

E.ON Energilösningar AB:s Avtalsvillkor Privatkunder

Dessa Avtalsvillkor avser elleverans till konsument och utgör en integrerad del av kundens avtal med E.ON Energilösningar AB (nedan E.ON).

Giltiga från och med 2018-05-25

1. Allmänna villkor

- 1.1 Avtalet består av ett huvudavtal och dessa Avtalsvillkor (tillsammans kallat elhandelsavtalet) samt elbranschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2012 K (rev). Elbranschens Allmänna avtalsvillkor finns att läsa på eon.se eller kan beställas hos E.ONs kundservice. Om elhandelsavtalet och elbranschens Allmänna avtalsvillkor innehåller motstridiga uppgifter gäller elhandelsavtalet före elbranschens Allmänna avtalsvillkor.
- 1.2 Under förutsättning att kunden blivit godkänd i E.ONs kreditprövning, samt har ett gällande avtal med berört elnätsföretag, träder avtalet i kraft så snart E.ON har fått en bekräftelse från kunden. Som bekräftelse räknas även muntlig beställning. Om bekräftelse sker i formen av att kunden sänder in ett undertecknat avtal måste avtalet ha kommit till E.ON senast den dag som finns angiven i avtalet för att avtalet ska börja gälla. E.ON har dock rätt att acceptera ett avtal som har kommit in för sent.
- 1.3 Om avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden har i dessa fall rätt att ångra sig genom att kontakta E.ONs kundservice inom fjorton (14) dagar från den dag då kunden fick en bekräftelse på avtalet och information om ångerrätten.
- 1.4 Information om kundens konsumenträttigheter, klag- och tvistemålshantering samt övrig information gällande avtalet finns att läsa på eon.se eller kan beställas hos E.ONs kundservice.
- 1.5 Om inte annat har avtalats bestäms antalet faktureringsstillfällen av anläggningens historiska årsförbrukning. Vid en årsförbrukning på 0 – 1 999 kWh utgår fyra (4) fakturor per år, 2 000 – 4 999 kWh sex (6) fakturor per år och mer än 5 000 kWh tolv (12) fakturor per år.
- 1.6 E.ON äger rätt att helt eller delvis överlåta avtalet på annan.
- 1.7 E.ON har rätt att ändra faktureringen, utan att först informera kunden, om befintliga skatter eller avgifter ändras, om nya införs eller om till exempel regler och avgifter som gäller på Nord Pool eller i Svenska Kraftnäts balansansvarsavtal ändras.
- 1.8 E.ON har rätt att ändra priserna under pågående avtalsperiod om Svenska Kraftnät genomför förändringar av Sveriges indelning i elområden.
- 1.9 Om faktureringen utgått från felaktiga uppgifter om elleveransens kvotplikt enligt lag om elcertifikat, eller om kvotplikten ändras, ska faktureringen korrigeras för aktuell period utan dröjsmål efter att E.ON fick vetskap om detta.
- 1.10 För kund som vid avtalets ingående redan är kund hos E.ON för den aktuella anläggningen baseras faktureringen för elleveranser enligt avtalet på beräknad mätarställning per den första dagen i leveransperioden.
- 1.11 Om kunden säger upp avtalet utan att byta elleverantör, övergår avtalet om annat inte överenskommit, vid avtalstidens slut till Anvisningsavtal eller annan likvärdig avtalsform.
- 1.12 Vid kundens definitiva avflyttning från anläggningen upphör avtalet att gälla efter att kunden meddelat E.ON om flytten. E.ON har rätt att kräva att kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett.

2. Behandling av personuppgifter

E.ONs behandling av personuppgifter följer alltid

Dataskyddsförordningen och övrig förekommande lagstiftning. E.ON hanterar endast de personuppgifter som behövs för att E.ON ska kunna uppfylla sin del av avtalet.

Det kan också förekomma att kundens uppgifter används för marknadsföringsändamål, erbjudanden från E.ON och företag som E.ON samarbetar med. E.ON kan även komma att inhämta uppgifter om kundens bostadsstorlek och uppvärmningsform för att ge kunden möjlighet att jämföra sin energiförbrukning med liknande bostäder samt ta del av erbjudanden om energibesparings tjänster anpassade

efter kundens bostadstyp. Kundens uppgifter kan också användas i samband med utbildning av E.ONs personal.

Personuppgifter kan komma utlämnas till och inhämtas från samarbetspartners och myndigheter. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register. Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är avtal, intresseavvägning och i vissa fall rättslig förpliktelse.

