

**1. Allmänt om Personlig Energirådgivning**

Efter bokning av Personlig Energirådgivning ringer E.ONs rådgivare upp kunden vid avtalad tid. Under samtalet går kunden och rådgivaren igenom det som enligt E.ONs erfarenhet är det mest relevanta vad gäller energianvändning.

All rådgivning som lämnas av E.ON baseras på de fakta kunden presenterat för E.ONs rådgivare under samtalet. Kunden får av rådgivaren rekommendationer avseende åtgärder som kunden kan vidta för att minska sin energianvändning. Dessa rekommendationer är dock ingen utfästelse om att en viss besparing kan uppnås utan uppnått resultat kan variera mellan olika näringsidkare.

För att rådgivaren hos E.ON ska kunna lämna rekommendationer vid samtalet är det viktigt att kunden har förberett samtalet på det sätt som E.ON informerat kunden om.

**2. Ersättning**

Kostnaden för rådgivningssamtalet består av en engångsavgift per samtal som betalas i efterskott via faktura.

**3. Betalning**

Vid fakturering ska betalning vara E.ON tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen. Sker inte betalning i rätt tid har E.ON rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet.

**4. Ansvar för fel m.m.**

E.ON ska agera professionellt och kompetent i samband med rådgivningen. E.ON lämnar dock inga garantier, varken uttryckligen eller underförstått, för att kunden, genom sitt användande av den personliga rådgivningen, ska uppnå lägre energiförbrukning och minskade energikostnader.

E.ON ansvarar inte för eventuella skador som kunden drabbas av, med undantag för fall där E.ON har agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst. E.ONs ansvar är dock begränsat till den avgift som kunden har erlagt för rådgivningen.