

Hantering av personuppgifter

E.ONs behandling av personuppgifter följer alltid Dataskyddsförordningen och övrig förekommande lagstiftning. E.ON hanterar endast de personuppgifter som behövs för att E.ON ska kunna uppfylla sin del av avtalet.

Det kan också förekomma att kundens uppgifter används för marknadsföringsändamål, erbjudanden från E.ON och företag som E.ON samarbetar med. Kundens uppgifter kan också användas i samband med utbildning av E.ONs personal.

Personuppgifter kan komma utlämnas till och inhämtas från samarbetspartners och myndigheter. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register. Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är avtal, intresseavvägning och i vissa fall rättslig förpliktelse.

Kundens personuppgifter kan i vissa fall komma att hanteras i ett land utanför EU/EES området. För att säkerställa en säker hantering har vi vidtagit lämpliga skyddsåtgärder i form av ett godkänt standardavtal. Kopia på förekommande avtal kan kunden finna på eon.se.

Kundens personuppgifter kommer att sparas under tiden kundförhållandet består och de flesta uppgifter kommer att raderas när kundförhållandet avslutas. Vi har i några fall skyldighet att enligt lag behålla vissa uppgifter såsom till exempel fakturauppgifter. I övrigt sparas bara uppgifter där vi har ett berättigat ändamål att behandla uppgifterna.

Om kunden inte vill ta del av E.ONs erbjudanden eller om kunden motsäger sig att personuppgifterna används för marknadsföringsändamål kan kunden när som helst meddela E.ON.

För kundens begäran om registerutdrag gå via eon.se. Alternativt kan kunden besöka någon av E.ONs receptioner och där kunden via ett formulär kan ansöka om registerutdrag. Kunden skall medta giltig fotolegitimation. Kunden har rätt att begära rättelse eller radering av förekommande personuppgifter. Likaså kan kunden begära begränsning av E.ONs behandling av kundens personuppgifter. Kunden har även rätt att invända mot vår behandling av förekommande personuppgifter.

Om kunden själv har levererat vissa personuppgifter såsom att exempelvis förbrukad energi och på så sätt givit upphov till ett förbrukningsmönster har kunden rätt till dataportabilitet. Detta kan kunden använda om det är aktuellt att till exempel flytta med förbrukningssiffror till en ny leverantör.

Om kunden är missnöjd med E.ONs behandling av förekommande personuppgifter har kunden rätt att inge klagomål till Datainspektionen, e-post: datainspektionen@datainspektionen.se. Om kunden har andra frågor om E.ONs hantering av förekommande personuppgifter kan kunden komma i kontakt med vårt Dataskyddsombud via e-post: dataskyddsombud@eon.se eller vår växel på 040-25 50 00.