

E.ON Energilösningar AB:s Avtalsvillkor Företagskunder

Dessa avtalsvillkor avser elleverans till företagskund och utgör en integrerad del av kundens avtal med E.ON Energilösningar AB (nedan E.ON).

Giltiga från och med 2020-02-05

1. Allmänna villkor

- 1.1 Avtalet mellan kunden och E.ON Energilösningar AB (nedan E.ON) består av Elhandelsavtal inklusive E.ONs Avtalsvillkor och branschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till näringsidkare, för närvarande EL 2012 N rev. Elbranschens villkor finns att läsa på www.eon.se eller kan beställas hos E.ONs kundservice. I den mån skiljaktigheter förekommer ska Elhandelsavtal inklusive E.ONs Avtalsvillkor Företag äga företräde framför branschens Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till näringsidkare. E.ON äger rätt att ändra dessa Avtalsvillkor Företag genom underrättelse till kunden minst en (1) månad före ikraftträdandet. Sådan underrättelse ska ske antingen genom särskilt meddelande till kunden, eller genom annonsering i dagspress och information på www.eon.se.
- 1.2 Kundens eventuella ändringar och tillägg i den förtryckta texten i avtalet måste uttryckligen skriftligen godkännas av E.ON för att vara gällande.
- 1.3 Avtalet träder i kraft från och med undertecknande av kunden eller dennes behöriga företrädare med de begränsningar som följer av bestämmelserna i 1.2 och 1.4 och under förutsättning att avtalet kommit E.ON tillhanda senast det datum som anges i Elhandelsavtalet. E.ON förbehåller sig dock rätten att acceptera avtalet även om avtalet kommer E.ON tillhanda vid ett senare datum. Vid muntlig beställning träder avtalet omedelbart i kraft med den begränsning som anges i 1.4.
- 1.4 E.ON kan komma att genomföra kreditprövning av kunden, vilken kan leda till att kundens beställning inte accepteras.
- 1.5 E.ON äger rätt att, på oförändrade villkor, helt eller delvis överlåta detta avtal på annan. Kunden äger inte rätt att överlåta detta avtal eller delar därav på annan utan E.ONs i förväg lämnade skriftliga medgivande.
- 1.6 Meddelande från E.ON till kunden ska anses ha kommit kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet sänts per e-post eller telefax, och om meddelandet sänts per post, inom tre dagar från brevdatering.
- 1.7 Kunden förbinder sig att köpa el från E.ON till överenskommet pris under avtalstiden. Priset består av pris för levererad el (öre/kWh) (nedan kallat "Energipriset") och en månads- alternativt årlig kostnad (kr/mån respektive kr/år) (nedan kallad "Avgiften"). Härtill kommer kostnader för elcertifikat, skatter, moms och avgifter (se 1.8 nedan) samt - i förekommande fall - i avtal angivna tillägg.
- 1.8 Angivna priser gäller exklusive vid var tid gällande skatter och moms. Ändras dessa eller tillkommer nya relevanta skatter eller avgifter äger E.ON rätt att ändra debiteringen utan föregående avisering. Detsamma gäller vid ändring av exempelvis de regler och avgifter som gäller på Nord Pool eller i Svenska Kraftnåts balansansvarsavtal. Om debitering utgått från felaktiga uppgifter om leveransens kvotplikt enligt lag om elcertifikat, eller om kvotplikten ändras, äger E.ON rätt att korrigera debiteringen aktuell period utan dröjsmål efter förhållandet blev känt för E.ON.
- 1.9 Elnätsavgifter tillkommer och berörs inte av detta avtal.
- 1.10 Leveransperioden framgår av Elhandelsavtalet. E.ON ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från kunden eller kundens ombud.
- 1.11 För kund som vid avtalets undertecknande redan är kund hos E.ON för den aktuella anläggningen baseras debiteringen för leveranser enligt avtalet på beräknad mätarställning per den första dagen i leveransperioden.
- 1.12 För månadsavlästa anläggningar utgör debiteringsgrundande volym det av elnätsföretaget rapporterade mätvärdet. Skulle E.ON inte erhålla korrekta mätvärden eller mätarställningar, kan detta komma att uppskattas av E.ON för att korrigeras efter det att korrekta mätvärden har erhållits.
- 1.13 För timavräknade anläggningar utgör debiteringsgrundande volym den av elnätsföretaget rapporterade förbrukningen. Skulle E.ON inte erhålla riktiga mätvärden, antingen hela serier eller enstaka timvärden eller mätarställningar, kan dessa uppskattas av E.ON för att korrigeras efter det att korrekta mätvärden har erhållits.
- 1.14 Vid kundens avtalsbrott har E.ON rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Om kunden säger upp avtalet utan att iaktta avtalad uppsägningstid beräknas ersättningen till skillnaden mellan det avtalade priset och det vid uppsägningen gällande priset för motsvarande avtalsform för återstående del av bindningstiden samt fem (5) öre/kWh, multiplicerat med den beräknade kvarvarande förbrukningen enligt avtalet. Därtill kommer Avgiften för kvarvarande avtalstid jämte en administrativ avgift om för närvarande 1 000 kronor. I de fall kunden har erhållit en engångsrabatt vid avtalets ingående ska denna återbetalas. I förekommande fall tillkommer skatter, moms och avgifter. Om avtalet avser Rörligt pris tidsbundet eller Spotpris tidsbundet beräknas ersättningen som E.ONs påslag multiplicerat med den beräknade kvarvarande förbrukningen enligt avtalet med ovan nämnda tillägg. Ersättning utgår även i de fall elleverans inte påbörjats vid tillfället för kundens avtalsbrott. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Månadsförbrukningen beräknas som en tolfedel av den av elnätsföretaget angivna årsförbrukningen. Om avtalet avser Expert beräknas ersättningen till etthundrafemtio (150) kronor per hel återstående kalendermånad av avtalet.
- 1.15 Vid uppsägning som inte innefattar ett faktiskt leverantörsbyte övergår avtalet, om inte annat överenskommes, vid avtalstidens utgång till Anvisningsavtal eller annan likvärdig avtalsform. Vid kundens definitiva avflyttning från anläggningen upphör Elhandelsavtalet, såvitt gäller anläggningen, att gälla utan föregående uppsägning.
- 1.16 Avtal med Förnybar el innebär att E.ON förbinder sig att anskaffa el från förnybara energislag motsvarande den volym el som kunden förbrukar. Kunden har under leveransperioden för befintligt elhandelsavtal leverans av el från förnybara energislag såsom vindkraft, vattenkraft, solkraft och biokraft.

