

2020-03-13

Företagsuppgifter

Företagets namn	E.ON Elnät Stockholm AB
Organisationsnummer	556209-8599
Övervakningsansvarig	Alf Larsen
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2019

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
---	----

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Ja
--	----

Har vd, ledamot eller firmatecknare under året varit vd, ledamot eller firmatecknare i ett annat företag inom koncernen som bedriver produktion eller handel med el?	Nej
---	-----

Beskriv på vilket sätt den faktiska beslutanderätten under året har varit självständig i förhållande till övriga delar av koncernen när det gäller de tillgångar som nätföretaget behöver för att trygga drift, underhåll och utbyggnad av elnätet

E.ON Elnät Stockholm bedriver verksamheten utan egen personal och som en integrerad del i E.ON Energidistribution. I det fortsatta benämns bolaget som E.ON Energidistribution. Det framgår av gällande styrningsinstruktion för bolag inom E.ON Sverige-koncernen, som antagits av styrelsen i E.ON Energidistribution. E.ON Energidistribution får en årlig budget, innehållande bland annat ekonomiska mål (EBIT) och investeringsram godkänd inom E.ON-koncernen, inom vilken företaget sedan självständigt fattar beslut om den löpande förvaltningen. Budgeten utgörs av det första kalenderåret i en treårig finansieringsplan som årligen upprättas inom företaget. Högsta beslutande organ för enskilda investeringsbeslut är bolagets styrelse.

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Den grundläggande filosofin är att gemensamma funktioner och processer ska skapas så långt möjligt är mellan koncernens bolag för att därmed skapa en kostandseffektiv och för kunden enhetlig process. Köp och försäljning av tjänster mellan koncerninterna bolag sker på marknadsmässiga villkor och ett Service Level Agreement (SLA) alternativt Business Level Agreement (BLA) upprättas mellan företagen. Den grundläggande principen är att kostnader som faktureras företaget ska motsvara den proportionellt nyttjade andelen för företaget. Koncerninterna avtal av väsentlig betydelse ska granskas av koncernens juridikfunktion innan avtal undertecknas.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja

2020-03-13

Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Annat	Ja
Notering annat	Info om inflytt och anslutning

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd känslig kommersiell information

E.ON Energidistribution har en skriftlig instruktion angående hur bolaget och dess anställda ska hantera känslig information hänförlig till nätverksamheten.

De koncerninterna bolag som har utfört uppdrag åt E.ON Energidistribution AB och som samtidigt utför uppdrag åt E.ON Energilösningar AB har i sina avtal kompletterats med en sekretess- och hanteringsreglering, som innebär att de inte får vidarebefordra kommersiellt känslig information till utomstående eller utnyttja informationen i sin övriga verksamhet.

Avtalen innehåller även krav på att det ska tas fram instruktioner/rutiner som säkerställer att detta följs. Dessa instruktioner är framtagna och finns i E.ON Kundsupport Sverige AB:s och E.ON Energilösningar AB:s verksamhetssystem. Berörd personal i dessa bolag är utbildad i åtskillnadsfrågor och E.ON Energidistributions övervakningsplan.

Övervakningsansvarig har under året vid ett flertal tillfällen bistått med vägledning och utlåtanden då frågor om kommersiellt känslig information har uppkommit.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Övervakningsplanen finns publicerad på företagets intranät. Av övervakningsplanen framgår hur diskriminering ska motverkas, både vad gäller hantering av kommersiellt känslig information samt vilket agerande som förväntas i olika sammanhang, bl.a vid koncerninterna möten.

I introduktionen för nyanställda ingår en obligatorisk "E-learning utbildning" om åtskillnad och övervakningsplanen. Efter det inledande utbildningstillfället ska kursen repeteras vart tredje år. På en gemensam arbetsyta (Sharepoint) för E.ON Energidistribution har en kunskapsportal avseende åtskillnadsfrågor skapats. Här har alla anställda tillgång till information om väsentliga regelverk, företagets övervakningsplan och utbildningsmaterial.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Utvecklingen av DSO:ns roll i framtidens energisystem är en viktig fråga för ledningsteamet och i dess kommunikation med medarbetarna. Kunder ställer i allt högre grad krav på totallösningar för energiförsörjning. Ett bra exempel på detta är vid etableringen av datahallar, där kunden ofta vill ha helhetslösningar för såväl, nät-, värme-, kyla- och andra nya energilösningar. Detta ställer också för oss som nätbolag högre krav på att hitta samverkanslösningar med andra aktörer. Vikten av att denna utveckling sker inom regelverkets ramar är central i detta sammanhang. Likväl ska detta leda till en kontinuerlig dialog om hur regelverken för åtskillnad både kan och bör utvecklas för att detta ska ge fortsatt stöd för en omställd energimarknad. Detta är en central del i Ledningsgruppens strategiska arbete.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse

Via ovan nämnda e-learning utbildning.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2020-03-13

Övervakningsansvariges och koncernjuridiks dialog med verksamheten i åtskillnadsfrågor. Inga överträdelse har gjorts av någon anställd under 2019. Eventuell åtgärd vid överträdelse är helt beroende av överträdelsens karaktär.

Beskriv a) vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige och b) vilka befogenheter denne har

- a) Genom en uppdragsbeskrivning och delegering från VD.
- b) Övervakningsansvarig ska upprätta förslag till övervakningsplan. Övervakningsplanens utformning läggs fast efter beslut i E.ON Energidistributions Ledningsteam. Övervakningsansvarig ska följa upp och utvärdera åtgärder enligt övervakningsplanen. Rutiner för hur detta arbete genomförs tas fram av övervakningsansvarig. Årligen ska övervakningsansvarig upprätta en rapport över de åtgärder som vidtagits enligt planen.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Behovet av genomlysning av åtskillnadsregleringens syfte och målsättning ökar i samma takt som nya lösningar för det omställda energisystemet behöver utvecklas. Detta är en viktig del i företagets arbete med att utveckla företagets kundprocesser. Övervakningsansvarig blir löpande kontaktad av företagets olika affärsutvecklingsprojekt avseende tolkning av gällande regelverk och hur efterlevandet av företagets övervakningsplan sker i praktiken. Sedan 2018 har E.ON i dialog med Ei gjort en översyn av utformningen av informationen om avsändaren på E.ON's webbsidor så att det alltid framgår vilken verksamhet företaget bedriver. I samverkan med koncernens Brand & Marketing enhet och E.ON Energilösningar har en översyn av koncernens hemsida gjorts. Ei meddelade 2020-02-10 att E.ON Energidistribution, med gjorda ändringar, uppfyller bestämmelserna i ellagen.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Vid revision av övervakningsplanen upprättar den övervakningsansvarige ett förslag. Den övervakningsansvarige kan genom dialog med verksamheten eller i specifika arbetsgrupper genomlysna olika sakfrågor relevanta för övervakningsplanen. Förslag till ny övervakningsplan diskuteras i åtskillnadsrådet. Slutlig övervakningsplan godkänns av VD.

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

<https://www.eon.se/om-e-on/verksamhetsomraden/elnaet/elnaetsverksamheten-oevervakas.html>

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Eller rikstäckande dagstidning:

Ingen publicering i dagstidning sker.

Support-Id: 4A1-F72