

E.ON Försäljning Sverige AB:s Avtalsvillkor Fjärrvärmeserviceavtal

1. Inledning

E.ON levererar fjärrvärme till Kunden enligt ett separat avtal om fjärrvärmeleverans. Kunden installerar, bekostar och äger för fjärrvärmeleveransens mottagande erforderlig anläggning från leveransgränsen samt svarar för underhållet av denna. Eftersom Kunden önskar hjälp med underhåll av fjärrvärmecentralen som utgör del av Kundens värmesystem i Fastigheten (nedan Fjärrvärmecentralen), har Kunden och E.ON träffat följande avtal.

2. Avtalets innehåll och rangordning

Detta avtal (nedan Avtalet) omfattar följande dokument vilka gäller i nedan angiven ordning:

Avtal om Fjärrvärmeservice
Bilaga 1 - Prisbilaga

3. Definition av Fjärrvärmecentral

I Fjärrvärmecentralen ingår i huvudsak en värmeväxlarenhet för värme och varmvatten, reglerutrustning med utegivare, radiatorcirkulationspump, expansionskärl samt värme- och varmvattentemperaturreglering.

4. E.ONs åtagande

Förebyggande underhåll

E.ON åtar sig att utföra förebyggande underhåll på Fjärrvärmecentralen i Fastigheten i enlighet med valet på sidan 1.

Det förebyggande underhållet omfattar:

- täthetskontroll av värmeväxlare,
- kontroll av pumpar & ventiler,
- kontroll och rengöring av filter,
- kontroll och justering av reglerutrustning,
- kontroll av rörsystem och övrig armatur,
- kontroll av ackumulator och expansionskärl.

Punkten e) och f) gäller inte dolda rörledningar eller dolda expansionskärl.

Jour

E.ON åtar sig att efter felanmälan avhjälpa akuta fel. Felanmälan mottas av E.ON hela dygnet.

Avhjälpan underhåll

Om E.ON i samband med det förebyggande underhållet eller efter felanmälan skulle finna att ytterligare åtgärder behöver vidtas i form av reparation eller utbyte av skadade eller förslitna delar, ska Kunden godkänna åtgärderna innan de utförs.

Om E.ON i samband med det förebyggande underhållet anser det är nödvändigt byta ut säkerhetsventil, insats till blandningsventil för tappvarmvatten, utomhusgivare, påfyllningsventil, filter samt referensgivare eller manometer på radiatorsidan erbjuder dock E.ON att genomföra detta kostnadsfritt upp till ett totalt värde på maximalt 1 000 kr (inkl. moms).

Avgränsning

E.ON åtar sig inte att utföra underhåll på annan del av Kundens anläggning än på Fjärrvärmecentralen. Inte heller tar E.ON

något ansvar för Fjärrvärmecentralens drift eller funktion mellan servicetillfällena som regleras av Avtalet.

5. Dokumentation

Vid utförande av underhåll ska E.ON föra protokoll över gjorda iakttagelser och vidtagna åtgärder. Kopia av denna handling ska efter utfört underhåll överlämnas till Kunden.

6. Pris

För E.ONs åtagande enligt Avtalet utgår ersättning enligt prisbilaga, bilaga 1. Prisändringar till följd av nya eller ändrade skatter och avgifter får dock genomföras utan föregående underrättelse. Information om sådan prisändring ska ges så fort som möjligt.

7. Ansvar

Ansvar för underhållsarbete

Om E.ON vid utförande av underhållsarbete inte fullgjort sina åtaganden enligt Avtalet eller om underhållsarbetet i övrigt inte utförts fackmannamässigt, ska E.ON på egen bekostnad, efter reklamation från Kunden, med den skyndsämhet som omständigheterna påkallar åtgärda det bristfälliga underhållsarbetet.

E.ON ansvarar för utfört arbete under en tid av 3 månader räknat från den tidpunkt då arbetet slutförts.

Ansvar för levererade delar

E.ON ska på egen bekostnad, efter reklamation från Kunden, med den skyndsämhet som omständigheterna påkallar åtgärda fel i delar som E.ON levererat enligt Avtalet. Med fel avses bristfälligheter i konstruktion, material och tillverkning.

E.ON ansvarar upp till 12 månader efter slutförd installation för fel i de delar som E.ON tillhandhållit enligt Avtalet.

Reklamation

Reklamation enligt ovan ska ske inom 10 arbetsdagar efter det att Kunden märkt eller bort märka bristfälligt underhållsarbete respektive fel i levererad del. Om Kunden inte reklamerar inom angiven tid förlorar Kunden rätt att göra gällande ansvar på grund av det bristfälliga underhållsarbetet respektive felet.

Ansvarsbegränsning

E.ONs ansvar för fel gäller endast under förutsättning att Fjärrvärmecentralen använts i enlighet med tillverkarens drift- och skötselinstruktioner.

Om Kunden själv eller genom annan låter utföra underhåll som omfattas av Avtalet eller vidtar annan åtgärd, upphör E.ONs ansvar för tidigare utfört underhåll och fel i tillhandahållna delar som berörs av Kundens åtgärder.

Kunden har rätt till ersättning för skada som orsakats genom E.ONs vårdslöshet eller försummelse. Ersättning utgår endast för personskada eller sakskada och omfattar inte ren förmögenhetsskada, indirekt skada eller följdskada vid person- eller sakskada.

8. Avtalets överlåtelse

Rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet får inte överlåtas utan motpartens skriftliga medgivande. E.ON äger dock, utan Kundens medgivande, rätt att överlåta hela eller delar av Avtalet till annat företag inom den koncern som E.ON tillhör.

9. Giltighetstid m.m.

Avtalet ska anses träffat först när E.ON har godkänt och bekräftat det av Kunden undertecknade Avtalet. Bekräftelse ska anses ha skett genom att E.ON skickar bekräftelse enligt ovan med brev eller e-post till av Kunden angiven adress eller e-postadress.

Avtalet gäller i två (2) år räknat från datum för E.ONs bekräftelse. Avtalet ska senast 2 månader före avtalstidens utgång sägas upp för att upphöra att gälla. Sägs Avtalet inte upp gäller det tills vidare med samma uppsägningstid. För Avtal som gäller tills vidare upphör Avtalet vid det månadsskifte som inträffar närmast efter det att uppsägningstiden löpt ut.

Uppsägning av Avtalet ska ske muntligt eller skriftligt. Om uppsägning sker efter det att förebyggande underhåll eller annan åtgärd enligt Avtalet genomförts men ersättning inte till fullo erlagts, debiteras Kunden sådan ersättning som ett engångsbelopp. Det innebär att om förebyggande underhåll för ett- eller tvåårsperioden har genomförts före uppsägningen kommer hela ett- eller tvåårsperiodens återstående grundpris att debiteras Kunden som ett engångsbelopp.