

Om beräkning av effektkostnaden

Förändring av villkoren för kunder med ytterligare värmekälla

e.on

Om effektkomponent för delkonverterade kunder

Från och med 2020-01-01 inför E.ON tillsammans med prisjusteringar ett nytt sätt att beräkna priset för somliga kunder. Det gäller byggnader där basbehovet av värme helt eller delvis tillgodoses av annan värmekälla, exempelvis elpanna eller bergvärmepump. För dessa byggnader kommer debiterad effekt inte längre att vara högsta **uppmätta** dygnsmedeleffekt utan en **beräknad** effekt som anses representera byggnadens månadsvisa effektbehov. På så sätt betalar dessa kunder för den effekt som de har tillgång till, precis som alla de kunder som enbart använder fjärrvärme för fastighetens uppvärmning. Det innebär att effekten blir en fast komponent som inte påverkas av den sänkta förbrukningen.

Från E.ONs sida förstår vi att detta kan få en stor påverkan för en del kunder samtidigt som det kommer plötsligt. Vi kommer därför ha en prisgaranti under 2020 så att kostnaden inte blir orimligt hög för någon kund. Prisgarantin innebär att snittpriset för fjärrvärmes inte överstiger 2 kr/kWh under en månad. Prisgarantin gäller under hela 2020 för att ge berörda kunder tid att se över och göra eventuella anpassningar i sin fastighets uppvärmningssystem. Vi vill dock be berörda kunder vara uppmärksamma på fjärrvärmefakturorna för att se vilken påverkan som prisgarantin har.

Beräkningsmetod för befintliga fastigheter

För befintliga fastigheter beräknas månadsvisa dygnsmedeleffekten enligt följande procedur, där E.ON använder det högst rankade möjliga alternativet.

1. Medelvärden av högsta månadsvisa dygnsmedeleffekten de tre senaste hela kalenderår då fjärrvärmen stod som ensam uppvärmningsform
2. Medelvärden av högsta månadsvisa dygnsmedeleffekten de två senaste hela kalenderår då fjärrvärmen stod som ensam uppvärmningsform
3. Högsta månadsvisa dygnsmedeleffekter det senaste hela kalenderår då fjärrvärmen stod som ensam uppvärmningsform
4. Beräkning av dygnsmedeleffekter utifrån den månadsvisa korrelationen energi/effekt som används på Nils Holgerssonhuset
5. Individuell beräkning utifrån inkomna uppvärmningsuppgifter från kunder alternativt dialog med kunden

Om det beräknade värdet är starkt tvivelaktigt, exempelvis p.g.a. stor avvikelse i utetemperaturer från vad som anses normalt eller brister i mätningen, görs ett försök med att fastställa de högsta dygnsmedeleffekterna genom annat år eller genom enskilda korrigeringar. Varje kund som berörs av villkorsändringen har rätt att se beräkningsunderlaget.

Beräkningsmetod för nybyggda fastigheter

För nybyggda fastigheter beräknas månadsvisa dygnsmedeleffekten enligt följande procedur, där E.ON använder det högst rankade möjliga alternativet.

1. Individuell beräkning utifrån inkomna uppvärmningsuppgifter från kunder
2. Beräkning av dygnsmedeleffekter utifrån den månadsvisa korrelationen energi/effekt som används på Nils Holgerssonhuset