Kundens personuppgifter kan i vissa fall komma att hanteras i ett land utanför EU/EES området. För att säkerställa en säker hantering har E.ON vidtagit lämpliga skyddsåtgärder i form av ett godkänt standardavtal. Kopia på förekommande avtal kan kunden finna på www.eon.se

Kundens personuppgifter kommer att sparas under tiden kundförhållandet består och de flesta uppgifter kommer att raderas när kundförhållandet avslutas. E.ON har i några fall skyldighet enligt lag behålla vissa uppgifter såsom t.ex. fakturauppgifter. I övrigt sparas bara uppgifter där E.ON har ett berättigat ändamål att behandla uppgifterna, som längst blir detta 13 månader efter det att kundförhållandet upphört.

Om kunden inte vill ta del av E.ONs erbjudanden eller energispartjänster där man jämför sin förbrukning eller om kunden motsäger sig att personuppgifterna används för marknadsföringsändamål kan kunden när som helst meddela E.ON. För kundens begäran om registerutdrag gå via www.eon.se. Alternativt kan kunden besöka någon av E.ONs receptioner och där kunden via ett formulär ansöker om registerutdrag. Kunden ska medta giltig fotolegitimation. Kunden har rätt att begära rättelse eller radering av förekommande personuppgifter. Likaså kan kunden begära begränsning av E.ONs behandling av kundens personuppgifter. Kunden har även rätt att invända mot E.ONs behandling av förekommande personuppgifter.

Om kunden själv har levererat vissa personuppgifter såsom att exempelvis förbrukad energi och på så sätt givit upphov till ett förbrukningsmönster har kunden rätt till dataportabilitet. Detta kan kunden använda om det är aktuellt att t.ex. flytta med förbrukningssiffror till en ny leverantör.

Om kunden är missnöjd med E.ONs behandling av förekommande personuppgifter har kunden rätt att inge klagomål till Datainspektionen, E-post: datainspektionen@datainspektionen.se Om kunden har andra frågor om E.ONs hantering av förekommande personuppgifter kan kunden komma i kontakt med E.ONs Dataskyddsbud via e-post: dataskyddsbud@eon.se eller E.ONs växel på 040-255000

3. Kundens avtalsbrott

3.1 Vid kundens avtalsbrott har E.ON rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Om avtalsbrottet består i att kunden avslutar avtalet i förtid beräknas ersättningen enligt följande.

- a) Avtal om Fastpris: Skillnaden mellan det avtalade priset och det vid uppsägningen gällande priset för motsvarande produkt för återstående del av avtalstiden jämte ett tillägg om åtta (8) öre/kWh, multiplicerat med den beräknade kvarvarande förbrukningen enligt avtalet.
- b) Avtal om Rörligt pris tidsbundet eller Spotpris tidsbundet: E.ONs påslag jämte ett tillägg om fem (5) öre/kWh, multiplicerat med den beräknade kvarvarande förbrukningen enligt avtalet.
- c) Avtal om Mixpris: 50 % av beräknad kvarvarande volym enligt punkt a) summerat med 50 % av beräknad kvarvarande volym enligt punkt b).
- d) Avtal om Expert: Etthundra (100) kronor per hel återstående kalendermånad av avtalet.

E.ON Energilösningar AB:s Avtalsvillkor Privatkunder

Dessa Avtalsvillkor avser elleverans till konsument och utgör en integrerad del av kundens avtal med E.ON Energilösningar AB (nedan E.ON).

Giltiga från och med 2018-05-25

Därutöver är kunden skyldig att betala månads-/årsavgiften för återstående avtalstid samt en administrativ avgift om 300 kronor. I de fall kunden har erhållit en engångsrabatt vid avtalets ingående ska denna återbetalas. Återstående avtalstid beräknas i hela dagar och förbrukning beräknas som 1/365 av den av elnätsföretaget angivna årsförbrukningen multiplicerat med återstående avtalstid. Kunden är ersättningskyldig även i de fall elleveransen inte har påbörjats vid tillfället för kundens avtalsbrott

Särskilda villkor för olika avtalsformer

4. Fastpris

- 4.1 Prisivillkor: Elpriset och månads-/årsavgiften är oförändrade under avtalstiden.
- 4.2 Uppsägningstid: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad före avtalstidens utgång.
- 4.3 Automatisk förlängning: Om avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt i ett (1) år med den avtalsform och till de priser som framgår av meddelande som sänds till kunden. Uppsägningstiden för det nya avtalet framgår av punkten 4.2.

5. Rörligt pris, El till inköpspris, Spotpris och Timpris

- 5.1 Prisivillkor Rörligt pris och El till inköpspris: Elpriset för leveransmånaden baseras på Nord Pools Elspotprisnoteringar för aktuellt elområde och E.ONs månadsavlästa kunders förbrukningsprofil. För Rörligt pris tillkommer ett påslag i öre/kWh, en månads-/årsavgift och kostnader för elcertifikat. För El till inköpspris tillkommer en månadsavgift och kostnader för elcertifikat.
- 5.2 Prisivillkor Spotpris och Timpris: Elpriset bestäms timvis och baseras på Nord Pools Elspotprisnoteringar för aktuellt elområde, jämte ett påslag i öre/kWh. Kostnader för elcertifikat tillkommer.
- 5.3 Ändring av prisvillkor: E.ON har rätt att under avtalstiden justera påslaget och månads-/årsavgiften. Information om en sådan justering ska vara kunden tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.
- 5.4 Uppsägningstid: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad.

6. Rörligt pris tidsbundet, El till inköpspris tidsbundet, Spotpris tidsbundet och Timpris tidsbundet

- 6.1 Prisivillkor Rörligt pris tidsbundet och El till inköpspris tidsbundet: Se punkten 5.1. Påslaget och månads-/årsavgiften är oförändrade under avtalstiden.
- 6.2 Prisivillkor Spotpris tidsbundet och Timpris tidsbundet: Se Spotpris och Timpris punkten 5.2. Påslaget och månads-/årsavgiften är oförändrade under avtalstiden.
- 6.3 Uppsägningstid: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad före avtalstidens utgång.
- 6.4 Automatisk förlängning: Om avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt i ett (1) år med den avtalsform och till de priser som framgår av meddelande som sänds till kunden. Uppsägningstiden för det nya avtalet framgår av punkten 6.3.
- 6.5 Kunden har rätt att under avtalstiden byta till avtal med Fastpris eller Mixpris med en löptid om minst ett (1) år. Kunden ska meddela E.ON minst en (1) kalendermånad före önskad tidpunkt för bytet.

7. Mixpris

- 7.1 Mixpris består av en avtalad fördelning mellan Fastpris och Rörligt pris.
- 7.2 Prisivillkor: För elvolymen med Fastpris bestäms elpriset enligt punkten 4.1 och för elvolymen med Rörligt pris enligt punkten 5.1. Påslaget och månads-/årsavgiften är oförändrade under avtalstiden.
- 7.3 Uppsägningstid: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad före avtalstidens utgång.
- 7.4 Automatisk förlängning: Om avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt i ett (1) år med den avtalsform och till de priser som

framgår av meddelande som sänds till kunden. Uppsägningstiden för det nya avtalet framgår av punkten 7.3.

8. Anvisningsavtal och Spotpris med normalpåslag

- 8.1 Prisivillkor Anvisningsavtal månadsavlästa anläggningar: Elpriset, kostnad för elcertifikat och månads-/årsavgiften fastställs av E.ON. Förändringar meddelas genom särskilt meddelande till kunden senast två (2) månader innan de börjar gälla.
- 8.2 Prisivillkor Spotpris med normalpåslag timavräknade anläggningar: Elpriset bestäms timvis och baseras på Nord Pools Elspotprisnoteringar för aktuellt elområde, jämte ett påslag i öre/kWh. Förändringar av påslaget och månads-/årsavgiften meddelas genom särskilt meddelande till kunden senast två (2) månader innan de börjar gälla.
- 8.3 Uppsägningstid: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av fjorton (14) dagar.

9. Expert

- 9.1 Prisivillkor: E.ON prissäkrar successivt kundens beräknade förbrukning genom diskretion fondförvaltning i enlighet med kommunicerad prislåsningsplan. Prissäkringarna görs på Nasdaq OMX. Elpriset blir ett genomsnitt av de prissäkringar som är gjorda upp till två (2) år i förväg för respektive leveransperiod. Prissäkringar sker för det elområde där kundens anläggning är placerad. Elpriset ändras inför varje kalenderkvartal och faktureras i efterskott. Vid ingången av varje kvartal kommer elpriset att vara säkrat till 100 % och därmed innebära ett fast pris som gäller under hela kvartalet inklusive kostnader för elcertifikat. Månads-/årsavgiften är oförändrad under avtalstiden men kan komma att ändras om förutsättningarna i punkten 9.6 är uppfyllda.
- 9.2 Uppsägningstid för tidsbundet avtal: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad före avtalstidens utgång.
- 9.3 Automatisk förlängning för tidsbundet avtal: Om avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt i ett (1) år med den avtalsform och till de priser som framgår av meddelande som sänds till kunden. Uppsägningstiden för det nya avtalet framgår av punkten 9.2.
- 9.4 Uppsägningstid för avtal som löper tills vidare: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av tolv (12) kalendermånader.
- 9.5 Kunden är medveten om att utfallet av den förvaltning samt sådana prislåsnings som detta avtal rör kan bli både positivt och negativt. E.ON är inte, om E.ON eller dess uppdragstagare följt givna instruktioner, i något avseende ansvarigt för det ekonomiska resultatet av förvaltningen eller prislåsnings enligt detta avtal eller annan skada som kan drabba kunden. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av E.ON, om E.ON varit normalt aktsam. E.ON är i inget fall ansvarigt för indirekt skada eller annan ekonomisk följdförlust eller följdskada som drabbar kunden.
- 9.6 Om kundens årsförbrukning överstiger den vid avtalsstarten beräknade årsförbrukningen med mer än 20 % har E.ON rätt att justera månads-/årsavgiften. Förändring av månads-/årsavgiften meddelas genom särskilt meddelande till kunden senast två (2) månader innan den börjar gälla.

