

E.ON Energilösningar AB:s Avtalsvillkor för försäljning av naturgas till företagskunder

Dessa avtalsvillkor gäller för produkterna Fastpris, Rörligt pris, Rörligt pris tidsbundet och Naturgasprislista.

Giltiga från och med 2019-05-06

1. Allmänna villkor

- 1.1 Kunden förbinder sig att från E.ON Energilösningar AB, nedan E.ON, under avtalstiden köpa naturgas enligt vad som närmare framgår av det mellan E.ON och Kunden träffade naturgasavtalet. Priset består av pris för levererad naturgas (öre/kWh) kallat "Energipriset" och en årlig kostnad kallad "Årsavgiften". Härtill kommer skatter och avgifter (se 1.7 och 1.8 nedan) samt - i förekommande fall - i naturgasavtal angivna tillägg. Nätagifter tillkommer enligt separat avtal med ledningsinnehavaren.
- 1.2 Naturgasavtalet träder i kraft fr.o.m. undertecknande av kunden eller dennes behöriga företrädare med de begränsningar som följer av bestämmelserna i 1.3 och 1.9 och under förutsättning att avtalet kommit E.ON tillhanda senast det datum som anges i naturgasavtalet. E.ON förbehåller sig dock rätten att acceptera avtalet även om avtalet kommer E.ON tillhanda vid ett senare datum.
- 1.3 Leveransperiod framgår av Naturgasavtalet samt dessa avtalsvillkor. E.ON ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från kunden eller kundens ombud.
- 1.4 Meddelande från E.ON till kunden ska anses ha kommit kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet sänts per e-post eller telefax, och om meddelandet sänts per post, inom tre dagar från brevdatering.

2. Behandling av personuppgifter

- 2.1 För information om hur E.ON behandlar personuppgifter hänvisas Kunden till www.eon.se/legal. Har Kunden inte tillgång till internet ombeds Kunden kontakta E.ONs kundtjänst på 0771-25 55 50 så sänds aktuell information till Kunden brevlöst.

3. Beräknad mätarställning och avlästa mätvärden

- 3.1 För årsavräknade anläggningar utgår E.ON från en beräknad mätarställning utifrån årlig förbrukning per anläggning och enligt den uttagsschablon som E.ON fastställt för anläggningen. För kund som vid naturgasavtalets undertecknande redan är kund hos E.ON för den aktuella anläggningen baseras debiteringen för leveranser enligt naturgasavtalet på beräknad mätarställning per den första leveransdagen i avtalsperioden. Efter ledningsinnehavarens årliga avläsning av mätarställningen sker vid tillgodohavande en avräkning och vid brist ett påslag på kundens nästkommande faktura.
- 3.2 För tim- och månadsavräknade anläggningar utgör den av ledningsinnehavaren rapporterade förbrukningen debiteringsgrundande volym. Skulle E.ON inte erhålla riktiga mätvärden, för timavräknade antingen hela serier eller enstaka timvärden eller mätarställningar, uppskattas dessa av E.ON för att korrigeras efter det att korrekta mätvärden har erhållits.

4. Betalning, debitering och prisvillkor

- 4.1 Angivna priser gäller exklusive vid var tid gällande energi- och koldioxidskatter samt mervärdesskatt.
- 4.2 Ändras skatter eller avgifter eller tillkommer nya skatter eller avgifter som är hänförliga till naturgasleveransen, äger E.ON rätt att ändra debiteringen utan föregående information till Kunden. Detsamma gäller vid ändring av exempelvis de regler och avgifter som fastställs av systemansvarig.
- 4.3 E.ON är skyldig att på avtalat pris fakturera vid varje tidpunkt gällande energi- och koldioxidskatt, mervärdesskatt och andra av myndigheter fastställda skatter och avgifter. Detta gäller inte Kund som är registrerad som skattskyldig. Kund som inte är registrerad som skattskyldig kan ansöka om återbetalning av debiterad skatt hos Skatteverket för den naturgas som förbrukas vid tillverkningsprocess i industriell verksamhet (enligt Skatteverkets definitioner) och för vilken Skatteverket medger skattenedsättning.
- 4.4 Debitering av Energipriset och Årsavgiften sker månadsvis i efterskott. Betalning för leveransen ska vara E.ON tillhanda senast på den i fakturan angivna förfalldagen, vilken infaller tidigast 30 dagar efter fakturans utfärdande. Sker inte betalning i rätt tid har E.ON rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfalldagen till dess betalning sker samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.
- 4.5 Har Kunden tillgodohavande eller fordran mot E.ON, har E.ON rätt att bestämma mot vilken faktura avräkning skall ske, om inte kunden genom angivande av fakturanummer specificerat detta.

