

E.ON Energilösningar AB:s Avtalsvillkor Privatkunder

Dessa Avtalsvillkor avser köp av mikroproduktion från privatperson och utgör en integrerad del av kundens avtal med E.ON Energilösningar AB (nedan E.ON). Giltiga från och med 2020-05-17

1. Avtalets omfattning och förutsättningar

- 1.1 Avtalet omfattar E.ONs köp av överskottsproducerad el från förnybara energikällor, exempelvis sol, vind, eller vatten ("Överskottsproduktion"), från privatperson ("kund") som har installerat en elproduktionsanläggning i första hand för eget bruk.
- 1.2 Avtalet gäller endast elproduktionsanläggningar som är anslutna till elnätet och omfattas av ett särskilt abonnemang avseende både inmatning och uttag av el med en huvudsäkring om max 63 A och som kan inmata en effekt om högst 43,5 kW.
- 1.3 Under förutsättning att kunden blivit godkänd i E.ONs kreditprövning, samt har ett gällande avtal med berört elnätsföretag, träder avtalet i kraft så snart E.ON har fått en bekräftelse från kunden. Som bekräftelse räknas även muntlig beställning. Om bekräftelse sker i formen av att kunden sänder in ett undertecknat avtal måste avtalet ha kommit till E.ON senast den dag som finns angiven i avtalet för att avtalet ska börja gälla. E.ON har dock rätt att acceptera ett avtal som har kommit in för sent.
- 1.4 Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar.
- 1.5 Information om kundens rättigheter, klag- och tvistemålshantering samt övrig information gällande avtalet finns att läsa på eon.se/konsumentratt eller kan beställas hos E.ONs kundservice.
- 1.6 Fakturering sker kalendermånadsvis genom självfakturering av E.ON om inte parterna har kommit överens om något annat. I de fall kunden är elförbrukningskund samfaktureras produktion och konsumtion.
- 1.7 E.ON äger rätt att helt eller delvis överlåta avtalet på annan. Kunden äger inte rätt att överlåta avtalet.

2. Behandling av personuppgifter

- 2.1 För information om hur E.ON behandlar personuppgifter hänvisas kunden till www.eon.se/legal. Har kunden inte tillgång till internet ombeds kunden kontakta E.ONs kundtjänst på 0771-22 24 24 så skickas aktuell information till kunden brevlades.

3. Kundens åtaganden

- 3.1 Kunden förbinder sig att under avtalets giltighetstid till E.ON leverera och sälja hela sin Överskottsproduktion som matas in på elnätet från kundens inmatningspunkt.
- 3.2 Kunden åtar sig att teckna separat avtal om inmatning med det elnätsföretag vars elnät kunden är ansluten till. Kunden svarar för alla kostnader som är hänförliga till detta.
- 3.3 I det fall kunden är eller under avtalets löptid blir momsregistrerad är det kundens ansvar att omgående meddela E.ON det tilldelade momsregistreringsnumret.
- 3.4 I det fall en kund som är momsregistrerad upphör vara det ansvarar kunden för att omgående meddela E.ON att så skett och vid vilken tidpunkt momsregistreringen upphörde.
- 3.5 Om kunden inte meddelar E.ON i tid är kunden ansvarig att ersätta E.ON för utbetald moms samt eventuell ränta och straffavgift som påförs E.ON.

4. E.ONs åtaganden

- 4.1 E.ON förbinder sig att köpa och mottaga kundens hela Överskottsproduktion som matas in på elnätet från kundens inmatningspunkt.
- 4.2 E.ON åtar sig att agera som balansansvarig i enlighet med Svenska Kraftnäts regler för kundens elleverans till E.ON från kundens elproduktionsanläggning.
- 4.3 E.ON svarar för att anmälning sker till kundens elnätsföretag om att E.ON ska börja köpa och motta kundens Överskottsproduktion i kundens inmatningspunkt samt att E.ON åtagit sig balansansvaret för denna.

5. Mätning av kundens inmatning

- 5.1 Mätning av kundens inmatning av Överskottsproduktion ska ske genom timvis mätning och utförs och rapporteras av det elnätsföretag vars elnät kunden är ansluten till.
- 5.2 Om kunden har anledning att förmoda att mätanordningen inte fungerar, att denna har registrerat annan inmatning än den verkliga eller att fel har skett vid insamling av mätvärden så ska kunden utan dröjsmål kontakta det elnätsföretag vars elnät kunden är ansluten till. E.ON ersätter endast kunden för den inmatning som elnätsföretaget har rapporterat till E.ON.

6. Elpris och ersättning

- 6.1 E.ON köper kundens Överskottsproduktion till spotpris som bestäms timvis och baseras på elbörsen Nord Pools elspotprisonoteringar för aktuellt elområde. Utöver spotpris tillkommer ett avdrag eller påslag i öre/kWh på detta pris enligt överenskommelse.

7. Ändring av villkor

- 7.1 E.ON har rätt att under avtalstiden ändra avtalsvillkoren, inklusive pris, om inte parterna har kommit överens om något annat. Ändring av avtalsvillkor meddelas genom särskilt meddelande till kunden senast två (2) månader innan ändring börjar gälla.
- 7.2 E.ON har rätt att ändra villkor, priser och fakturering, utan att först informera kunden, om befintliga skatter eller avgifter ändras, om nya införs eller om till exempel regler och avgifter som gäller på Nord Pool eller i Svenska Kraftnäts balansansvarsavtal ändras.

8. Skatter och övriga avgifter

- 8.1 Kunden svarar för betalning av alla skatter och avgifter som är hänförliga till försäljningen av Överskottsproduktionen.

9. Force majeure

- 9.1 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försväras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

10. Förtida upphörande

- 10.1 Om de förhållanden som framgår av punkterna 1.1 och 1.2 i avtalet inte längre föreligger, kunden inte fullgjort sina förpliktelser enligt punkt 3 eller om kunden på ett väsentligt sätt bryter mot något villkor i avtalet har E.ON rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.
- 10.2 Kunden har inte rätt till någon ersättning vid uppsägning enligt denna punkt.
- 10.3 Vid kundens definitiva avflyttning upphör avtalet att gälla.

11. Tvistlösning

- 11.1 Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på kundens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans.