

Sammanfattning av de allmänna avtalsvillkoren

I ellagen (1997:857) och skadeståndslagen (1972:207) finns det bestämmelser om när, hur och på vilket sätt en konsument eller näringsidkare kan få ersättning från nätägaren vid skada.

Bestämmelser finns även i de Allmänna avtalsvillkoren Nät 2012 K för konsumenter, samt Nät 2012 N för näringsidkare. De Allmänna avtalsvillkoren finns att hämta på eon.se. En sammanfattning följer nedan.

För utförligare information hänvisas till respektive källa.

Konsument

Sammanfattning av de Allmänna avtalsvillkoren.

Vid avbrott i överföringen gäller följande: Om överföringen avbrutits utan att det beror på konsumentens försummelse och utan att nätägaren på annan grund har rätt att avbryta överföringen, har konsumenten rätt till ersättning för skada av nätägaren.

Ovanstående är undantaget om nätägaren visar att avbrottet beror på hinder utanför hans kontroll som han skäligen inte kunde förväntas ha räknat med och vars följder nätägaren inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Skadestånd enligt ovanstående stycke omfattar ersättning för utgifter och inkomstbortfall samt annan förlust på grund av avbrottet, dock ej skada hänförlig till näringsverksamhet.

För att ersättning ska utgå ska nätägaren underrättas om ersättningsanspråket inom två år från det att skadan inträffade.

Generellt gäller att den skadelidande ska styrka sin skada samt därtill uppkomna kostnader (exempelvis genom kvitton eller liknande) och vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada.

Näringsidkare

Sammanfattning av de Allmänna avtalsvillkoren.

Vid avbrott i överföringen gäller att näringsidkaren har rätt till ersättning av nätägaren för avbrott, inskränkning eller annan störning i överföringen endast om detta förorsakats av vårdslöshet eller försummelse från nätägarens sida.

För skada orsakad genom inverkan av el finns bestämmelser om strikt ansvar i ellagen.

Rätten till ersättning omfattar inte ren förmögenhetsskada och inte heller följdskada vid person- eller sakskada.

För att ersättning ska utgå ska nätägaren underrättas inom tidsramar enligt 8 § i ellagen (1997:857).

Generellt gäller att den skadelidande ska styrka sin skada samt därtill uppkomna kostnader (exempelvis genom kvitton eller liknande) och vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada.