

E.ON Energilösningar AB:s Avtalsvillkor Privatkunder

Dessa Avtalsvillkor avser elleverans till konsument (nedan "kunden") och utgör en integrerad del av kundens avtal med E.ON Energilösningar AB (nedan "E.ON"). Giltiga från och med 2026-07-01

1. Allmänna villkor

- 1.1 Avtalet består av ett huvudavtal och dessa Avtalsvillkor samt elbranchens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2025 K. Elbranchens Allmänna avtalsvillkor finns att läsa på eon.se eller kan beställas hos E.ONs kundservice. Om avtalet och elbranchens Allmänna avtalsvillkor innehåller motstridiga uppgifter gäller de för kunden mest förmånliga villkoren.
- 1.2 Under förutsättning att kunden blivit godkänd i E.ONs kreditprövning, samt har ett gällande avtal med berört elnätsföretag, träder avtalet i kraft så snart E.ON har fått en bekräftelse från kunden. Som bekräftelse räknas även muntlig beställning. Om bekräftelse sker i formen av att kunden sänder in ett undertecknat avtal måste avtalet ha kommit till E.ON senast den dag som finns angiven i avtalet för att avtalet ska börja gälla. E.ON har dock rätt att acceptera ett avtal som har kommit in för sent.
- 1.3 Om avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden har rätt att utöva sin ångerrätt inom fjorton (14) dagar från den dag då kunden fick en bekräftelse på avtalet och information om ångerrätten. Om kunden bitt att el ska börja levereras redan under ångerfristen och ångrar sitt avtal är kunden skyldig att betala för den el som levererats. Om kunden vill utöva sin ångerrätt ska kunden lämna eller sända ett meddelande om detta till E.ON. Kunden kan använda sig av Konsumentverkets standardformulär som finns på Konsumentverkets webbplats samt på eon.se/avtalsvillkor.
- 1.4 Information om kundens konsumenträttigheter, klag- och tvistemålshantering samt övrig information gällande avtalet finns att läsa på eon.se/kundservice/konsumentratt eller kan beställas hos E.ONs kundservice. Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan kunden vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Nämnden har som huvudsaklig uppgift att opartiskt pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.
- 1.5 Fakturering sker kalendermånadsvis om inte parterna har kommit överens om något annat.
- 1.6 E.ON äger rätt att helt eller delvis överlåta avtalet på annan.
- 1.7 E.ON har rätt att ändra faktureringen, utan att först informera kunden, om befintliga skatter eller avgifter ändras, om nya införs eller om till exempel regler och avgifter som gäller på Nord Pool eller i Svenska kraftnäts balansansvarsavtal ändras.
- 1.8 E.ON har rätt att ändra priserna under pågående avtalsperiod om det genomförs förändringar av Sveriges indelning i elområden.
- 1.9 För kund som vid avtalets ingående redan är kund hos E.ON för den aktuella anläggningen baseras faktureringen för elleveranser enligt avtalet på beräknad mätarställning per den första dagen i leveransperioden.
- 1.10 Om kunden säger upp avtalet utan att byta elleverantör, övergår avtalet om annat inte överenskommit, vid avtalstidens slut till Anvisat avtal eller annan likvärdig avtalsform.
- 1.11 Vid kundens definitiva avflyttning från anläggningen upphör avtalet att gälla efter att kunden meddelat E.ON om flytten. E.ON har rätt att kräva att kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett.
- 1.12 För det fall kunden agerar direkt på flexibilitetsmarknader eller har avtal med en aggregator för nyttjande av aggregators tjänster i sin inmatnings- eller uttagspunkt kan detta orsaka ökade obalanskostnader för E.ON. Kunden ska därför omgående anmäla detta till E.ON. Vidare åligger det kunden att ersätta E.ON för de ökade obalanskostnader som uppkommer. E.ON har således rätt att gentemot kunden påräkna E.ONs ökade obalanskostnader i samband med faktureringen av el.

- 1.13 För det fall kunden erhållit en rabatt vid avtalstecknandet och i samband med detta uppgett en årsförbrukning som överstiger kundens verkliga årsförbrukning, äger E.ON rätt att antingen justera eller inte utbetala rabatten.

2. Behandling av personuppgifter

- 2.1 För information om hur E.ON behandlar personuppgifter hänvisas kunden till www.eon.se/legal. Har kunden inte tillgång till internet ombeds kunden kontakta E.ONs kundtjänst på 0771-22 24 24 så skickas aktuell information till kunden brevlades.

3. Kundens avtalsbrott

- 3.1 Vid kundens avtalsbrott har E.ON rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Om avtalsbrottet består i att kunden avslutar avtalet i förtid beräknas ersättningen enligt följande.
 - a) Avtal om Fastpris: Skillnaden mellan det avtalade priset och det vid uppsägningen gällande priset för motsvarande produkt för återstående del av avtalstiden multiplicerat med den beräknade kvarvarande förbrukningen enligt avtalet samt en administrativ avgift om fyrahundra (400) kronor.
 - b) Avtal om Rörligt pris tidsbundet, eller Rörligt pris tidsbundet med Pristak: En administrativ avgift om fyrahundra (400) kronor.
 - c) Avtal om Expert: Ett hundra (100) kronor per hel återstående kalendermånad av avtalet samt en administrativ avgift om fyrahundra (400) kronor.

I de fall kunden har erhållit en engångsrabatt vid avtalets ingående ska denna återbetalas. Återstående avtalstid beräknas i hela dagar och förbrukning beräknas som 1/365 av den av elnätsföretaget angivna årsförbrukningen multiplicerat med återstående avtalstid. Kunden är ersättningskyldig även i de fall elleveransen inte har påbörjats vid tillfället för kundens avtalsbrott.

Särskilda villkor för olika avtalsformer

4. Fastpris

- 4.1 Prisvillkor: Elpriset och månads-/årsavgiften är oförändrade under avtalstiden. För Fastpris med Miljöval Förnybar el tillkommer ett fast påslag i öre/kWh som är oförändrat under avtalstiden.
- 4.2 Uppsägningstid: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar före avtalstidens utgång.
- 4.3 Automatisk förlängning: Om avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser som framgår av meddelande som sänds till kunden. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt ett (1) år.

5. Rörligt pris och El till inköpspris

- 5.1 Prisvillkor Rörligt pris och El till inköpspris: Elpriset för leveransmånaden baseras på Nord Pools Elspotprisnoteringar för aktuellt elområde, förbrukningsprofil för E.ONs kunder med Rörligt pris, obalanskostnad, kreditkostnad, Svenska kraftnäts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift, Nord Pools avgifter samt kostnader för ursprungsgarantier. En månads-/årsavgift och kostnader för elcertifikat baserat på vid leveranstidpunkten aktuell kvotplikt tillkommer. För Rörligt pris tillkommer även ett påslag i öre/kWh.
- 5.2 Ändring av prisvillkor: E.ON har rätt att under avtalstiden justera påslaget och månads-/årsavgiften. Information om en sådan justering ska vara kunden tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.
- 5.3 Uppsägningstid: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar.

6. Dynamiskt elpris (Timpris, Kvartspris)

- 6.1 Dynamiskt elpris baseras på vid var tid gällande tidsupplösning för spotprisnoteringar. Dynamiskt elpris vid timprisnoteringar kallas för Timpris. Dynamiskt elpris vid kvartsprisnoteringar kallas för Kvartspris.

E.ON Energilösningar AB:s Avtalsvillkor Privatkunder

Dessa Avtalsvillkor avser elleverans till konsument (nedan "kunden") och utgör en integrerad del av kundens avtal med E.ON Energilösningar AB (nedan "E.ON").

Giltiga från och med 2026-07-01

- Vid ny tidsupplösning av spotprisnoteringar kommer avtal med Dynamiskt elpris att anpassas efter denna.
- 6.2** Prisvillkor Dynamiskt elpris: Elpriset baseras på vid var tid gällande tidsupplösning av Nord Pools Elspotprisnoteringar för aktuellt elområde, obalanskostnad, kreditkostnad, Svenska kraftnäts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift, Nord Pools avgifter samt kostnader för ursprungsgarantier, jämte ett påslag i öre/kWh. En månads-/årsavgift samt kostnader för elcertifikat baserat på vid leveranstidpunkten aktuell kvotplikt tillkommer.
- 6.3** Ändring av prisvillkor: E.ON har rätt att under avtalstiden justera påslaget och månads-/årsavgiften. Information om en sådan justering ska vara kunden tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.
- 6.4** Ändring av tidsupplösning: E.ON har rätt att under avtalstiden justera tidsupplösningen för de spotprisnoteringar som ligger till grund för elpriset utan att först meddela kunden.
- 6.5** Uppsägningstid: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar.
- 7. Mixpris**
- 7.1** Mixpris består av en avtalad fördelning mellan Fastpris och Rörligt pris.
- 7.2** Prisvillkor: För elvolym med Fastpris bestäms elpriset enligt punkten 4.1 och för elvolym med Rörligt pris enligt punkten 5.1.
- 7.3** Uppsägningstid: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar före avtalstidens utgång.
- 7.4** Automatisk förlängning: Om avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt i ett (1) år med den avtalsform och till de priser som framgår av meddelande som sänds till kunden. Uppsägningstiden för det nya avtalet framgår av punkten 6.3.
- 8. Anvisat avtal och Spotpris med normalpåslag**
- 8.1** Prisvillkor Anvisat avtal månadsavlästa anläggningar: Elpriset, kostnad för elcertifikat och månads-/årsavgiften fastställs av E.ON. Förändringar meddelas genom särskilt meddelande till kunden senast två (2) månader innan de börjar gälla.
- 8.2** Prisvillkor Spotpris med normalpåslag tim- eller kvartsavräknade anläggningar: Elpriset bestäms timvis eller kvartsvis och baseras på Nord Pools Elspotprisnoteringar för aktuellt elområde, obalanskostnad, kreditkostnad, Svenska kraftnäts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift, Nord Pools avgifter samt kostnader för ursprungsgarantier, jämte ett påslag i öre/kWh. En månads-/årsavgift samt kostnader för elcertifikat baserat på vid leveranstidpunkten aktuell kvotplikt tillkommer.
- 8.3** Förändringar av påslaget och månads-/årsavgiften meddelas genom särskilt meddelande till kunden senast två (2) månader innan de börjar gälla.
- 8.4** Uppsägningstid: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av fjorton (14) dagar.
- 9. Expert**
- 9.1** Prisvillkor: E.ON prissäkrar successivt kundens beräknade förbrukning genom diskretionär fondförvaltning. Elpriset baseras på prissäkringar som är gjorda upp till två (2) år i förväg för respektive leveransperiod och inkluderar kostnader för förväntad förbrukningsprofil, obalanskostnader, myndighetsavgifter, Nord Pools avgifter samt kostnader för elcertifikat baserat på vid leveranstidpunkten aktuell kvotplikt. Prissäkringar sker för det elområde där kundens anläggning är placerad. Elpriset ändras inför varje kalenderkvartal och faktureras i efterskott. Vid ingången av varje kvartal kommer elpriset att vara säkrat till 100 % och därmed innebära ett fast pris som gäller under hela kvartalet. Månads-/årsavgiften är oförändrad under avtalstiden men kan komma att ändras om förutsättningarna i punkten 8.6 är uppfyllda.
- 9.2** Uppsägningstid för tidsbundet avtal: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar före avtalstidens utgång.
- 9.3** Automatisk förlängning för tidsbundet avtal: Om avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt till den avtalsform och pris som framgår av meddelande som sänds till kunden. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt ett (1) år.
- 9.4** Uppsägningstid för avtal som löper tills vidare: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av tolv (12) kalendermånader till nästkommande kvartalslut.
- 9.5** Kunden är medveten om att utfallet av den förvaltning samt sådana prisläsningar som detta avtal rör kan bli både positivt och negativt. E.ON är inte, om E.ON eller dess uppdragstagare följt givna instruktioner, i något avseende ansvarigt för det ekonomiska resultatet av förvaltningen eller prisläsningar enligt detta avtal eller annan skada som kan drabba kunden. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av E.ON, om E.ON varit normalt aktsam. E.ON är i inget fall ansvarigt för indirekt skada eller annan ekonomisk följdförlust eller följdskada som drabbar kunden.
- 9.6** Om kundens årsförbrukning överstiger den vid avtalsstarten beräknade årsförbrukningen med mer än 20 % har E.ON rätt att justera månads-/årsavgiften. Förändring av månads-/årsavgiften meddelas genom särskilt meddelande till kunden senast två (2) månader innan den börjar gälla.
- 10. Miljöval**
- 10.1** Alternativ: Fossilfri el och Fömybar el.
- 10.2** Avtal med Miljöval Fossilfri el alternativt Fömybar el innebär att E.ON förbinder sig att anskaffa och annullera ursprungsgarantier för avtalat Miljöval motsvarande den volym el som kunden förbrukar.
- 10.3** Skulle E.ON av någon orsak som E.ON inte råder över, till exempel produktionsbortfall, myndighetsbeslut, begränsat utbud, begränsad tillgång med mera, inte kunna leverera det Miljöval som avtalats, har E.ON rätt att istället leverera annat Miljöval till dess att orsaken upphör. Kunden betalar för det Miljöval som levereras så länge hindret består. E.ON ska meddela kunden om det uppstår problem med leveransen av kundens Miljöval.
- 11. Pristak**
- 11.1** Pristak utgör ett tillägg till kundens avtal med E.ON och innebär att avtalsformen Rörligt pris inte kommer att överstiga en mellan parterna avtalad prisnivå (exklusive eventuella skatter och moms) under någon kalendermånad av den avtalade avtalstiden.
- 11.2** Prisvillkor: Enligt avtalsformen Rörligt pris med en tillkommande månads-/årsavgift för Pristak och en angiven högsta prisnivå för det rörliga priset (Pristak). Prisnivån för Pristak (öre/kWh) och månads-/årsavgiften är oförändrade under avtalstiden.
- 11.3** Tillägget Pristak gäller enbart under den period som avtalats mellan parterna.
- 11.4** Uppsägningstid: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar före avtalstidens utgång.