol. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden.

Bilaga 1 – Prislista på tillägsarbeten

Giltiga från och med 2019-10-01

Extra kostnader som inte är kända för E.ON vid offertskapandet kan tillkomma enligt prislista nedan.
Förutsatt att nedan utförs i samband med installation av laddboxen

Tillägsarbete	Pris inklusive arbetstid Alla priser är inklusive moms
Tillkommande kabelförläggning utöver 20 m	135 kr/meter
Håltagning och väggenomföring i gips, trä, tegel och lättbetong	300 kr/st
Håltagning och väggenomföring i betong	600 kr/st
Montering av kabelskydd på vägg	300 kr/st
Montering av ny 3-fas 16 A automatsäkring i befintlig elcentral	675 kr
Montering av ny 3-fas 16 A automatsäkring i ny kapsling (Inkluderar inkoppling i befintlig elcentral)	1200 kr
Markförläggning av kabel i befintligt rör (Förutsätter att kunden innan installationen lagt tomrör med innerdimension >Ø50 mm i mark med dragtråd)	75 kr/meter
Uppsäkring i samband med installationen. Inkluderar anmälan till lokalt elnätbolag och hårdvara. (Observera att en uppsäkring medför förhöjd kostnad för elnätsabonnemang)	1500 kr
Kostnad per mil för extra körning vid installation längre bort än 2 mil från E.ONs närmsta elektrikerfilial.	90 kr/mil
Timdebitering	Pris
Elektriker	750 kr/tim
Tekniker, vid fel orsakade av kund eller av kund anlita montör inkl. restid	825 kr/tim
Väntetid/extra arbete (faktureras per påbörjad halvtimme)	750 kr/tim
Avgift för ej avbokad besök av tekniker/installatör	2625 kr