

# Allmänna avtalsvillkor för E.ON tankkort för fordonsgas

Gäller från och med 25 maj 2018

Vid frågor gällande E.ON tankkort för fordonsgas, vänligen kontakta E.ON Biofor Sverige AB på adress Fordonsgas, 205 09 Malmö eller telefonnummer 0771-56 56 00.

## Definitioner:

Kreditgivare: E.ON Biofor Sverige AB, 556462-9821, även utgivare av E.ON tankkort för fordonsgas.

Kontohavare: Den som efter ansökan beviljats E.ON tankkort för fordonsgas.

## 1. Avtal om E.ON tankkort för fordonsgas

Avtal om E.ON tankkort är ett avtal mellan Kontohavaren och Kreditgivaren, om tankkort med kredit in till viss högsta gräns.

E.ON tankkort beviljas, efter sedvanlig kreditprövning, den/de person/-er, nedan kallad Kontohavaren, som undertecknat kontoansökan. Kredittiden är begränsad till trettio (30) dagar.

Då konto beviljats utfärdas E.ON tankkort försett med nummer och månad vid vars utgång kortets giltighet löper ut.

Genom att använda E.ON tankkortet, godkänner Kontohavaren dessa allmänna villkor för E.ON tankkort för fordonsgas.

## 2. Inköpsställen med mera

E.ON tankkort får användas vid köp av fordonsgas på E.ON Biofor Sverige AB:s samtliga fordonsgasstationer i Sverige.

Kontohavaren är inte berättigad till skadestånd om kort-automat läggs ned eller är ur funktion.

## 3. Extra kort

Kontohavaren kan efter ansökan hos Kreditgivaren erhålla ett eller flera extrakort vilka kopplas till Kontohavarens konto.

## 4. Handhavande av kort

Kortet är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar, checkar eller andra värdehandlingar. Vid upptäckt av förlust av kortet ska anmälan snarast ske till Kreditgivaren på telefonnummer 020-56 56 00. Anmälan ska även göras till polisen.

Kontohavaren är betalningsansvarig för alla med kortet gjorda inköp. De belopp och kvantiteter som registreras vid inköp gjorda med kort och kod debiteras Kontohavaren utan att denne skriftligen kvitterat mottagen fordonsgas. Användande av E.ON tankkort i förening med koden anses som erkännande av uttagen fordonsgas och bildar underlag för fakturering.

För belopp som påförts kontot genom att kortet används av obehörig, är Kontohavaren endast betalningsansvarig om kontohavaren har:

- Lämnat ifrån sig kortet till annan.
- Genom grov oaktsamhet förlorat kortet eller på annat sätt varit grovt oaktsam i sin hantering av kortet.
- På annat sätt förlorat besittningen av kortet och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till Kreditgivaren. Har Kreditgivaren emottagit anmälan om förlust av kortet är Kontohavaren ansvarig för sådant belopp som efter anmälan påförts kontot genom att det använts av obehörig, endast om Kontohavaren förfarit svikligt.

## 5. PIN-kod

Till varje E.ON tankkort utfärdas en s.k. PIN-kod (Personligt Identifikations Nummer). Kontohavaren förbinder sig att:

- Omedelbart efter mottagandet av den personliga koden, förstöra kuvertet och kodlappen.
- Inte avslöja koden för någon.
- Inte anteckna koden på kortet eller låta anteckning om koden vara fäst vid kortet eller förvara den i samma omslag eller fodral som kortet (t.ex. plånbok).
- I anteckning om koden inte ange dess egenskap av kod eller dess samband med kortet.
- Omgående göra anmälan till Kreditgivaren om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

Om Kontohavaren använder fel PIN-kod tre gånger i följd spärras kortet. Kontohavaren är ansvarig gentemot Kreditgivaren för skada som uppkommer genom försummelse från Kontohavarens sida vid handhavandet av kortet eller den personliga koden.

## 6. Giltighetstid för kortet

Kortet gäller till sista dagen i den månad som finns angivet på E.ON tankkortet. Om Kontohavaren följt villkoren i detta avtal kommer Kreditgivaren vid giltighetstidens utgång automatiskt att skicka ett nytt kort till Kontohavaren.

## 7. Kreditgräns

För E.ON tankkortet gäller en kreditgräns om 15 000 kronor.

Kontohavaren kan skriftligen ansöka om en högre kreditgräns. Sådant ansökan kan skickas till adress E.ON Biofor Sverige AB, Kundenservice, 205 09 Malmö. Beviljad kreditgräns får aldrig överskridas.

## 8. Ägare av kontofordran

Kreditgivaren äger samtliga uppkomna fordringar och äger rätt att överlåta eller pantsätta dessa utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande.

Kontohavaren har ej rätt att helt eller delvis, överlåta krediten (skulden) på annan utan Kreditgivarens skriftliga godkännande.

