

## E.ONs åtagande

### Förebyggande underhåll

E.ON Energilösningar AB ("E.ON") åtar sig att utföra förebyggande underhåll av kundens fjärrvärmecentral en eller två gånger per år, beroende på kundens val av serviceintervall.

I fjärrvärmecentralen ingår i huvudsak en värmeväxlarenhet för värme och en för varmvatten, reglerutrustning med utegivare, radiator-cirkulationspump, expansionskärl samt värme- och varmvatten- temperaturreglering.

E.ONs åtagande för förebyggande underhåll omfattar följande åtgärder i fjärrvärmecentralen:

- Täthetskontroller av värmeväxlare
- Kontroll av pumpar och ventiler
- Kontroll och rengöring av filter
- Kontroll och justering av reglerutrustning
- Kontroll av rörsystem och övrig armatur (inte dolda rörledning)
- Kontroll av ackumulator och expansionskärl (inte dolda expansionskärl)

### Avhjälpande underhåll

Förutom det som ingår i förebyggande underhåll har kunden tillgång till avhjälpande underhåll där E.ON åtar sig att efter felanmälan eller enligt vad som anges nedan avhjälpa akuta fel i fjärrvärmecentralen. Felanmälan tas emot av E.ON under hela dygnet.

Avhjälpande underhåll utförs vid behov utan särskild beställning från kunden om kostnaden bedöms understiga vid var tidpunkt 25 procent av gällande prisbasbelopp. Om kostnaden bedöms överstiga detta belopp ska E.ON inhämta kundens godkännande innan reparationen utförs, såvida inte omedelbara åtgärder krävs för att förhindra eller begränsa skada. Vid utförande av underhåll ska E.ON föra protokoll över gjorda iakttagelser och vidtagna åtgärder. Kopior av denna handling ska efter utfört underhåll översändas till kunden.

Om kunden genomför någon förändring i fastigheten som kan komma att påverka förbrukningsmönstret ska E.ON informeras.

E.ON har rätt att anlita underentreprenör för genomförandet av underhållet av fjärrvärmecentralen. E.ON svarar i sådant fall för underentreprenörens arbete såsom för eget arbete.

### Ansvar för underhållsarbete och levererade delar

Om E.ON vid utförande av underhållsarbetet inte fullgjort sina åtaganden enligt avtalet eller om underhållsarbetet i övrigt inte utförts fackmannamässigt, ska E.ON på egen bekostnad, efter reklamation från kunden, med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar åtgärda det bristfälliga underhållsarbetet. E.ON ansvarar för utfört arbete under en tid av tre månader räknat från den tidpunkt då arbetet slutförts.

E.ON ansvarar också för levererade delar och ska på egen bekostnad, efter reklamation från kunden, med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar åtgärda fel i delar som E.ON levererat enligt avtalet. Med fel avses bristfälligheter i konstruktion, material och tillverkning. E.ON ansvarar upp till ett (1) år efter slutförd installation för de fel i de delar som E.ON tillhandahållit enligt avtalet.

Reklamation enligt ovan ska ske inom tio (10) arbetsdagar efter det att kunden märkt eller borde ha märkt bristfälligt underhållsarbete respektive fel i levererad del. Om kunden inte reklamerar inom angiven tid förlorar kunden rätt att göra gällande ansvar på grund av det bristfälliga underhållsarbetet respektive felet.

## Ansvarsbegränsningar

E.ONs ansvar för fel gäller endast under förutsättning att fjärrvärmecentralen använts i enlighet med tillverkarens drift och skötselinstruktioner. Om kunden själv eller genom annan låtit utföra underhåll som omfattas av avtalet eller vidtar annan åtgärd, upphör E.ONs ansvar för tidigare utfört underhåll och fel i tillhandahållna delar som berörs av kundens åtgärder.

Kunden har rätt till ersättning för skada som orsakats genom E.ONs vårdslöshet eller försummelse. Ersättning utgår endast för person- eller sakskada och omfattar inte ren förmögenhetsskada, indirekt skada eller följdskada vid person- eller sakskada. E.ONs ansvar är vid varje skadetillfälle begränsat till 2 000 000 kr.

### Kundens åtagande m.m.

Kunden ska inför och vid genomförande av underhållsåtgärder lämna fritt tillträde till de utrymmen som behövs för utförande av underhållsåtgärderna, ev. lämna nycklar samt tillse att fungerande belysning finns i utrymmena. Om E.ON inte kan utföra underhållsåtgärder pga vad som nyss sagts ska det förebyggande underhållstillfället anses ha ägt rum.

### Överlåtelse av avtalet

Rättigheter och skyldigheter enligt avtalet får inte överlåtas utan motpartens skriftliga medgivande. E.ON äger dock, utan kundens medgivande, rätt att överlåta hela eller delar av avtalet till annat företag inom den koncern som E.ON tillhör.

### Personuppgifter

För information hur vi behandlar era personuppgifter se [www.eon.se/legal](http://www.eon.se/legal)

### Giltighetstid m.m.

Avtalet gäller tills vidare från och med dess undertecknande, med två månaders ömsesidig uppsägningstid. Avtalet upphör vid det månadsskifte som inträffar närmast efter det att uppsägningstiden löpt ut. Uppsägning av avtalet kan ske muntligen eller skriftligen.

Om kunden överlåter fastigheten till ny ägare upphör avtalet att gälla för den aktuella fastigheten utan föregående uppsägning när fjärrvärmeleveransavtalet för den aktuella fastigheten upphör och samtliga vid tillträdet utestående fordringar enligt detta avtal har reglerats.

### Prisvillkor & fakturering

För E.ONs åtagande enligt Avtalet utgår ersättning enligt prisbilaga, [bilaga 1](#). E.ON har rätt att justera priset en gång om året. E.ON ska då skriftligen informera kunden om det nya priset senast två (2) månader innan det ska börja tillämpas. Kunden har rätt att säga upp avtalet på grund av prisändringen med två (2) månaders uppsägningstid. Vid sådan uppsägning upphör Avtalet dock senast då prisändringen träder i kraft.

Prisändringar till följd av nya eller ändrade skatter och avgifter får dock genomföras utan föregående underrättelse. Information om sådan prisändring ska ges så fort som möjligt.

Ersättningen för det förebyggande underhållet enligt detta Avtal faktureras tillsammans med fjärrvärmepriset på Kundens fjärrvärmefaktura. Ev. avhjälpande underhåll och i förekommande fall reservdelar faktureras separat efter utfört arbete. Betalning sker enligt villkoren för Kundens fjärrvärmeleverans.