

Avtalsvillkor Fjärrvärmeservice småhus

Dessa Avtalsvillkor utgör en integrerad del av Kundens avtal med E.ON Energilösningar AB (nedan "E.ON") avseende fjärrvärmeservice. Giltiga från och med 2020-01-01.

1. Inledning m.m.

E.ON levererar fjärrvärme till Kunden enligt ett separat avtal om fjärrvärmeleverans. Kunden installerar, bekostar och äger för fjärrvärmeleveransens mottagande erforderlig anläggning från och med leveransgränsen samt svarar för underhållet av denna. Eftersom Kunden önskar hjälp med underhåll av fjärrvärmecentralen som utgör del av Kundens värmesystem i Fastigheten (nedan Fjärrvärmecentralen), har Kunden och E.ON träffat följande avtal (Avtalet).

E.ON har rätt att anlita underentreprenör för genomförandet av underhållet av Fjärrvärmecentralen. E.ON svarar i sådant fall för underentreprenörens arbete såsom för eget arbete.

2. Definition av Fjärrvärmecentral

I Fjärrvärmecentralen ingår i huvudsak en värmeväxlarenhet för värme och varmvatten, reglerutrustning med utegivare, radiatorcirkulationspump, expansionskärl samt värme- och varmvattentemperaturreglering.

3. E.ONs åtagande

Förebyggande underhåll

E.ON åtar sig att utföra förebyggande underhåll på Fjärrvärmecentralen i Fastigheten i enlighet med Kundens val av serviceintervall.

Det förebyggande underhållet omfattar:

- a) täthetskontroll av värmeväxlare,
- b) kontroll av pumpar och ventiler,
- c) kontroll och rengöring av filter,
- d) kontroll och justering av reglerutrustning,
- e) kontroll av rörsystem och övrig armatur,
- f) kontroll av ackumulator och expansionskärl.

Punkten e) och f) gäller inte dolda rörledningar eller dolda expansionskärl.

Avhjälpan underhåll

Om E.ON i samband med utförande av det förebyggande underhållet eller efter Kundens felanmälan skulle finna att ytterligare åtgärder behöver vidtas på Fjärrvärmecentralen i form av reparation eller utbyte av skadade eller förslitna delar, ska E.ON utföra åtgärderna efter att Kunden först godkänt åtgärderna.

Felanmälan

E.ON åtar sig att efter felanmälan avhjälpa akuta fel på Fjärrvärmecentralen. Felanmälan mottas av E.ON hela dygnet.
www.eon.se eller 0771-88 00 22

Avgränsning

E.ON utför inte underhåll på annan del av Kundens anläggning än på Fjärrvärmecentralen. Inte heller tar E.ON något ansvar för Fjärrvärmecentralens drift eller funktion mellan servicetillfällena som regleras av Avtalet.

4. Kundens åtagande

Kunden ska inför och vid genomförande av underhållsåtgärder lämna fritt tillträde till utrymmen som behövs för utförande av underhållsåtgärderna, ställa fram spillhinkar i den mån avloppsbrunn saknas i utrymmet där Fjärrvärmecentralen är placerad samt skydda golvbeläggning för att underlätta inpassage till Fjärrvärmecentralen.

Kunden åtar sig att senast 24 timmar före bokad underhållsåtgärd meddela förhinder. Om Kunden underlåter att meddela förhinder har E.ON rätt att debitera Kunden en fast avgift enligt prisbilagan. Det ankommer på Kunden att därefter kontakta E.ON för att boka in ny tid för utförande av underhållsåtgärden.

5. Dokumentation

Vid utförande av underhåll ska E.ON föra protokoll över gjorda iakttagelser och vidtagna åtgärder. Kopia av denna handling ska efter utfört underhåll skickas till Kunden.

6. Pris & fakturering

För E.ONs åtagande enligt Avtalet utgår ersättning enligt prisbilaga, bilaga 1. E.ON har rätt att justera priset en gång om året. E.ON ska då skriftligen informera Kunden om det nya priset senast två (2) månader innan det ska börja tillämpas. Kunden har rätt att säga upp Avtalet på grund av prisändringen med två (2) månaders uppsägningstid. Vid sådan uppsägning upphör Avtalet dock senast då prisändringen träder i kraft.