2. Behandling av personuppgifter

För information om hur E.ON behandlar personuppgifter hänvisas kunden till www.eon.se/legal. Har kunden inte tillgång till internet ombeds kunden kontakta E.ONs kundtjänst på 0771- 22 99 00 så skickas aktuell information till kunden brevlades.

Särskilda villkor för olika avtalsformer

3. **Fastpris**
- 3.1 Prisvillkor: Fastpriset, som består av Energipriset och kostnader för elcertifikat, samt Avgiften är oförändrad under avtalstiden.
- 3.2 Uppsägningstid: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar före avtalstidens utgång.
- 3.3 Automatisk förlängning: Om avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser som framgår av meddelande som sänds till kunden. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt ett (1) år.
4. **Rörligt pris, El till inköpspris och Spotpris**
- 4.1 Prisvillkor Rörligt pris: Energipriset för leveransmånaden baseras på Nord Pools Elspotprisnoteringar för aktuellt elområde, E.ONs månadsavlästa kunders förbrukningsprofil, obalanskostnad, kreditkostnad, Svenska Kraftnåts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift samt Nord Pools

avgifter. För Rörligt pris tillkommer ett påslag i öre/kWh samt Avgiften och för El till inköpspris tillkommer Avgiften. Kostnader för elcertifikat och avgifter tillkommer, se punkten 1.7.

- 4.2 Prisvillkor Spotpris: Energipriset bestäms timvis och baseras på Nord Pools Elspotprisnoteringar för aktuellt elområde, obalanskostnad, kreditkostnad, Svenska Kraftnåts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift samt Nord Pools avgifter. För Spotpris tillkommer ett påslag i öre/kWh samt Avgiften. Kostnader för elcertifikat och avgifter tillkommer, se punkten 1.7.
- 4.3 Ändring av prisvillkor: E.ON har rätt att under avtalstiden justera påslaget och Avgiften. Information om justering ska vara kunden tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.
- 4.4 Uppsägningstid: Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar.
5. **Rörligt pris tidsbundet, El till inköpspris tidsbundet och Spotpris tidsbundet**
- 5.1 Prisvillkor Rörligt pris tidsbundet och El till inköpspris: Se punkten 4.1. Påslaget och Avgiften är oförändrade under avtalstiden.
- 5.2 Prisvillkor Spotpris tidsbundet: Se Spotpris punkten 4.2. Påslag och Avgiften är oförändrade under avtalstiden.
- 5.3 Uppsägningstid: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar före avtalstidens utgång.
- 5.4 Automatisk förlängning: Om avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser som framgår av meddelande som sänds till kunden. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt ett (1) år.
- 5.5 Kunden har rätt att under avtalstiden byta till avtal om Fastpris med en löptid som minst motsvarar återstoden av avtalstiden. Kunden ska meddela E.ON minst en (1) kalendermånad före önskad tidpunkt för byte av avtalsform.
6. **Anvisningsavtal/Spotpris med normalpåslag**
- 6.1 Prisvillkor Anvisningsavtal månadsavlästa anläggningar: Energipriset, kostnad för elcertifikat och Avgiften fastställs av E.ON. Förändringar annonseras, eller meddelas på annat sätt, senast två (2) månader innan de börjar gälla.
- 6.2 Prisvillkor Spotpris med normalpåslag timavräknade anläggningar: Energipriset bestäms timvis och baseras på Nord Pools Elspotprisnoteringar (för aktuellt prisområde), obalanskostnad, kreditkostnad, Svenska Kraftnåts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift samt Nord Pools avgifter, jämte ett påslag i öre/kWh (nedan kallat "Normalpåslag"). Kostnader för elcertifikat och avgifter tillkommer, se punkten 1.7.
- 6.3 Förändringar av Normalpåslag och Avgiften annonseras, eller meddelas på annat sätt, senast femton (15) dagar innan den börjar gälla.
- 6.4 Uppsägningstid: Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av fjorton (14) dagar.

