

E.ON Energilösningar AB:s Avtalsvillkor Storkund

Dessa avtalsvillkor avser elleverans till storkund och utgör en integrerad del av kundens avtal med E.ON Energilösningar AB.

Giltiga från och med 2020-05-01

1. Allmänna villkor

- 1.1 Avtalet mellan kunden och E.ON Energilösningar AB (nedan "E.ON") består av Elhandelsavtal inklusive E.ONs Avtalsvillkor Storkund och branschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet, för närvarande EL 2012 N (rev). Elbranschens villkor finns att läsa på www.eon.se eller kan beställas hos E.ONs kundservice. I den mån skiljaktigheter förekommer ska Elhandelsavtal inklusive E.ONs Avtalsvillkor Storkund äga företräde framför ovannämnda branschvillkor. E.ON äger rätt att ändra dessa Avtalsvillkor Storkund genom underrättelse till kunden minst en (1) månad före ikraftträdandet. Sådan underrättelse ska ske antingen genom särskilt meddelande till kunden eller genom information på www.eon.se.
- 1.2 Kundens eventuella ändringar och tillägg i den förtryckta texten i avtalet måste uttryckligen skriftligen godkännas av E.ON för att vara gällande.
- 1.3 Avtalet träder i kraft från och med undertecknande av kunden eller dennes behöriga företrädare med de begränsningar som följer av bestämmelserna i 1.2 och 1.4 och under förutsättning att avtalet kommit E.ON tillhanda senast det datum som anges i offerten. E.ON förbehåller sig dock rätten att acceptera avtalet även om avtalet kommer E.ON tillhanda vid ett senare datum. Vid muntlig beställning träder avtalet omedelbart i kraft med den begränsning som anges i 1.4.
- 1.4 E.ON kan komma att genomföra kreditprövning av kunden, vilken kan leda till att E.ON kan komma att kräva säkerhet av kunden för att ingå avtal.
- 1.5 E.ON äger rätt att, på oförändrade villkor, helt eller delvis överlåta avtalet på annan. Kunden äger inte rätt att överlåta detta avtal eller delar därav på annan utan E.ONs i förväg lämnade skriftliga medgivande.
- 1.6 Meddelande från E.ON till kunden ska anses ha kommit kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet sänts per e-post och inom tre dagar från brevdatering om meddelandet sänts per post.
- 1.7 Kunden förbinder sig att köpa el från E.ON till överenskommet pris under avtalstiden. Priset består av pris för levererad el (öre/kWh) (nedan "Energipriset") och en årlig kostnad (kr/år) (nedan "Årsavgiften"). Härtill kommer kostnad för elcertifikat till marknadspris för kvotpliktiga leveranser, skatter, moms och avgifter (se 1.8 nedan) samt - i förekommande fall - i avtal angivna tillägg.
- 1.8 Angivna priser gäller exklusivt vid var tid gällande skatter och moms. Ändras dessa eller tillkommer nya relevanta skatter eller avgifter äger E.ON rätt att ändra debiteringen utan föregående avisering. Detsamma gäller vid ändring av exempelvis de regler och avgifter som gäller på Nord Pool eller i Svenska Kraftnätets balansansvarsavtal. Om debitering utgått från felaktiga uppgifter om leveransens kvotplikt enligt lag om elcertifikat, eller om kvotplikten ändras, ska debiteringen korrigeras för aktuell period utan dröjsmål efter förhållandet blev känt för E.ON.
- 1.9 E.ON äger rätt att införa ändringar i avtalet under avtalstiden med anledning av ny lagstiftning eller beslut från myndighet. Ändringarna ska kommuniceras till kunden.
- 1.10 Leveransperioden framgår av Elhandelsavtalet. E.ON ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällighet eller felaktig information från kunden eller kundens ombud.
- 1.11 För månadsmätta anläggningar utgår E.ONs debitering från en för anläggningen uppmätt förbrukning. Skulle E.ON inte erhålla korrekta mätvärden, antingen hela serier eller enstaka timvärden eller mätarställningar, uppskattas dessa av E.ON för att korrigeras efter det att korrekta mätvärden erhållits.

- 1.12 För timmätta anläggningar utgör debiteringsgrundande volym den av elnätsföretaget rapporterade förbrukningen. Skulle E.ON inte erhålla korrekta mätvärden, antingen hela serier eller enstaka timvärden eller mätarställningar, uppskattas dessa av E.ON för att korrigeras efter det att korrekta mätvärden har erhållits.
- 1.13 Vid kundens avtalsbrott har E.ON rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Om kunden säger upp avtalet utan att iaktta avtalad uppsägningstid beräknas ersättningen till skillnaden mellan det avtalade Energipriset och priset på underliggande elbörskontrakt vid tidpunkten för uppsägningen, med tillägg för Årsavgiften för kvarvarande avtalstid jämte en administrativ avgift. I förekommande fall tillkommer skatter, moms och avgifter. Om avtalet avser Spotpris, Rörligt pris eller Spotpris med normalpåslag beräknas ersättningen till E.ONs påslag multiplicerat med den beräknade kvarvarande förbrukningen enligt avtalet med ovan nämnda tillägg. Ersättning utgår även i de fall leverans inte påbörjats vid tillfället för kundens avtalsbrott. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Månadsförbrukningen beräknas som en tolfedel av den av elnätsföretaget angivna årsförbrukningen.
- 1.14 Om inget annat avtalats gäller avtalet med en ömsesidig uppsägningstid av tre (3) kalendermånader före avtalstidens utgång. Sker ingen skriftlig uppsägning övergår avtalet, om inte annat överenskommes, vid avtalstidens utgång till Spotpris med normalpåslag (timmätta anläggningar) respektive Rörligt pris med normalpåslag (månadsmätta anläggningar) eller annan likvärdig avtalsform.
- 1.15 Vid uppsägning som inte innefattar ett faktiskt leverantörsbyte övergår avtalet, om inte annat överenskommes, vid avtalstidens utgång till Spotpris med normalpåslag (timmätta anläggningar) respektive Anvisningsavtal (månadsmätta anläggningar) eller annan likvärdig avtalsform.
- 1.16 Innehållet i detta avtal och annan information som parterna erhållit från varandra är att betrakta som endera partens affärshemlighet. Parterna förbinder sig att inte för utomstående avslöja innehållet i detta avtal eller sådan information som parterna erhållit från varandra eller annan, och som är att betrakta som endera partens affärshemlighet. Detta gäller för myndigheter endast i tillämpliga delar med hänsyn till offentlighetsprincipen, vid var till gällande sekretesslagstiftning och lagen om offentlig upphandling.
- 1.17 Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (nedan "SCC"). Regler för förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvistemålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandet ska äga rum i Malmö. Vad gäller klar och förfallen fordran får dock E.ON väcka talan vid allmän domstol eller hos kronofogdemyndighet.

2. Behandling av personuppgifter

- 2.1 För information om hur vi behandlar personuppgifter hänvisar vi till www.eon.se/legal. Har ni inte tillgång till internet ber vi er kontakta vår kundtjänst på 0771 - 22 99 00 så skickar vi över aktuell information till er brevlades.

Särskilda villkor för olika avtalsformer

3. **Fastpris**
- 3.1 Prisvillkor: Fastpris, som består av Energipriset, E.ONs kostnad för elcertifikat och Årsavgiften, är oförändrat under avtalstiden. Fastpriset kan dock komma att ändras under avtalstiden enligt punkterna 1.8 och 1.9.
- 3.2 Volymflexibilitet: Avviker kundens uttagna volym från avtalad volym i respektive prisområde äger E.ON rätt att debitera ersättning. För den del av kundens uttagna volym som under en period av ett kalenderår avviker från avtalad leveransvolym med mer än fem (5) % ska kunden betala ersättning motsvarande skillnaden mellan avtalat pris och Nord Pools medelspotpris för kalenderkvartalet, jämte E.ONs ordinarie kostnadspåslag för hantering.
4. **Spotpris**
- 4.1 Prisvillkor: Energipriset bestäms timvis och baseras på Nord Pools Elspotprisnoteringar för aktuellt elområde jämte E.ONs påslag.

4.2 Byte av avtalsform: Kunden har möjlighet att byta från Spotpris till annan avtalsform under avtalstiden. Byte av avtalsform sker tidigast till nästkommande månadsskifte. Avtal ingås då enligt vid tidpunkten gällande villkor och priser och gäller minst till och med utgången av avtalstiden enligt innevarande avtal.

5. Rörligt pris

5.1 Prisvillkor: Energipriset för leveransmånaden baseras på Nord Pools Elspotprisnoteringar för aktuellt elområde samt E.ONs månadsavlästa kunders förbrukningsprofil, jämte E.ONs påslag.

5.2 Byte av avtalsform: Kunden har möjlighet att byta från Rörligt pris till annan avtalsform under avtalstiden. Byte av avtalsform sker tidigast till nästkommande månadsskifte. Avtal ingås då enligt vid tidpunkten gällande villkor och priser och gäller minst till och med utgången av avtalstiden enligt innevarande avtal.

6. Etage®

6.1 För Etage®Flex, Etage®Fix och Etage®Index tillämpas särskilda villkor, vilka framgår av avtalet.

7. Anvisningsavtal/Spotpris och Rörligt pris med normalpåslag

7.1 Prisvillkor Anvisningsavtal månadsmätta anläggningar: Energipriset, kostnad för elcertifikat och Årsavgiften fastställs av E.ON. Förändringar annonseras, eller meddelas på annat sätt, senast femton (15) dagar innan de börjar gälla.

7.2 Prisvillkor Spotpris med normalpåslag timmätta anläggningar: Energipriset bestäms timvis och baseras på Nord Pools Elspotprisnoteringar för aktuellt elområde, obalanskostnad, kreditkostnad, Svenska Kraftnäts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift samt Nord Pools avgifter, jämte ett påslag i öre/kWh (nedan kallat "Normalpåslag"). Kostnader för elcertifikat och avgifter tillkommer, se punkten 1.7.

7.3 Prisvillkor Rörligt pris med normalpåslag månadsmätta anläggningar: Energipriset för leveransmånaden baseras på Nord Pools Elspotprisnoteringar för aktuellt elområde, E.ONs månadsavlästa kunders förbrukningsprofil, obalanskostnad, kreditkostnad, Svenska Kraftnäts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift samt Nord Pools avgifter, jämte ett påslag i öre/kWh (nedan kallat "Normalpåslag"). Kostnader för elcertifikat och avgifter tillkommer, se punkten 1.7.

7.4 Förändringar av Normalpåslag annonseras, eller meddelas på annat sätt, senast femton (15) dagar innan de börjar gälla.

7.5 Uppsägningstid: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av fjorton (14) dagar.

8. Miljöval

8.1 Miljöval utgör ett tillägg till kundens befintliga elhandelsavtal med E.ON.

8.2 Miljöval innebär att E.ON förbinder sig att till kunden anskaffa el av ett av kunden valt energislag motsvarande avtalad volym. Kunden har rätt till ett miljöintyg på avtalet om Miljöval. Miljöval påverkar inte hanteringen av elcertifikatsavgiften.

8.3 Avtalsalternativ: El från vindkraft, El från vattenkraft respektive El märkt Bra Miljöval. Kostnaden för detta utgörs av ett avtalat påslag eller avgift.

8.4 Den leveransperiod som angivits för elleveransen gäller även avtalat Miljöval. Förlängs elhandelsavtalet enligt punkten 1.14 sker motsvarande förlängning av Miljövalet. I det fall elleveransen avtalats att gälla tills vidare gäller även avtalat Miljöval tills vidare. Miljöval upphör per automatik då kundens nuvarande elhandelsavtal med E.ON upphör.

8.5 Hinder i (el)leverans: Skulle E.ON av någon orsak som E.ON inte råder över, till exempel produktionsbortfall, myndighetsbeslut med mera, inte kunna leverera el från kundens Miljöval eller på annat sätt fullgöra kundens Miljöval, har E.ON rätt att istället för el från kundens Miljöval leverera annan el till dess att orsaken upphör. Kunden betalar i förekommande fall inget påslag eller månadsavgift för sitt Miljöval så länge hindret består. E.ON ska meddela kunden om det uppstår problem med leveransen av el från kundens Miljöval.