## 9. Betalning

Kreditgivaren utfärdar varje månad en faktura med vidhängande inbetalningskort. Kontohavaren ska betala hela faktura-/kontoutdragsbeloppet på en gång. Ingen ränta utgår. Betalning ska vara insatt på Kreditgivarens post- eller bankgiro-konto senast på den i fakturan angivna förfallodagen.

Om inte betalning sker i rätt tid, har Kreditgivaren rätt att av Kontohavaren förutom räkningsbeloppet, fordra drojsmålsränta. Drojsmålsränta beräknas i enlighet med 6 § Rantelagen (1975:635).

Kreditgivaren har även rätt att ta ut avgifter för betalningspåminnelse, kravbrev och amorteringsplan i enlighet med bestämmelserna i Inkassolagen (1974:182) och Lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

Kontohavaren kan ansöka om betalning via autogiro.

Sådant ansökan skickas direkt till Kreditgivaren på ovan angiven adress.

Belopp överstigande fastställd kreditgräns ska omgående regleras av Kontohavaren.

## 10. Uppsägning/upphörande av kontoavtal

Kontohavaren respektive Kreditgivaren har rätt att skriftligen säga upp kortavtalet med en (1) månads varsel.

Har Kontohavaren missbrukat kortet eller inte fullgjort sina förpliktelser enligt dessa allmänna villkor eller annan förpliktelse mot Kreditgivaren, har Kreditgivaren rätt att med omedelbar verkan säga upp kortavtalet, återkräva kortet/korten samt spärra kortet/korten för ytterligare köp.

Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § Föräldrabalken förordnas upphör kortavtalet och rätten att använda kortet/korten omedelbart att gälla och kortet/korten makuleras.

Efter upphörandet gäller dessa allmänna villkor i tillämpliga delar så länge skuldsaldo kvarstår på kortet.

## 11. Spärr av utnyttjande

Kreditgivaren äger rätt att med omedelbar verkan spärra användning av kortet/-en och kräva detta/dessa åter, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren har inte fullgjort sina skyldigheter enligt detta avtal eller i övrigt mot Kreditgivaren.
- Det finns skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot Kreditgivaren.
- Kontoavtalet har upphört att gälla.

## 12. Uppgiftslämnande till register

Uppgift om kredit kommer att inhämtas från kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med vad som anges i Kreditupplysningslag (1973:1173).

Om Kreditgivaren säger upp detta avtal på grund av att Kontohavaren väsentligt eftersatt sin betalningsskyldighet, väsentligt överskridit sin kreditgräns eller på grund av att E.ON tankkortet beviljats under falska förutsättningar kan Kreditgivaren komma att lämna uppgift om misskötsel till missbruksregister. Endast auktoriserade finansbolag/kreditmarknadsbolag och banker har möjlighet att hämta information ur detta register. Vad avser kreditregister lämnas upplysning endast om summan av registrerade krediter och antalet kreditgivare och krediter.

## 13. Ändring av villkoren

Kreditgivaren har rätt att ändra dessa allmänna villkor. Vid sådana ändringar ska Kreditgivaren underrätta Kontohavaren om ändringarna. Sådant underrättelse ska ske minst femton (15) dagar före ikraftträdandet, genom ett särskilt meddelande till Kontohavaren samt genom information på Kreditgivarens hemsida. Om Kontohavaren inte godkänner ändring får avtalet sägas upp genast.

## 14. Överlåtelse av avtalet

Kreditgivaren har rätt att utan Kontohavarens godkännande överlåta hela eller delar av kortavtalet till annat bolag inom den koncern som Kreditgivaren tillhör.

## 15. Befrielsegrunder med mera

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan omständighet utanför dennes kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska endast ersättas om Kreditgivaren förfarit vårdslöst.

Kreditgivaren ansvarar för indirekta skador endast om och i den omfattning som föreskrivs i tvingande lagstiftning.

Föreligger hinder för Kreditgivaren att fullgöra sina åtaganden på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört.

## 16. Meddelanden med mera

Vid adressändring/ändring av namn ska Kontohavaren genast underrätta Kreditgivaren under adress E.ON Biofor Sverige AB, 205 09 Malmö. Har meddelande som rör krediten eller användningen av kortet avsänts i rekommenderat brev till Kontohavaren, under i ansökan angiven adress eller ny adress som är känd för Kreditgivaren, ska meddelandet anses ha kommit adressaten tillhanda senast på sjunde dagen efter avsändandet. Meddelande som avsänts med telefax ska anses ha nått adressaten omedelbart.

## 17. Behandling av personuppgifter

Kontohavaren E.ONs behandling av personuppgifter följer alltid Dataskyddsförordningen och övrig förekommande lagstiftning. E.ON hanterar endast de personuppgifter som behövs för att E.ON ska kunna uppfylla sin del av avtalet.

