

Prisbilaga

Fjärrvärmeservice

Regelbunden service kan göra din fjärrvärmecentral ännu effektivare, hållbarare och billigare i drift. Vi erbjuder fjärrvärmeservice med förebyggande underhåll på två nivåer; en gång per år eller en gång vartannat år. För fjärrvärmecentraler som är äldre än åtta år rekommenderar vi att välja service en gång per år.

Det här ingår också

Vid förebyggande underhåll ingår byte av delar i fjärrvärmecentralen om det skulle behövas (upp till ett värde av 1000 kr). En timmes arbetskostnad i samband med byte av delar, ingår också. Grundpriset för fjärrvärmeservice faktureras tillsammans med kostnaden för din värme leverans.

Alla våra fjärrvärmekunder har tillgång till avhjälpande underhåll

Skulle det uppstå något akut fel i din fjärrvärmecentral är du välkommen att ringa jouren dygnet runt, på 0771-88 00 22. Behövs det sedan ett jourbesök debiteras det enligt prislista (se nedan). När du har tecknat avtal om fjärrvärmeservice ingår prioritet och specialpris på jourbesök.

För dig som valt fjärrvärmeservice

Grundpris – förebyggande underhåll

1 gång vartannat år	56,25 kr/månad
1 gång per år	100 kr/månad

Prislista avhjälpande underhåll och jourbesök

Avhjälpande underhåll Vardagar 7.00–16.00

Startkostnad inkl. framkörning	437,50 kr/besök
Arbetskostnad	725 kr/påbörjad timme

Avhjälpande underhåll (jour) Övrig tid

Startkostnad inkl. framkörning	812,50 kr/besök
Arbetskostnad	1 087,50 kr/påbörjad timme

För dig som inte har avtal om fjärrvärmeservice

Prislista avhjälpande underhåll och jourbesök

Avhjälpande underhåll Vardagar 7.00–16.00

Startkostnad inkl. framkörning	700 kr/besök
Arbetskostnad	1 400 kr/påbörjad timme

Avhjälpande underhåll (jour) Övrig tid

Startkostnad inkl. framkörning	2 900 kr/besök
Arbetskostnad	1 600 kr/påbörjad timme

Samtliga prisuppgifter är inklusive moms.

Om något behöver bytas ut eller repareras, i samband med förebyggande- eller avhjälpande underhåll, kan material- och arbetskostnad tillkomma. En utkörningsavgift på 500 kr debiteras om ingen är hemma och kan släppa in teknikern vid bokad besök.

Så här tecknar du avtal om fjärrvärmeservice

Du är varmt välkommen att mejla till kundservice.vm@eon.se eller ringa oss på 0771-47 47 27.