5. Ändringar och tillägg

- 5.1 Kundens eventuella ändringar och tillägg i den förtryckta texten i naturgasavtal eller allmänna villkor måste uttryckligen godkännas av E.ON. I annat fall gäller naturgasavtalet enligt förtryckt lydelse.
- 5.2 E.ON äger rätt att ändra dessa Avtalsvillkor genom underrättelse till Kunden minst två (2) månader före ikraftträdandet. Sådan underrättelse ska ske genom särskilt meddelande till Kunden.

6. Flytt av anläggning

- 6.1 Underlåter kunden under avtalsperioden att fullgöra sina åtaganden på grund av flytt från anläggningen ska detta anses utgöra avtalsbrott. Kunden är ersättningskyldig för skada som uppkommer för E.ON på grund av sådant avtalsbrott. Detta gäller emellertid inte om naturgasavtalet med E.ONs godkännande omförhandlas eller överförs till den nya anläggningsinnehavaren.

7. Uppsägning och överlåtelse

- 7.1 Kunden äger inte rätt att överlåta detta naturgasavtal eller delar därav utan E.ONs skriftliga medgivande. E.ON äger rätt att överlåta naturgasavtalet eller delar av det

till annat bolag inom E.ON-koncernen. Uppsägning av naturgasavtal ska alltid ske skriftligen för att vara gällande.

8. Sekretess

- 8.1 Innehållet i detta naturgasavtal och annan information som parterna erhåller från varandra är att betrakta som respektive partens affärshemlighet. Parterna förbinder sig att inte för utomstående avslöja innehållet i detta naturgasavtal eller sådan information som är att betrakta som endera partens affärshemlighet. Part äger dock rätt att yppa information om och i den utsträckning som följer av tvingande lag eller av myndighetsbeslut.

9. Tvistelösning

- 9.1 Tvist i anledning av detta naturgasavtal skall, om tvisteföremålets värde understiger ett belopp om tio (10) basbelopp, slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Överstiger tvisteföremålets värde nämnda belopp, skall tvist i anledning av detta naturgasavtal slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Regler för Skiljeförfarande. Skiljeförfarandet ska äga rum i Malmö. Oavsett vad som anges ovan äger E.ON alltid rätt att ansöka om betalningsföreläggande eller annat summariskt förfarande för klar och förfallen skuld.

Avtalsformer

10. Fastpris

- 10.1 Prisvillkor: Energipriset och Årsavgiften är oförändrade under avtalstiden.
- 10.2 Uppsägningstid: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad före avtalstidens utgång.
- 10.3 Vid förlängning: Om ingen uppsägning sker, förlängs avtalet automatiskt med Fastpris 1 år till det nya pris som framgår av meddelande som sänds till kunden.

11. Rörligt pris

- 11.1 Prisvillkor: Energipriset för leveransmånaden baseras på den nordiska gasbörsen, för närvarande Gaspoint Nordic, och E.ONs månads- och årsavlästa kunders förbrukningsprofil jämte ett påslag i öre/kWh. Information om Energipriset lämnas efter leveransmånaden på eon.se eller via E.ONs kundservice
- 11.2 Ändring av prisvillkor: E.ON har rätt att under avtalstiden justera påslaget och Årsavgiften. Information om en sådan justering ska vara kunden tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.
- 11.3 Uppsägningstid: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad.

12. Rörligt pris tidsbundet

- 12.1 Prisvillkor: Se Rörligt pris punkten 5.1. Årsavgiften är oförändrad under avtalstiden.
- 12.2 Uppsägningstid: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad före avtalstidens utgång.
- 12.3 Automatisk förlängning: Om avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt i ett (1) år med den avtalsform och till de priser som framgår av meddelande som sänds till kunden.
- 12.4 Kunden har rätt att under avtalstiden byta till avtal med Fastpris med en löptid om minst ett (1) år. Kunden ska meddela E.ON minst en (1) kalendermånad före önskad tidpunkt för sådant byte.

13. Naturgasprislista

- 13.1 Prisvillkor: Energipriset och Årsavgiften fastställs av E.ON. Förändringar meddelas genom särskilt meddelande till kunden senast två (2) månader innan de börjar gälla.
- 13.2 Uppsägningstid: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad.

14. Biogas

- 14.1 Biogas innebär att E.ON förbinder sig att anskaffa biogas motsvarande den volym biogas som kunden förbrukar.
- 14.2 För biogas gäller samma särskilda villkor som för naturgas, se punkterna 10-12.