



## Tillämpningsbestämmelser och begrepp inom fjärrvärme

### 1. Energipris

Det pris som betalas per levererad kWh fjärrvärme.

### 2. Avläsning

I Bara, Mora och Sollefteå sker avläsning normalt tolv gånger per år, i övriga nät minst en gång per år. I de fall mätvärde saknas preliminärfaktureras energipriset baserat på en beräknad fjärrvärmeanvändning och justering görs efter att en ny avläsning genomförts eller när fjärrvärmeavtalet upphör.

### 3. Provning av mätare

Finns misstanke om att mätningen är felaktig kan provning av mätare begäras. Om avvikelsen från rätt värde inte är större än  $\pm 5\%$  faktureras 880 kr för provningen.

### 4. Fakturering och betalning

Faktura sänds normalt en gång per månad. Betalning ska vara E.ON tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen.

### 5. Avstängning/återinkoppling

Vid avstängning respektive återinkoppling utgår en avgift om 600 kr.

### Övriga villkor

För fjärrvärmeleveranser gäller allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk\* samt vad som i övrigt avtalats.

\* Denna prislista är de avgiftsbestämmelser som de allmänna villkoren refererar till.