Del kan också förekomma att erbjudna uppgifter används för marknadsföringsändamål, erbjudanden från E.ON och företag som E.ON samarbetar med. Kundens uppgifter kan också användas i samband med utbildning av E.ONs personal.

Personuppgifter kan komma utlämnas till och inhämtas från samarbetspartners och myndigheter. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register. Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är avtal, intresseavvägning och i vissa fall rättslig förpliktelse.

Kundens personuppgifter kan i vissa fall komma att hanteras i ett land utanför EU/EES området. För att säkerställa en säker hantering har vi vidtagit lämpliga skyddsåtgärder i form av ett godkänt standardavtal. Kopia på förekommande avtal kan kunden finna på [www.eon.se](http://www.eon.se)

Kundens personuppgifter kommer att sparas under tiden kundförhållandet består och de flesta uppgifter kommer att raderas när kundförhållandet avslutas. Vi har i några fall skyldighet att enligt lag behålla vissa uppgifter såsom t.ex. fakturauppgifter. I övrigt sparas bara uppgifter där vi har ett berättigat ändamål att behandla uppgifterna.

Om kunden inte vill ta del av E.ONs erbjudanden eller om kunden motsäger sig att personuppgifterna används för marknadsföringsändamål kan kunden när som helst meddela E.ON.

För kundens begäran om registerutdrag gå via [www.eon.se](http://www.eon.se). Alternativt kan kunden besöka någon av E.ONs receptioner och där kunden via ett formulär kan ansöka om registerutdrag. Kunden skall medta giltigt fotolegitimation. Kunden har rätt att begära rättelse eller radering av förekommande personuppgifter. Likaså kan kunden begära begränsning av E.ONs behandling av kundens personuppgifter. Kunden har även rätt att invända mot vår behandling av förekommande personuppgifter. Om kunden själv har levererat vissa personuppgifter såsom att exempelvis förbrukat energi och på så sätt givit upphov till ett förbrukningsmönster har kunden rätt till dataportabilitet. Detta kan kunden använda om det är aktuellt att t.ex. flytta med förbrukningsciffror till en ny leverantör.

Om kunden är missnöjd med E.ONs behandling av förekommande personuppgifter har kunden rätt att inge klagomål till Datainspektionen, E-post: [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)

Om kunden har andra frågor om E.ONs hantering av förekommande personuppgifter kan kunden komma i kontakt med vårt Dataskyddsbomb via e-post: [dataskyddsbomb@eon.se](mailto:dataskyddsbomb@eon.se) eller vår växel på 040-255000.

## Allmänna avtalsvillkor för E.ON tankkort för fordonsgas

### 18. Ångerrätt

Följande gäller om avtal om E.ON tankkort har tecknats över Internet. Kontohavaren, om denne är konsument, har ångerrätt i 14 dagar från den dag avtalet om E.ON tankkort ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna

information om allmänna avtalsvillkor erhållits.

Ångerrätten kan utnyttjas utan angivande av skäl.

Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till E.ON. Det går bra att göra det via brev, fax eller e-post. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar.

## Tilläggsvillkor avseende Biogas 100

Har du tecknat dig för Biogas 100 gäller följande utöver villkoren ovan.

### Bakgrund och syfte

Kunden förbinder sig att betala det tillägg som avtalats för Biogas 100 motsvarande den energimängd som inhandlas vid E.ONs publika tankställen med E.ON tankkort. Biogasen blir tillgänglig enligt den så kallade grönasprincipen, vilket innebär att den som tankar garanteras att det produceras och tillförs motsvarande mängd biogas någonstans i E.ONs totala system av tankstationer.

### Pris

Kunden förbinder sig att under avtalstiden betala ett tillägg. Tillägg debiteras endast om tankning sker vid något av E.ONs publika tankställen och betalning sker med E.ON tankkort. Tillägget revideras årligen. **Aktuellt** pristillägg publiceras på eon.se. Nytt pristillägg för Biogas 100 tillkännages senast 15 november varje år.

### Betalningsansvar

Kunden är, i enlighet med vid var tid gällande Allmänna villkor för E.ONs tankkort för fordonsgas, se Allmänna avtalsvillkor för E.ON tankkort för fordonsgas, betalningsansvarig för de inköp av fordonsgas som sker med E.ON tankkort.

### Överlåtelse

Rättigheter eller skyldigheter enligt Fordonsgasavtalet får inte överlåtas utan motpartens skriftliga medgivande. E.ON äger dock rätt att utan Kundens medgivande överlåta hela eller delar av Fordonsgasavtalet till annat företag inom den koncern som E.ON tillhör.

### Giltighetstid och uppsägning

Avtalet om Biogas 100 träder i kraft vid det månadskifte som infaller närmast efter den dag då båda parter undertecknat avtalet och gäller tillsvidare, med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen.