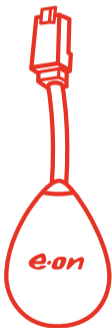


e-on Elna™



Användarmanual (SE)

Få koll på din energiförbrukning med E.ON Elna™



1. Ladda ner E.ON-appen

Sök "E.ON" i App Store, Google Play eller skanna QR-koden.



2. Koppla in E.ON Elna™

i HAN-porten på din elmätare. Din HAN-port behöver vara aktiverad och du behöver ha ditt WiFi-lösenord tillgängligt. Läs mer under Installation.



3. Konfigurera/ställ in

Följ instruktionerna som ges i appen.



1. Bruksanvisning

Läs denna bruksanvisning och dess säkerhetsinstruktioner noggrant innan du använder produkten. Det är viktigt att du följer instruktionerna.

2. Produktbeskrivning

E.ON Elna™ är en smart tjänst i E.ON-appen som hjälper dig att förstå och använda din energi smartare genom att läsa av data från din elmätare.

Notera att produktens radioprestanda kan variera beroende på fysiska faktorer såsom starka magnetfält, tjocka väggar, plåtskåp eller långa avstånd till WiFi-routern.

E.ON Elna™ bygger på analys av hushållets förbrukning och ersätter inte smartpluggar eller lokala mätenheter i mätnoggrannhet. Produkten är avsedd för privat bruk.

Produkten följer branschrekommendationen framtagen av Energiföretagen. Gå in på eon.se/elna för att läsa mer.

2.1 Produktöverensstämmelse

E.ON förklarar härmed att E.ON Elna™ överensstämmer med direktiv 2014/53/EU. Den fullständiga försäkran om överensstämmelse finns på eon.se/elna.

2.2 Olika signaler gällande status från dongeln

Information kring installationsstatus för E.ON Elna™ syns på dongelns LED-lampa efter att du har kopplat in enheten i HAN-porten på elmätaren.

LED-belysning (blå)	Beskrivning
Av	Pågående systemåterställning
Konstant sken	Anslutning till plattform ok
Långsamma pulser	WiFi-anslutning ok, inväntar svar från plattform
Snabba pulser	Bluetooth aktivt & WLAN/WiFi i AP-läge
Högfrekventa pulser	WLAN/WiFi i WPS-läge
Högfrekventa pulser	WLAN/WiFi-inställningar raderade

Om andra ledljuskombinationer uppstår eller om du har problem med produkten, vänligen kontakta oss via eon.se/kundservice.

Kolla gärna också igenom vår FAQ på eon.se/elna.

3. Installation

Du kopplar in E.ON Elna™ i din smarta elmätare (version med RJ12 kontakt) och ansluter till E.ON-appen, som finns att ladda ner via Mitt E.ON, App Store eller Google Play.

För att E.ON Elna™ ska kunna kommunicera med din elmätare behöver anslutningen (HAN-porten) vara aktiverad. Om du har E.ON som nätleverantör kan du aktivera anslutningen själv i appen eller på Mitt E.ON.

Om du har en annan nätleverantör behöver du kontakta din nätägare och be om följande:

1. Aktivering av timmätning av din förbrukning. Detta bör ditt nätbolaget tillhandahålla - även om du inte har ett timavtal.
2. Aktivering av HAN-porten på din nya smarta elmätare.

Du kommer att bli guidad genom installationens olika steg i E.ON-appen. I appen kopplar du därefter Elna-dongeln till Bluetooth och WiFi.

Tänk på att fylla i uppgifterna om dina vitvaror **noggrant**, så att informationen i appen blir så korrekt som möjligt.

Notera att det kan ta några månader för Elna att lära sig dina förbrukningsmönster. Alla vyer i appen är därför inte kompletta direkt utan kommer att fyllas på efter hand.

4. Säkerhetsinformation



Läs säkerhetsinstruktionerna noggrant innan du installerar E.ON Elna™.

- Inspektera elmätarskåpet innan installation för att försäkra dig om att det inte finns några lösa kablar eller andra enheter som kan orsaka skada. Avbryt i så fall installationen och ta kontakt med en elektriker som kan åtgärda felet.
- Installera inte dongeln om den har en synlig skada.

- Användning av enheten gäller endast mätare med en H1-port (HAN) som stöder DLMS/Cosem-protokoll utan kryptering samt 5V, 250mA strömförsörjning.
- **Dongeln är inte vattentät.** E.ON Elna™ ska inte användas utomhus eller i ett fuktigt utrymme.
- Öppna ej och utsätt inte enheten för stötar eller slag.
- E.ON Elna™ kräver inget underhåll av användaren. Underhåll och reparation bör endast utföras av auktoriserad specialist.
- Lämna inte förpackningsmaterial utan uppsikt då de kan utgöra en risk för små barn.
- Vid olycka eller problem kontakta kundservice.

5. Elektronikavfall och återvinning



Kassering av enheten ska göras i en avfallsstation för elektronik.



Ytterförpackningen är gjord av återvunnet material och sorteras som pappersförpackning.

6. E.ON Elna™ - teknisk specifikation

Produktnamn	E.ON Elna™
Strömförsörjning	5VDC, 250mA
Anslutning elmätare	RJ12
Intern strömförbrukning	normal 75mW
	högt 800mW
Uppkoppling	WLAN WiFi – 2.4 GHz b/g/n BT4.2/ BLE 2.4 GHz
Storlek (H, B, D)	133 x 42 x 10 mm
Vikt	15g
Kabellängd	60 mm
Kapslingsklassning	IP20 (ej vattentät)
Max arbetstemperatur	75°C
Miljöklass	Cat. II
Pulsmotstånd	2,5KV
Överspänningskategori	II



E.ON Energilösningar AB

Carl Gustafs väg 1, 205 09 Malmö, Sverige

[eon.se](https://www.eon.se)

E.ON Elna Kundservice: 010-228 34 87

September 2022, Version 02