

E.ON Energilösningar AB:s Avtalsvillkor för försäljning av naturgas till konsument

Dessa Avtalsvillkor avser naturgasleverans till konsument och utgör en integrerad del av kundens avtal med E.ON Energilösningar AB (nedan E.ON).

Giltiga från och med 2018-05-25

Allmänna villkor

- 1.1 Avtalet består av ett huvudavtal och dessa Avtalsvillkor (tillsammans kallat naturgasavtalet) samt naturgasbranschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av naturgas till konsument, för närvarande Gas 2013 K. Naturgasbranschens Allmänna avtalsvillkor finns att läsa på eon.se eller kan beställas hos E.ONs kundservice. Om naturgasavtalet och naturgasbranschens Allmänna avtalsvillkor innehåller motstridiga uppgifter gäller naturgasavtalet före naturgasbranschens Allmänna avtalsvillkor. Vad som anges för naturgas i dessa Avtalsvillkor gäller även för biogas om inget annat anges.
- 1.2 Under förutsättning att kunden blivit godkänd i E.ONs kreditprövning, samt har ett gällande avtal med berörd ledningsinnehavare, träder avtalet i kraft så snart E.ON har fått en bekräftelse från kunden. Som bekräftelse räknas även muntlig beställning. Om bekräftelse sker i formen av att kunden sänder in ett undertecknat avtal måste avtalet ha kommit till E.ON senast den dag som finns angiven i avtalet för att avtalet ska börja gälla. E.ON har dock rätt att acceptera ett avtal som har kommit in för sent.
- 1.3 Om avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden har i dessa fall rätt att ångra sig genom att kontakta E.ONs kundservice inom fjorton (14) dagar från den dag då kunden fick en bekräftelse på avtalet och information om ångerrätten.
- 1.4 Information om kundens konsumenträttigheter, klag- och tvistemålshantering samt övrig information gällande avtalet finns att läsa på eon.se eller kan beställas hos E.ONs kundservice.
- 1.5 Om inte annat har avtalats bestäms antalet faktureringsstillfällen av anläggningens historiska årsförbrukning. Vid en årsförbrukning på 0 – 7 999 kWh utgår fyra (4) fakturor per år, 8 000 – 25 000 kWh sex (6) fakturor per år och mer än 25 000 kWh tolv (12) fakturor per år. Kunden har alltid rätt att ändra antalet faktureringsstillfällen genom kontakt med E.ONs kundservice. För pappersfaktura kan fakturaavgift tillkomma under avtalsperioden.
- 1.6 E.ON äger rätt att helt eller delvis överlåta avtalet på annan.
- 1.7 E.ON har rätt att ändra faktureringen, utan att först informera kunden, om befintliga skatter eller avgifter ändras, om nya införs eller om till exempel regler och avgifter som gäller på Gaspoint Nordic, eller annan motsvarande marknadsplats, samt i balansansvarsavtal med systemansvarig för Sverige eller Danmark ändras.
- 1.8 E.ON har rätt att ändra priserna under pågående avtalsperiod om systemansvarig genomför förändring som påverkar förutsättningarna för leverans av naturgas samt förändringen påverkar priset på naturgas.
- 1.9 För kund som vid avtalets ingående redan är kund hos E.ON för den aktuella anläggningen baseras faktureringen för naturgasleveranser enligt avtalet på beräknad mätarställning per den första dagen i leveransperioden.
- 1.10 Om kunden säger upp avtalet utan att byta naturgasleverantör, övergår avtalet om annat inte överenskommit, vid avtalstidens slut till Naturgasprislista eller annan likvärdig avtalsform.
- 1.11 Vid kundens definitiva avflyttning från anläggningen upphör avtalet att gälla efter att kunden meddelat E.ON om flytten. E.ON har rätt att kräva att kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett.

2. Behandling av personuppgifter

E.ONs behandling av personuppgifter följer alltid Dataskyddsförordningen och övrig förekommande lagstiftning. E.ON hanterar endast de personuppgifter som behövs för att E.ON ska kunna uppfylla sin del av avtalet.

Det kan också förekomma att kundens uppgifter används för marknadsföringsändamål, erbjudanden från E.ON och företag som E.ON samarbetar med. Kundens uppgifter kan också användas i samband med utbildning av E.ONs personal.

Personuppgifter kan komma utlämnas till och inhämtas från samarbetspartners och myndigheter. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register. Den rättsliga grunden för E.ONs behandling av kundens personuppgifter är avtal, intresseavvägning och i vissa fall rättslig förpliktelse.

Kundens personuppgifter kan i vissa fall komma att hanteras i ett land utanför EU/EES området. För att säkerställa en säker hantering har vi vidtagit lämpliga skyddsåtgärder i form av ett godkänt standardavtal. Kopia på förekommande avtal kan kunden finna på www.eon.se. Kundens personuppgifter kommer att sparas under tiden kundförhållandet består och de flesta uppgifter kommer att raderas när kundförhållandet avslutas. E.ON har i några fall skyldighet att enligt lag

behålla vissa uppgifter såsom t.ex. fakturauppgifter. I övrigt sparas bara uppgifter där E.ON har ett berättigat ändamål att behandla uppgifterna. Om kunden inte vill ta del av E.ONs erbjudanden eller om kunden motsäger sig att personuppgifterna används för marknadsföringsändamål kan kunden när som helst meddela E.ON.

För kundens begäran om registerutdrag gå via www.eon.se. Alternativt kan kunden besöka någon av E.ONs receptioner och där kunden via ett formulär kan ansöka om registerutdrag. Kunden skall medta giltig fotolegitimation. Kunden har rätt att begära rättelse eller radering av förekommande personuppgifter. Likaså kan kunden begära begränsning av E.ONs behandling av kundens personuppgifter. Kunden har även rätt att invända mot vår behandling av förekommande personuppgifter.

Om kunden själv har levererat vissa personuppgifter såsom att exempelvis förbrukat energi och på så sätt givit upphov till ett förbrukningsmönster har kunden rätt till dataportabilitet. Detta kan kunden använda om det är aktuellt t.ex. flytta med förbrukningssiffror till en ny leverantör.

Om kunden är missnöjd med E.ONs behandling av förekommande personuppgifter har kunden rätt att inge klagomål till Datainspektionen, E-post: datainspektionen@datainspektionen.se. Om kunden har andra frågor om E.ONs hantering av förekommande personuppgifter kan kunden komma i kontakt med E.ONs Dataskyddsombud via e-post: dataskyddsombud@eon.se eller E.ONs växel på 040-255000.

3. Kundens avtalsbrott

- 3.1 Vid kundens avtalsbrott har E.ON rätt till ekonomisk ersättning från kunden.

Om avtalsbrottet består i att kunden avslutar avtalet i förtid beräknas ersättningen till tjugo (20) procent av avtalat naturgaspris för beräknad förbrukning under resterande del av avtalsperioden. För tidsbundna avtal där naturgaspriset inte är avtalat på förhand utgår en ersättning till E.ON om 8 öre per kWh för beräknad förbrukning under resterande del av avtalsperioden. Utöver nämnda ersättningar är kunden skyldig att betala årsavgiften för återstående avtalstid jämte en administrativ avgift om för närvarande 300 kronor. I förekommande fall tillkommer skatter och avgifter. Kvarvarande avtalstid räknas i hela dygn. Dygnsförbrukningen beräknas som 1/365 av den av ledningsinnehavaren angivna årsförbrukningen. Kunden är ersättningskyldig även i de fall naturgasleveransen inte har påbörjats vid tillfället för kundens avtalsbrott.

Särskilda villkor för olika avtalsformer

4. Fastpris

- 4.1 Prisvillkor: Naturgaspriset alternativt biogaspriset och årsavgiften är oförändrade under avtalstiden.
- 4.2 Uppsägningstid: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad före avtalstidens utgång.
- 4.3 Automatisk förlängning: Om avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt i ett (1) år med den avtalsform och till de priser som framgår av meddelande som sänds till kunden.

5. Rörligt pris

- 5.1 Prisvillkor: Naturgaspriset alternativt biogaspriset för leveransmånaden baseras på den nordiska gasbörsen, för närvarande Gaspoint Nordic, och E.ONs månads- och årsavlästa kundens förbrukningsprofil jämte ett påslag i öre/kWh. Information om naturgaspriset och biogaspriset lämnas efter leveransmånaden på eon.se eller via E.ONs kundservice
- 5.2 Ändring av prisvillkor: E.ON har rätt att under avtalstiden justera påslaget och årsavgiften. Information om en sådan justering ska vara kunden tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.
- 5.3 Uppsägningstid: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad.

6. Rörligt pris tidsbundet

- 6.1 Prisvillkor: Se Rörligt pris punkten 5.1. Årsavgiften är oförändrad under avtalstiden.
- 6.2 Uppsägningstid: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad före avtalstidens utgång.
- 6.3 Automatisk förlängning: Om avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt i ett (1) år med den avtalsform och till de priser som framgår av meddelande som sänds till kunden.

6.4 Kunden har rätt att under avtalstiden byta till avtal med Fastpris med en löptid om minst ett (1) år. Kunden ska meddela E.ON minst en (1) kalendermånad före önskad tidpunkt för sådant byte.

7. Naturgasprislista och Anvisningsavtal

7.1 Prisvillkor: Naturgaspriset alternativt biogaspriset och årsavgiften fastställs av E.ON. Förändringar meddelas genom särskilt meddelande till kunden senast två (2) månader innan de börjar gälla.

7.2 Uppsägningstid: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av femton (15) dagar.

8. Biogas

8.1 Biogas innebär att E.ON förbinder sig att anskaffa biogas motsvarande den volym biogas som kunden förbrukar.

8.2 För biogas gäller samma särskilda villkor som för naturgas, se punkterna 4-6.