

# Frågor och svar laddpaket upp till fem laddare

## Vilken effekt har laddboxarna?

Med vår laddbox kan du ladda upp till 22 kW.

## Kan jag få laddboxarna med fast kabel?

Nej, dessa laddboxar kommer endast med uttag.

## Kan jag ladda min 1-fas bil med boxen även om den är 3-fas?

Det går bra. Bilen kommer bara att begära en fas och därmed endast belasta en fas på laddboxen.

## Kan jag välja att enbart köpa laddare, utan tjänst?

Nej, tjänsten måste alltid köpas till. Med vårt tjänstepaket får ni tillgång till kundservice och laddstatistik, så att ni enkelt får koll på laddningen av era bilar. Ni har även möjlighet att begränsa vem som ska använda laddarna och om ni vill ta betalt.

## Vad ingår i tjänstepaketet?

I tjänstepaketet, som kostar 39 kronor i månaden per laddbox, ingår:

- Uppkoppling. Laddarna kopplas upp mot E.ONs backend.
- Statistik. Ni kan se hur mycket som laddats på laddboxarna.
- Fjärrövervakning. Vi övervakar laddarna på distans och säkerställer att de fungerar.
- Lastbalansering. Laddarna balanseras mot fastighetens huvudsäkring.
- Kundservice. Tillgång till E.ONs kundservice.
- Betallösning. Ni bestämmer själva om ni vill ta betalt för laddningen och vad priset då ska vara.
- Åtkomstkontroll. Ni bestämmer vem som ska ha tillgång till laddarna.

## Kan jag beställa endast laddarna från er och anlita en annan installatör?

Ja, du kan anlita en egen installatör. Tänk bara på att installatören bör ha erfarenhet av att installera Garos laddare, så att ni kan komma igång och ladda snabbt och smidigt när installationen är genomförd.

## Om jag önskar laddboxarna med installation kommer ni då ut och ser på förutsättningarna?

Ja, vår installationspartner kommer att boka tid för platsbesök med dig.

## Hur kopplas laddarna upp till er tjänst om jag anlitar en egen installatör?

När installationen är genomförd, meddelar ni det till oss via mejl [emobility@eon.se](mailto:emobility@eon.se). Sedan slutför vi alla inställningar för tjänsten.

## Om jag vill beställa laddare med installation, hur lång tid tar det innan en elektriker kontakter mig?

Vår partner för installation kommer att kontakta dig inom sju arbetsdagar från det att vi mottagit din förhandsbeställning.

## Hur lång tid tar det från det att jag skriver på offerten tills jag får laddarna?

Det tar 4–6 veckor från det att vi mottagit fullständiga uppgifter som vi behöver för att kunna leverera laddarna.

## Ingår lastbalansering alltid?

Ja, det ingår alltid.

## Kan laddboxarna installeras på mark inomhus?

Nej, laddboxarna kan endast installeras på vägg inomhus.

## Om jag önskar installera laddboxarna på mark utomhus ingår då fundament?

Ja, vi levererar laddarna komplett med stolpe och fundament som är 1 550 mm högt, samt fäste för montering av två laddare på varje stolpe.

## Kan laddboxarna monteras en och en på stolpe?

Nej, i paketet ingår endast fäste för dubbelmontage.

## Kan jag få bidrag för att installera laddboxarna?

Ja, du kan få bidrag med upp till 50 % av den totala investeringskostnaden, det vill säga hårdvara och installation. Du kan läsa mer om hur du går tillväga och ansöka hos Naturvårdsverket. ([naturvardsverket.se/Stod-i-miljoarbetet/Bidrag/Ladda-bilen/](http://naturvardsverket.se/Stod-i-miljoarbetet/Bidrag/Ladda-bilen/))

## Hur lång bindningstid är det på tjänsten?

Bindningstiden är 24 månader.