7. Expert

- 7.1 Prisvillkor: E.ON prissäkrar successivt kundens beräknade förbrukning genom diskretionär fondförvaltning i enlighet med kommunicerad prislösningssplan. Prissäkringarna görs på Nasdaq OMX. Energipriset blir ett genomsnitt av de prissäkringar som är gjorda upp till två (2) år i förväg för respektive leveransperiod. Prissäkringar sker för det elområde där kundens anläggning är placerad. Energipriset ändras inför varje kalenderkvartal och faktureras i efterskott. Vid ingången av varje kvartal kommer Energipriset att vara säkrat till 100 % och därmed innebära ett fast pris som gäller under hela kvartalet inklusive kostnader för elcertifikat. Avgiften är oförändrad under avtalstiden men kan komma att ändras om förutsättningarna i punkten 7.6 är uppfyllda.
- 7.2 Uppsägningstid för tidsbundet avtal: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar före avtalstidens utgång.
- 7.3 Automatisk förlängning för tidsbundet avtal: Om avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt till den avtalsform och pris som meddelas kunden. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt ett (1) år.
- 7.4 Uppsägningstid för avtal som löper tills vidare: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av tolv (12) kalendermånader.
- 7.5 Kunden är medveten om att utfallet av den förvaltning samt sådana prislösningar som detta avtal rör kan bli både positivt och negativt. E.ON är inte, om E.ON eller dess uppdragstagare följt givna instruktioner, i något avseende ansvarigt för det ekonomiska resultatet av förvaltningen eller prislösningar enligt detta avtal eller annan skada som kan drabba kunden. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av E.ON, om E.ON varit normalt aktsam. E.ON är i inget fall ansvarigt för indirekt skada eller annan ekonomisk följdförlust eller följdskada som drabbar kunden.
- 7.6 Om kundens årsförbrukning överstiger den vid avtalstarten beräknade årsförbrukningen med mer än 20 % har E.ON rätt att justera Avgiften. Förändring av Avgiften meddelas genom särskilt meddelande till kunden senast två (2) månader innan den börjar gälla.

8. Miljöval

- 8.1 Miljöval utgör ett tillägg till kundens befintliga elhandelsavtal med E.ON.
- 8.2 Miljöval innebär att E.ON förbinder sig att anskaffa el av ett visst av kunden valt energislag motsvarande den volym som kunden förbrukar. Kunden har rätt till ett miljöintyg på avtalet om Miljöval.
- 8.3 Avtalsalternativ: El från vindkraft, El från vattenkraft respektive El från solkraft.
- 8.4 Angivna anläggningar i anläggningsförteckningen har under leveransperioden för befintligt elhandelsavtal leverans av 100 % el från förnybar vindkraft, vattenkraft respektive solkraft utifrån valt avtalsalternativ och i enlighet med 8.2 ovan. Kostnaden för detta utgörs av ett avtalat påslag eller Avgiften.
- 8.5 Uppsägningstid för tidsbundet avtal: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar före avtalstidens utgång.
- 8.6 Automatisk förlängning för tidsbundet avtal: Om avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt till den avtalsform och pris som framgår av meddelande som sänds till kunden. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt ett (1) år.
- 8.7 Uppsägningstid för avtal som löper tills vidare: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar.
- 8.8 För avtalet gäller att det upphör automatiskt då kundens nuvarande elhandelsavtal med E.ON upphör.
- 8.9 Hinder i (el) leverans: Skulle E.ON av någon orsak som E.ON inte råder över, till exempel produktionsbortfall, myndighetsbeslut, begränsat utbud, begränsat tillgång med mera, inte kunna leverera el från kundens Miljöval eller på annat sätt fullgöra kundens Miljöval, har E.ON rätt att istället för el från kundens Miljöval leverera annan el till dess att orsaken upphör. Kunden betalar i förekommande fall inget påslag eller Avgiften för sitt Miljöval så länge hindret består. E.ON ska meddela kunden om det uppstår problem med leveransen av el från kundens Miljöval.