

## E.ON Energidistribution AB och E.ON Elnät Stockholm AB, rapport om åtgärder enligt övervakningsplan för 2017

0. Datum  
2018-03-15
1. Företagets namn  
E.ON Energidistribution AB och E.ON Elnät Stockholm AB
2. Organisationsnummer  
556070-6060 respektive 556209-8599
3. Namn på person som är övervakningsansvarig  
Alf Larsen
4. Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av el eller handel med el?  
Ja
5. Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 kunder?  
Ja
- 5a) Om ja. Har Vd, någon ledamot eller firmatecknare under året samtidigt varit Vd, ledamot eller firmatecknare i ett annat företag inom koncernen som bedriver handel med el eller produktion med el?  
Nej
- 5b) Beskriv på vilket sätt den faktiska beslutanderätten under året har varit självständig i förhållande till övriga delar av koncernen när det gäller de tillgångar som nätföretaget behöver för att trygga drift, underhåll och utbyggnad av nätet.  
Det framgår av styrelsens arbetsordning. E.ON Energidistribution får en årlig budget, innehållande bland annat ekonomiska mål (EBIT) och investeringsram godkänd inom E.ON-koncernen, inom vilken företaget sedan självständigt fattar beslut om den löpande förvaltningen. Budgeten utgörs av det första kalenderåret i en treårig finansieringsplan som årligen upprättas inom företaget. Högsta beslutande organ för enskilda investeringsbeslut är bolagets styrelse.
6. Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part.  
Den grundläggande filosofin är att gemensamma funktioner och processer ska skapas så långt möjligt är mellan koncernens bolag för att därmed skapa en kostandseffektiv och för kunden enhetlig process. Köp och försäljning av tjänster mellan koncerninterna bolag sker på marknadsmässiga villkor och ett Service Level Agreement (SLA) alternativt Business Level Agreement (BLA) upprättas mellan företagen. Den grundläggande principen är att kostnader som faktureras företaget ska motsvara den proportionella andelen för företagen. Koncerninterna avtal ska granskas av koncernens juridikfunktion innan avtal undertecknas.  
  
Som stöd för ovanstående arbete finns ett "samverkansråd", gemensamt för Energidistribution och Gas. Detta råd är VD:s forum för att skapa överblick och inriktningsbeslut i frågor om hur samverkan med andra koncerninterna bolag sker och kan utvecklas, i syfte att uppfylla kundernas behov i dagens och framtidens energisystem. Detta samtidigt som efterlevnaden av legala krav om åtskillnad och dylikt säkerställs.

7. Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat. Fyll i annat i fritextfältet nedan

- Kundregister
- Förbrukningsregister
- Kundanläggningsstatistik
- Kundens kreditvärdighet
- Avtalsvillkor
- Kundens elhandelsleverantör
- Leverantörsbyten
- Annat

Annat: Servicemeddelanden. Information om inflyttning och anslutning

7a) Beskriv vilka åtgärder företaget, under året, har genomfört för att hindra icke behöriga från att få tillgång till ovan nämnd kommersiellt känslig information.

E.ON Energidistribution har en skriftlig instruktion angående hur bolaget och dess anställda ska hantera känslig information hänförlig till nätverksamheten.

De koncerninterna bolag som har utfört uppdrag åt E.ON Energidistribution AB och som samtidigt utför uppdrag åt E.ON Energilösningar AB har i sina avtal kompletterats med en sekretess- och hanteringsreglering, som innebär att de inte får vidarebefordra kommersiellt känslig information till utomstående eller utnyttja informationen i sin övriga verksamhet.

Avtalen innehåller även krav på att det ska tas fram instruktioner/rutiner som säkerställer att detta följs. Dessa instruktioner är framtagna och finns i E.ON Kundsupport Sverige AB:s och E.ON Sverige AB:s verksamhetssystem. Berörd personal i dessa bolag är utbildad i åtskillnadsfrågor och E.ON Energidistributions övervakningsplan.

Övervakningsansvarig har under året vid ett flertal tillfällen bistått med vägledning och utlåtanden då frågor om kommersiellt känslig information har uppkommit. Uppföljning av dessa ärenden görs även i ovan nämnda samverkansråd.

8. Beskriv hur personalen under året har utbildats i att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden.

Övervakningsplanen finns publicerad på företagets intranät. Av övervakningsplanen framgår hur diskriminering ska motverkas, både vad gäller hantering av kommersiellt känslig information samt vilket agerande som förväntas i olika sammanhang.

I introduktionen för nyanställda ingår en obligatorisk "E-learning utbildning" om åtskillnad och övervakningsplanen. Efter det inledande utbildningstillfället ska kursen repeteras vartannat år.

Via interna informationskanaler såsom intranät, enhets- och avdelningsmöten förmedlas löpande kompletterande information i ämnet.

9. Beskriv hur företaget under året har arbetat aktivt med att synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen.

Utvecklingen av DSO:ns roll i framtidens energisystem är en viktig fråga för ledningsteamet och i dess kommunikation med medarbetarna i företaget. Vikten av att denna utveckling sker inom regelverkets ramar är central i detta sammanhang. Likväl ska detta leda till en kontinuerlig dialog om hur regelverken för åtskillnad både kan och bör utvecklas för att detta ska ge fortsatt stöd för en omställd energimarknad.

- 9a. Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tar del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid överträdelse.

Via ovan nämnda e-learning utbildning, punkt 8 ovan. Övervakningsansvariges dialog med verksamheten i åtskillnadsfrågor.

Inga överträdelser har gjorts av någon anställd under 2017. Eventuell åtgärd vid överträdelse är helt beroende av vilken karaktör överträdelsen skulle ha.

10. Beskriv hur den övervakningsansvarige har utsetts.

Genom en uppdragsbeskrivning och delegering från VD.

11. Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året.

Detta är en viktig del i företagets arbete med att utveckla företagets kundprocesser. Behovet av genomlysning av åtskillnadsregleringens syfte och målsättning ökar i samma takt som nya lösningar för det omställda energisystemet behöver utvecklas.

Övervakningsansvarig blir löpande kontaktad av företagets olika affärsutvecklingsprojekt avseende tolkning av gällande regelverk och hur efterlevandet av företagets övervakningsplan sker i praktiken.

I samverkan med koncernens Brand & Marketing enhet har en översyn av koncernens hemsida gjorts, med fokus på hur Energidistribution presenteras och hur vi lever upp till kravet på tydlighet i avsändare

Övervakningsansvarige avrapporterar och för dialog om uppkomna ärenden, samt inriktningsbeslut i samverkansrådet, enligt ovan.

12. Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Vid revision av övervakningsplanen upprättar den övervakningsansvarige ett förslag. Den övervakningsansvarige kan genom dialog med verksamheten eller i specifika arbetsgrupper genomlysna olika sakfrågor relevanta för övervakningsplanen.

Förslag till ny övervakningsplan diskuteras i åtskillnadsrådet. Slutlig övervakningsplan godkänns av VD.

13. Var publiceras den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplan?

Den årliga rapporten publiceras på företagets hemsida med sökväg enligt nedan:

<https://www.eon.se/om-e-on/verksamhetsomraden/elnaet/elnaetsverksamheten-oevervakas.html>

- 13a) Om ni inte har publicerat rapporten på webbplats. Ange vilken rikstäckande tidning rapporten har annonserats i och vilket datum annonseringen skett.

14. Om företaget har vidtagit andra åtgärder enligt övervakningsplanen kan dessa redovisas nedan.

15. Övrig information