10. Miljöval

- 10.1 Miljöval utgör ett tillägg till kundens befintliga elhandelsavtal med E.ON.
- 10.2 Miljöval innebär att E.ON förbinder sig att anskaffa el av ett visst av kunden valt energislag motsvarande den volym el som kunden förbrukar.
- 10.3 Avtalsalternativ: El från vindkraft, El från vattenkraft respektive El från solkraft. Angivna anläggningar i anläggningsförteckningen har under leveransperioden för befintligt elhandelsavtal leverans av 100 % el från förnybar vindkraft, vattenkraft respektive solkraft utifrån valt avtalsalternativ och i enlighet med punkten 10.2. Kostnaden för detta utgörs av ett avtalat påslag eller månads-/årsavgift. Detta

E.ON Energilösningar AB:s Avtalsvillkor Privatkunder

Dessa Avtalsvillkor avser elleverans till konsument och utgör en integrerad del av kundens avtal med E.ON Energilösningar AB (nedan E.ON).

Giltiga från och med 2018-05-25

avtalsalternativ omfattar även avtal om lokalproducerad vindkraft, vattenkraft respektive solkraft.

- 10.4 Uppsägningstid för tidsbundet avtal: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad före avtalstidens utgång.
- 10.5 Automatisk förlängning för tidsbundet avtal: Om avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt i ett (1) år till den avtalsform och pris som framgår av meddelande som sänds till kunden. Uppsägningstiden för det nya avtalet framgår av punkten 10.4.
- 10.6 Uppsägningstid för avtal som löper tills vidare: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad.
- 10.7 För avtalet gäller att det upphör automatiskt då kundens nuvarande elhandelsavtal med E.ON upphör.
- 10.8 Hinder i (el)leverans: Skulle E.ON av någon orsak som E.ON inte råder över, till exempel produktionsbortfall, myndighetsbeslut, begränsat utbud, begränsat tillgång med mera, inte kunna leverera el från kundens Miljöval eller på annat sätt fullgöra kundens Miljöval, har E.ON rätt att istället för el från kundens Miljöval leverera annan el till dess att orsaken upphör. Kunden betalar i förekommande fall inget påslag eller månads-/årsavgift för sitt Miljöval så länge hindret består. E.ON ska meddela kunden om det uppstår problem med leveransen av el från kundens Miljöval.
11. **Pristak**
 - 11.1 Pristak utgör ett tillägg till kundens elhandelsavtal med E.ON och innebär att avtalsformen Rörligt pris tidsbundet inte kommer att överstiga en mellan parterna avtalad prisnivå (exklusive eventuella skatter och moms) under någon kalendermånad av avtalstiden.
 - 11.2 Prisvillkor: Enligt avtalsformen Rörligt pris tidsbundet med en tillkommande månads-/årsavgift och en angiven högsta prisnivå för det rörliga priset, Pristak. Prisnivån för Pristak (öre/kWh) och månads-/årsavgiften är oförändrade under avtalstiden.
 - 11.3 Pristak startar samtidigt som kundens elhandelsavtal Rörligt pris tidsbundet och löper under samma avtalstid.
 - 11.4 Uppsägningstid: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad före avtalstidens utgång.
 - 11.5 Automatisk förlängning: Om elhandelsavtalet förlängs och Pristak inte sagts upp, förlängs även avtalet om Pristak automatiskt i ett (1) år med den månads-/årsavgift och den prisnivå som framgår av meddelande som sänds till kunden.
 - 11.6 Rätten att byta från Rörligt pris tidsbundet till annan avtalsform, enligt punkt 6.5, gäller inte vid tillval av Pristak.