

Frågor och svar

Laddbox med installation

Vad ingår i standardinstallationen?

- Elektrisk installation dimensionerad för 11 kW vid 16A (3-fas)
- Montering av laddbox på vägg
- Jordfelsbrytare
- Kabel, maxlängd 20 meter, mellan laddbox och elcentral samt max 2 väggenomföringar i gips och trä och 1 väggenomföring med tätning i tegel och betong
- Driftsättning och introduktion av laddboxen för elbilsaddning
- Framkörning med max 40 km tur och retur från närmaste E.ON-installatör

När installeras min hemma-laddbox?

Inom fem arbetsdagar efter vi fått din beställning, blir du kontaktad av installatören för att boka en tid som passar dig.

Får jag installera laddboxen själv?

Installationen av laddboxen görs direkt i din elcentral och måste därför utföras av en certifierad elektriker. Standardinstallation ingår alltid hos oss.

Gör ni platsbesök innan installation?

I vanliga fall behövs inte ett platsbesök innan installationen av din laddbox. Om du ändå vill att vi gör ett besök före installation kan du boka det via vår kundservice, mot en tilläggskostnad.

Hur stor huvudsäkring behövs för hemma-laddboxen?

För att minimera risken att huvudsäkringen löser ut vid laddning rekommenderar vi att fastighetens huvudsäkring ska vara minst 20 A. Vid behov kan vi vid installationen göra en uppsäkring mot en extra kostnad.

Installerar ni laddbox på alla typer av fasader?

Installation av laddbox kan inte ske på enstegsputs eller eternitvägg.

Kan jag beställa laddbox med fast kabel?

Ja, du kan beställa din laddbox med eller utan fast kabel.

Jag har ingen vägg att sätta upp en laddbox på, kan jag få den monterad på en stolpe?

Om du har en stolpe med förberedelse för framdragning av el så kan vi installera. Du som kund måste förbereda för att laddboxen skall kunna installeras.

Ingår grävning i installationen?

Nej, grävning ingår inte. Om det inte finns vägg att fästa kabeln på eller befintliga rör att dra kabeln igenom, behöver du förbereda med markrörläggning (tomrör med innerdimension >Ø50 mm och dragtråd) innan installationen av laddboxen kan genomföras.

Måste jag vara hemma när ni installerar laddboxen?

Ja, du måste vara hemma så att vi kan få tillgång till elskåpet och för att du ska kunna visa oss var laddboxen ska placeras.

Vad kostar det om jag behöver något som inte ingår i standardinstallationen?

Alla eventuella extraarbeten som vi kan hjälpa till med debiteras enligt tilläggsprislista. Kontakta vår kundtjänst om du vill veta mer.

Hur fungerar skattereduktion för grön teknik?

Från och med 1 januari 2021 kan du som köper och installerar laddbox hemma få grönt rot-avdrag (skattereduktion för grön teknik) på 50% av kostnaden för arbete och material. Avdraget gäller inte övriga kostnader, till exempel installatörernas resekostnader. Läs mer om skattereduktion för grön teknik →

Vad kostar det att ladda bilen hemma?

Kostnaden för att ladda hemma med egen laddbox beror på bilens batteristorlek och vad du har för elpris i ditt elavtal.