Prisändringar till följd av nya eller ändrade skatter och avgifter får dock genomföras utan föregående underrättelse. Information om sådan prisändring ska ges så fort som möjligt.

Ersättningen för det förebyggande underhållet enligt detta Avtal faktureras tillsammans med

fjärrvärmepriset på Kundens fjärrvärmefaktura. Ev. avhjälpande underhåll och i förekommande fall reservdelar faktureras separat efter utfört arbete. Betalning sker enligt villkoren för Kundens fjärrvärmeleverans.

7. Ansvar

Ansvar för underhållsarbete

Om E.ON vid utförande av underhållsarbete inte fullgjort sina åtaganden enligt Avtalet eller om underhållsarbetet i övrigt inte utförts fackmannamässigt, ska E.ON på egen bekostnad, efter reklamation från Kunden, med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar åtgärda det bristfälliga underhållsarbetet.

Ansvar för levererade delar

E.ON ska på egen bekostnad, efter reklamation från Kunden, med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar åtgärda fel i delar som E.ON levererat enligt Avtalet. Med fel avses bristfälligheter i konstruktion, material och tillverkning.

Reklamation

Reklamation enligt ovan ska ske inom skälig tid efter det att Kunden märkt eller bort märka bristfälligt underhållsarbete respektive fel i levererad del. Om Kunden inte reklamerar i tid förlorar Kunden rätt att göra gällande ansvar på grund av det bristfälliga underhållsarbetet respektive felet.

Ansvarsbegränsning

E.ONs ansvar för fel gäller endast under förutsättning att Fjärrvärmecentralen använts i enlighet med tillverkarens drift- och skötselinstruktioner.

Om Kunden själv eller genom annan låter utföra underhåll som omfattas av Avtalet eller vidtar annan åtgärd, upphör E.ONs ansvar för tidigare utfört underhåll och fel i tillhandahållna delar som berörs av Kundens åtgärder.

Kunden har rätt till ersättning för skada som orsakats genom E.ONs vårdslöshet eller försummelse. Ersättning utgår endast för personskada eller sakskada och omfattar inte ren förmögenhetsskada, indirekt skada eller följskada vid person- eller sakskada. Kunden har inte rätt till ersättning för förlust i näringsverksamhet. E.ONs ansvar är vid varje skadetillfälle begränsat till 1 000 000 kr.

8. Avtalets överlåtelse

Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet till annan person t ex vid en försäljning av Fastigheten. E.ON äger dock, utan Kundens medgivande, rätt att överlåta hela eller delar av Avtalet till annat företag inom den koncern som E.ON tillhör.

9. Personuppgifter

För information hur vi behandlar era personuppgifter se www.eon.se/legal

10. Distansavtal

Om detta Avtal har ingåtts på distans eller utanför E.ONs affärslokal enligt definitionerna i lagen (2005:59) om distansavtal och utanför affärslokal har Kunden ångerrätt enligt följande.

Kunden har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att till E.ON lämna eller sända ett meddelande på E.ONs hemsida. Om Kunden lämnar meddelande på E.ONs hemsida ska E.ON utan dröjsmål bekräfta mottagandet av meddelandet i läsbar och varaktig form som är tillgänglig för Kunden. Om Kunden utövar sin ångerrätt ska E.ON betala tillbaka vad Kunden betalat till E.ON. Återbetalning ska göras utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag E.ON mottog Kundens meddelande om att Avtalet frånträts. Om Kunden utövar sin ångerrätt ska E.ON ersätta Kunden för en proportionerlig andel av det avtalade priset, i den mån priset är skäligt för den tjänst som delvis utförts innan Kunden utövade ångerrätten, under förutsättning att Kunden uttryckligen begärt att tjänsten skulle börja utföras under ångerfristen. På konsumentverkets hemsida www.konsumentverket.se finns ett särskilt formulär som Kunden kan använda sig av vid utförandet av ångerrätten.

11. Giltighetstid m.m.

Avtalet gäller tills vidare från och med Avtalets ingående med två (2) månaders uppsägningstid. Avtalet upphör vid det månadsskifte som inträffar närmast efter det att uppsägningstiden löpt ut. Kunden har rätt att säga upp Avtalet i förtid pga av ägarbyte av aktuell fastighet och upphör då att gälla vid överlåtelsedatum.

Uppsägning av Avtalet kan ske muntligen eller skriftligen.